



Handleiding

PEN Marketplace

Inhoud

BELANGRIJKE OPMERKING: Orders verwijderen	2
1. Inloggen bij PEN Marketplace	2
2. Taal wijzigen in de Marketplace	3
3. Toegang tot uw persoonlijk profiel	3
4. Voer een omschrijving van uw bedrijfsactiviteit in	3
5. Stel de valuta in voor uw onderneming	4
6. Stel het datumformaat in	4
7. Uw bedrijfsaansluiting link kopiëren	5
8. Uw betalingsvoorwaarden toevoegen	5
9. Uw leveringsvoorwaarden toevoegen	5
10. Logo toevoegen	7
11. Producten of diensten toevoegen	8
12. Een verkoopactie aanmaken	13
13. Productbeheer	14
14. Beheer je maatwerk-opties	16
15. PDF-productcatalogus toevoegen	17
16. Catalogus aanpassen	18
17. Beheer je orders	18
18. Beheer van inkooporders	23
19. Beoordeling van inkooporders	23
20. Meldingen voor nieuwe bestellingen en/of vervallen producten	23
21. Ga terug naar de startpagina	24
22. Afmelden bij de Marketplace	24



BELANGRIJKE OPMERKING: Orders verwijderen

Alle verkoop- en aankooporders die meer dan 24 maanden na de datum van vandaag zijn aangemaakt, worden dagelijks automatisch verwijderd.

Dit heeft geen invloed op nieuwe orders of orders die in de afgelopen 2 jaar zijn geplaatst of ontvangen. Orders die meer dan 2 jaar oud zijn, worden permanent verwijderd en kunnen niet worden teruggehaald.

Dit is om opslagruimte te besparen en de Marketplace niet te vertragen, aangezien er elk jaar duizenden bestellingen worden geplaatst door alle gebruikers. De opslagruimte is beperkt en de latentie wordt met dit proces verminderd.

1. Inloggen bij PEN Marketplace

Ga naar <https://marketplace.penworldwide.org> om toegang te krijgen tot de Marketplace. U wordt gevraagd uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren, zoals verstrekt door uw nationale kantoor.

U kunt ook toegang krijgen tot de Marketplace vanuit de Widget in het PEN Login systeem op <https://marketplace.penworldwide.org>

Klik op de Widget die overeenkomt met uw Nationale Netwerk:

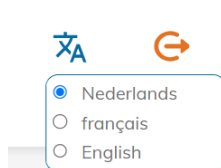


2. Taal wijzigen in de Marketplace

- 1 Klik op het pictogram rechts van het mandje om de taalinstellingen te openen.



- 2 Selecteer de taal uit de lijst.



De getoonde talen zijn de talen die in uw land beschikbaar zijn. De gehele website wordt gepresenteerd in de door u gekozen taal. De productbeschrijvingen worden dus niet automatisch vertaald.

Wij raden u echter aan uw beschrijving zelf in een of meer vreemde talen te vertalen.

3. Toegang tot uw persoonlijk profiel

Klik op het pictogram boven uw naam om uw profiel te openen.



4. Voer een omschrijving van uw bedrijfsactiviteit in

Andere virtuele bedrijven moeten weten wat je verkoopt, dus het is belangrijk om een omschrijving van je activiteit op te geven.

1. Klik op het instellingspictogram linksonder in uw persoonlijk profiel:



2. Voer uw tekst in de bovenste sectie "Omschrijving" in. Houd je tekst kort en direct en gebruik trefwoorden.



Bedrijfsomschrijving

B I

Wij verkopen elektro zoals koffiemachines, blenders, strijkijzers, ...

Opslaan

We raden je aan de omschrijving in het Engels en in je eigen taal in te voeren.

5. Stel de valuta in voor uw onderneming

1. Klik op het instellingspictogram linksonder in uw persoonlijk profiel:
2. Controleer de valuta voor uw onderneming en wijzig deze indien nodig:



6. Stel het datumformaat in

1. Klik op het instellingspictogram linksonder in uw persoonlijk profiel:
2. Er zijn 5 opties voor het datumformaat, afhankelijk van je land en taal. Kies het formaat dat je verkiest voor je onderneming:

Datumformaat *

dd/mm/yyyy

mm/dd/yyyy

m/d/yyyy

dd/mm/yyyy

yyyy/mm/dd

dd.mm.yyyy

7. Uw bedrijfsaansluiting link kopiëren

Een bedrijfsaansluiting link is een URL (webadres) die u kunt kopiëren en plakken in uw marketingdocumenten. Het is een directe link naar de Marketplace met alle producten van je onderneming. U kunt het gebruiken om uw klanten rechtstreeks naar uw producten te brengen.

Bedrijfsaansluiting *

<https://marketplace.penworldwide.org>



Klik gewoon op het symbool om de URL naar uw ondernemingspagina te kopiëren.

8. Uw betalingsvoorwaarden toevoegen

Je betalingsvoorwaarden moeten dus worden bepaald voordat je begint met de verkoop van je producten.

Klik op "Betalingsvoorwaarden" en voer de termijn in die je klanten wordt geboden (in dagen) om een betaling te doen voor hun aankoop.

Betalingsvoorwaarden *

30

Dagen

9. Uw leveringsvoorwaarden toevoegen

Uw leveringsvoorwaarden zijn belangrijk voor uw klanten. Zij moeten daarom worden vastgesteld voordat u met de verkoop van uw producten begint.

- 1 Klik op « Voorwaarden »

Voorwaarden

Je heeft nog geen voorwaarden ingesteld

Klik op dit pictogram om de voorwaarden in te stellen

- 2 Hier kunt u de volgende voorwaarden invoeren:

Leveringsvoorwaarden *

14

Dagen

Vracht *

Vaste verzendkosten

Gratis bezorging

Onder rembours

Vaste verzendkosten

Vaste verzendkosten *

EUR
Exclusief
btw

Gratis verzending vanaf *

100

EUR
Exclusief
btw

- Leveringsvoorwaarden

De tijd (in dagen) die uw bedrijf nodig heeft om aan de klant te leveren.

- Verzending

« Gratis verzending »: de verzendkosten zijn inbegrepen in de prijs van het product.

«Onder rembours »: betaling bij aflevering. De klant krijgt alleen gratis verzending als hij/zij een bepaald aankoopbedrag overschrijdt.

Vracht *

Onder rembours

Gratis verzending vanaf *

100

EUR
Exclusief
btw

« Vaste verzendkosten »: een vaste prijs voor al uw producten, ongeacht het gewicht of de grootte van het pakket. De klant krijgt alleen gratis verzending als hij/zij een bepaald aankoopbedrag overschrijdt.

Vracht *

Vaste verzendkosten

Vaste verzendkosten *

6

EUR
Exclusief
btw

Gratis verzending vanaf *

100

EUR
Exclusief
btw

3 Vergeet niet op "Opslaan" te klikken.

Leveringsvoorwaarden *

14

Dagen

Vracht *

Vaste verzendkosten

Vaste verzendkosten *

6

EUR
Exclusief
btw

Gratis verzending vanaf *

100

EUR
Exclusief
btw

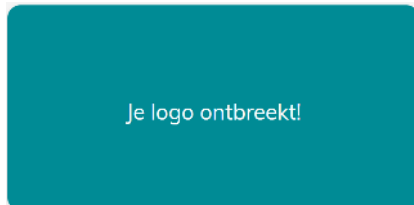
Opslaan

10. Logo toevoegen

Een logo onderscheidt uw bedrijf van de concurrentie.

Voor een optimale visuele ervaring moet de afbeelding minstens 300 pixels hoog of breed zijn.

- 1 Klik op de onderstaande knop.



- 2 Klik op "Selecteer een bestand" en selecteer het logo op uw computer.



- 3 Klik op de eerste knop als u tevreden bent met het logo.
Klik op de tweede knop als dat niet het geval is en herhaal de vorige handeling.



Helemaal goed!

Nee, ik wil een
andere

Voor de beste afbeeldingsweergave
moet het beeldformaat minimaal 300
pixels hoog of breed zijn.

11. Producten of diensten toevoegen

U kunt nu uw producten of diensten toevoegen



Producten worden in drie stappen op de Marketplace ingevoerd:

- 1 productinformatie;
- 2 maatwerk-opties;
- 3 prijzen en weergave.

Eerste stap: productinformatie toevoegen (*verplicht veld)

Voeg product toe

Step 1
Productinformatie

Step 2
Maatwerk-opties

Step 3
Prijzen & Weergave

Artikelnr.*

Artikelnaam*

Telling eenheden* 1

Product Categories* selected (0)

Omschrijving* B I

Nog geen productfoto! Klik om toe te voegen

Ga verder

- Artikelnummer*

Voer het artikelnummer in.

- Artikelnaam*

Voer de naam van het artikel in. Let op! Klanten zoeken uw producten op naam. Zorg ervoor dat ze uw product kunnen vinden op de Marketplace. Wij raden u aan ten minste één Engels woord te gebruiken om het artikel te beschrijven.

- Telling eenheden*

Selecteer het aantal producten dat u in één pakket verkoopt. Als u uw producten verkoopt in verpakkingen van 10 en uw klant koopt 1 verpakking, dan krijgt hij 10 producten. Als u uw producten in verpakkingen van 2 stuks verkoopt, moet u dit in de productnaam of omschrijving vermelden. In dit geval ontvangt de klant 10 producten maal 2, dus 20 producten.

- Productcategorieën*

Producten kunnen worden gekoppeld aan een of meer Gouden Gids-categorieën. Dit zijn de categorieën die worden gebruikt om je producten te identificeren voor je klanten wanneer ze filteren op categorie. Selecteer alle categorieën die nauwkeurig overeenkomen met je product.

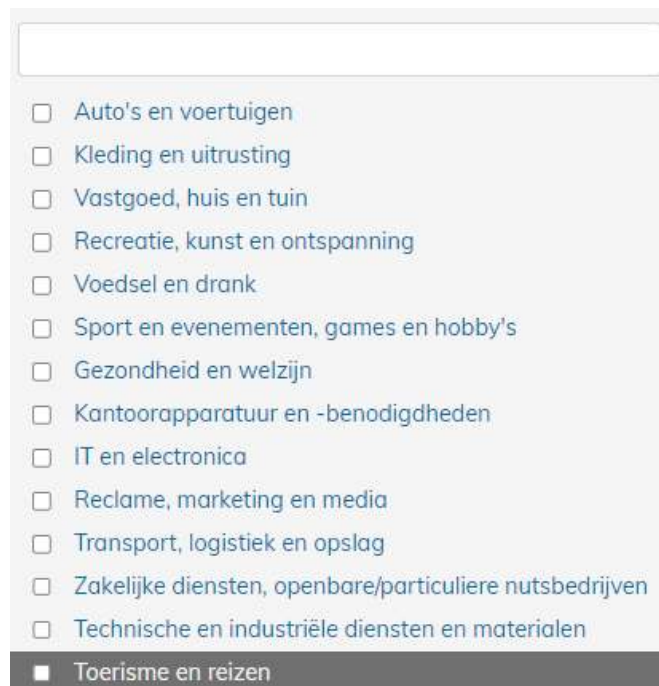
Selecteer NIET alle categorieën. Dit minimaliseert de impact van uw producten op de Marketplace.

Klik op de keuzelijst: Productcategorieën*

geselecteerd (0)

Schakel het selectievakje in voor elke categorie waarin je product moet verschijnen.

Je kunt meer dan één categorie selecteren.



Gebruik de zoekbalk om een categorie te zoeken:



- Omschrijving*

Geef een duidelijke en korte beschrijving van het product. Wij raden u aan het tweetalig te maken (Engels en moedertaal) om klanten te helpen uw product te vinden bij het zoeken.

- Afbeelding*

Selecteer het bestand met de product afbeelding op uw computer. Let op! De afbeelding moet minstens 300 pixels hoog of breed zijn.

U hebt de mogelijkheid om meerdere afbeeldingen voor één product toe te voegen.

Tweede stap: maatwerk-opties (optioneel)

In deze stap kunt u verschillende opties voor een product toevoegen. Bijvoorbeeld als u schoenen verkoopt, kunt u opties voor maten en/of voor kleuren hebben, of als u vakanties

verkoopt, kunt u opties voor verschillende data hebben.

- Als u al een aangepaste optie groep hebt gemaakt, kunt u de naam ervan direct invoeren.

Kies voor nieuw of voor aangepaste opties - optioneel

Optie 1

Kleur

- Klik op « Een optie toevoegen » als er nog geen optiegroep is aangemaakt. Opties kunnen zijn: kleuren, materialen, maten, weeknummers, enz. Geef uw groep een naam om het soort opties aan te geven. Uw optiegroepen zijn herbruikbaar voor andere producten.

+Voeg optie toe

Voeg een groep toe

Intern kenmerk *

Naam voor weergave *

Naam optie *

Naam optie *

+ Voeg een optie toe

+ Voeg 5 opties toe

Opslaan

- 1 Voer de interne naam van de optiegroep in. Deze naam is alleen zichtbaar voor uw bedrijf, in de lijst met aangepaste opties en bij het toevoegen van een optie aan een product.
- 2 Voer de naam in van de optiegroep die zichtbaar is voor de klant wanneer hij het product bekijkt.
- 3 Voer de namen van de aangepaste opties in. U kunt meer dan twee namen invoeren door te klikken op « + Voeg een optie toe » of « + Voeg 5 opties toe ». Voorbeeld: blauw, geel, rood, oranje of schoenmaten, bijv. 38, 40, 42, 44, 46.
- 4 Klik op « Opslaan ».

U kunt nu de naam van de nieuwe optiegroep invoeren in optie 1 en alle selecties behouden of sommige opties uitvinken.

Kies voor nieuw of voor aangepaste opties - optioneel

Optie 1

Color



+Voeg optie toe

☐ Blue-grey

☐ Orange

☐ Burgundy

☒ Black

☒ Ochre

Derde stap: prijzen en weergave

Prijs van een product

- Vast

Elk product wordt voor dezelfde prijs verkocht.

Prijs en weergave

Productprijs *



Groep, eenheid 

75

EUR

Prijsklasse, staffel *

- Staffel

Hier geldt: hoe groter de hoeveelheid, hoe lager de prijs. U moet intervallen van te bestellen hoeveelheden en het bijbehorende bedrag invoeren.

Prijs en weergave

Produktprijs *



Groep, eenheid ☒ Prijsklasse, staffel *

1	-	10	24,99	EUR	
11	-	50	22,99	EUR	
51	-	100	20,99	EUR	
101	-	...	19,99	EUR	

+ Add interval

- Zichtbaarheidstermijn

Het aantal dagen dat uw product zichtbaar is op de Marketplace voordat u de vervaldatum ervan moet bijwerken. Producten kunnen maximaal 28 dagen (4 weken) worden weergegeven voordat ze opnieuw moeten worden geactiveerd. Dit zorgt ervoor dat bedrijven actief blijven en dat producten actief beschikbaar zijn op de Marketplace.

Als u de standaard maximale zichtbaarheidstermijn wilt behouden, breng dan geen wijzigingen aan in de kalender. Klik alleen op de data als u de kalender wilt openen en een aangepaste weergaveperiode wilt selecteren.

Test dit door handmatig een groep data tot vier weken te selecteren.

Zichtbaarheidstermijn ☒ 08/24/2022 - 09/14/2022

Aug 2022							Sep 2022						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
31	1	2	3	4	5	6	28	29	30	31	1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31	1	2	3	25	26	27	28	29	30	1

Einde van het toevoegen van een product - als u tevreden bent met uw product, klikt u op Opslaan.

Opslaan

12. Een verkoopactie aanmaken

Producten/diensten kunnen te koop worden aangeboden door een Verkoopactie aan te maken.

Je kunt een of meer Verkoopacties aanmaken die op hetzelfde moment lopen, of je kunt een actie instellen om op een latere datum te starten.

Klik in de instellingen op de tegel voor Verkoopacties:

Verkoopacties

Klik op  om te beginnen met het maken van een nieuwe verkoopactie.

Verkoopactie maken

Naam actie *

Zichtbaarheidstermijn *

26/06/2024 - 23/09/2024



ARTIKEL

ARTIKELNUMMER

EENHEIDSPRIJS

KORTING



Opslaan

- Naam actie

Voer een naam in voor de verkoopactie. Deze naam is voor intern beheer en is alleen zichtbaar voor je bedrijf in de lijst Verkoopacties. Hij is niet zichtbaar voor je klanten.

- Zichtbaarheidstermijn

De dagen dat uw verkoopactie actief is op de Marketplace voordat de producten/diensten terugkeren naar de normale prijs.

Klik op de data om de kalender te openen en een aangepaste actieperiode te selecteren. Hier kunt u handmatig een groep data selecteren.

Verkoopacties kunnen voor een willekeurig aantal dagen worden ingesteld. Je kunt bijvoorbeeld een actie maken die 1 week duurt of een actie die 3 maanden duurt.

Voorbeeld hier is een verkoopactie van 8 weken:

26/06/2024 - 14/08/2024

Jul 2024							Aug 2024						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
30	1	2	3	4	5	6	28	29	30	31	1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31	1	2	3	25	26	27	28	29	30	31
4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7

- Product/dienst toevoegen

Klik op  om een product/dienst toe te voegen aan je verkoopactie.

Hier kun je een product/dienst selecteren in een vervolgkeuzelijst om het toe te voegen aan je actie.

Product toevoegen aan Verkoopactie

a) Selecteer een product uit de vervolgkeuzelijst

b) Voer de korting in % voor dat product in

Artikel *

Selecteer een product ▼

Korting in % *

c) Klik op

Ga verder

d) Klik op  om elk extra product/dienst toe te voegen aan uw verkoopactie.

Opslaan

13. Productbeheer

Klik op « Productbeheer » om uw producten te wijzigen/bij te werken, de weergaveperiode te wijzigen, enz.



Het aantal komt overeen met het aantal producten dat u beheert.

Actieve producten

Zoek producten



ARTIKEL	ARTIKELNUMMER	PRIJS VANAF	VERLOOPT IN				
Smoothieblender	EL03	EUR 75,00	15				

Alle weergaveperioden bijwerken

VERLOOPT IN 15	Geeft het aantal dagen aan dat het product zichtbaar blijft op de Marketplace.
	Verwijder het product.
	Wijzig het product.
	Kopieer de URL van het product (= een directe link naar de pagina van dit product) https://marketplace.penworldwide.org/product/BE01WAF/WAF14%2C%20WAF15 Kopie
	Verberg het product (= het product zal niet zichtbaar zijn in de zolang het verborgen is).
	Product weer zichtbaar maken (het product zal opnieuw zichtbaar zijn op de Marketplace).
	Voeg een product toe.
Alle weergaveperioden bijwerken	Wijzig met één klik de weergaveperiode van al uw producten op de Marketplace.

Verlopen producten zijn producten waarvoor de ingestelde weergaveperiode is verstreken en die daardoor niet langer zichtbaar zijn op de Marketplace. Ze zijn niet zichtbaar voor klanten en kunnen niet worden gekocht.

Verlopen producten

ARTIKEL	ARTIKELNUMMER	PRIJS VANAF	VERLOOPT IN	
Mixer	EL02	EUR 60,00		
Iron	EL0001	EUR 45,00		

Alle weergaveperioden bijwerken

Om de weergaveperiode voor alle producten bij te werken, klikt u op de knop. 'Alles weergaveperioden bijwerken':

Alle weergaveperioden bijwerken

14. Beheer je maatwerk-opties

Hier kunt u aangepaste optielijsten voor uw producten beheren en aanmaken.

Beheer je maatwerk-opties

☐ ☐ ☐

Maatwerk-opties

+

IN GEBRUIK	INTERN KENMERK	NAAM VOOR WEERGAVE	
✓	Grootte	Size	
✓	Kleur	Color	

Opties die voor één of meer producten worden gebruikt, worden gecontroleerd.

IN GEBRUIK



De onderstaande pictogrammen worden gebruikt om aangepaste opties toe te voegen, te verwijderen of te wijzigen.



15. PDF-productcatalogus toevoegen

Catalogussen zijn beschikbaar om te downloaden door andere ondernemingen in uw onderneming omschrijving.

Opmerking: catalogus items zijn niet zichtbaar als items in de Marketplace tenzij ze zijn toegevoegd aan uw productenlijst.

- klik op « Catalogussen ».

Catalogussen

Er is geen catalogus geüpload - voeg nu een catalogus toe



- Selecteer uw digitale catalogus in PDF-formaat.

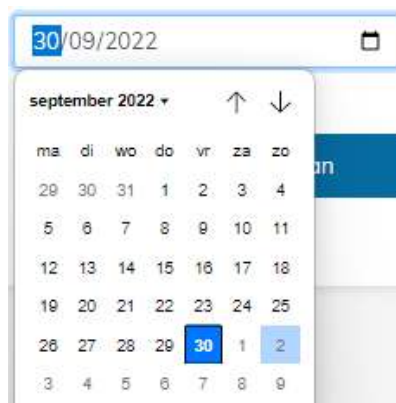


- Voer de naam in van de catalogus die zichtbaar is voor de klant op de Marketplace..

Naam voor weergave *

Fill in a name for the catalogue

- Voer de vervaldatum van de catalogus in (de datum waarop de catalogus niet meer zichtbaar zal zijn - het is belangrijk dat deze wordt bijgewerkt).



16. Catalogus aanpassen

Geüploade catalogi kunnen worden gedownload, bewerkt of verwijderd:

[Bekijk de catalogussen](#)



Actieve catalogussen

NAAM	GEÛPLOAD	EXPIRY	
Catalogus BELGIANTEST	12-4-2022	3-5-2024	  

	Klik hier om de catalogus aan te passen.
	Wijzig de naam van de catalogus en/of de vervaldatum.
	Verwijder de catalogus.

17. Beheer je orders

Klik op « Uw bestellingen » om uw verkooporders te bekijken en te beheren. Het getal in de cirkel is het huidige aantal nieuwe verkooporders (in dit voorbeeld 1) en het sterretje (*) in de rechterbovenhoek geeft aan dat u nieuwe verkooporders hebt.



Bekijk verkooporders

Verkoper ☒ Klant

All orders

Verkooporders - nieuw (1)

Klant	Ordernummer	Datum		
COM'EVENT SOLUTIONS SAS	27253	20-6-2022		

Verkooporders - in behandeling

Er zijn geen bestellingen

Verkooporders - afgehandeld (5)

Klant	Ordernummer	Datum		
Health2Learn	27128-5	15-6-2022		
B.Present	25994	2-5-2022		
B.Present	25965	2-5-2022		
Belgian Test	25604	12-4-2022		
Touch 2 Connect	23935	25-1-2022		

Verkooporders - geannuleerd (1)

Klant	Ordernummer	Datum		
WArm Feeling	25605	12-4-2022		

1 Knop verkoper/klant

Verkoper ☒ Klant

Met deze knop schakelt u van het besteloverzicht als verkoper naar het besteloverzicht als klant. Bestellingen als klant worden op soortgelijke wijze afgehandeld.

2 Nieuwe verkooporders

Nieuwe verkooporders staan bovenaan. Voor elke bestelling worden de naam van de klant of het bedrijf, het bestelnummer en de datum van de bestelling vermeld.

Verkooporders - nieuw (1)

Klant	Ordernummer	Datum		
COM'EVENT SOLUTIONS SAS	27253	20-6-2022		



Klik op het oogpictogram om de details van de bestelling te openen.

Ordernummer: 29089

Klant

Bedrijfsnaam	Belgian Test	Datum	1-11-2022
Contact	Johnny Test	Ordernr.	29089
Contact e-mail	johnny.test@simrise.com	Customer Type	Onderneming
Adres	Keizerslaan 11	Betalingstermijn in dagen	30
Plaats	BRUSSEL	Leveringstermijn in dagen	14
Postcode	1000	Status	New
Land	BE		

Artikel	Artikelnummer	Telling eenheden	Hoeveelheid	Prijs
Smoothieblender	EL03	1	1	EUR 75,00
Subtotaal (1) producten				EUR 75,00
Vaste verzendkosten				EUR 6,00
Totaal				EUR 81,00

Klik op het potloodpictogram om de status van de bestelling te wijzigen in « In behandeling », « Afgehandeld » of « Geannuleerd ».

Status wijzigen- verplaats order naar:

In behandeling

Afgehandeld

Geannuleerd

- In behandeling: de bestelling van de klant is ontvangen en wordt verwerkt, verzonden en betaald.
- Afgehandeld: de bestelling is volledig verwerkt (de verzending is voltooid en de klant heeft de volledige betaling verricht).
- Geannuleerd: De verkooporder is geannuleerd door de verkoper. Met een toekomstige functie kunt u als klant een bestelling annuleren.

3 Verkooporders in behandeling

Deze orders worden weergegeven op de tweede plaats in de lijst van verkooporders. Open betekent dat de bestelling is ontvangen en wordt verwerkt, verzonden en betaald.

Verkooporders - in behandeling (1)

Klant	Ordernummer	Datum	
COM'EVENT SOLUTIONS SAS	27253	20-6-2022	

4 Afgehandelde verkooporders

Deze bestellingen worden weergegeven op de derde positie in de lijst van verkooporders en zijn volledig verwerkt (de verzending is voltooid en de klant heeft volledig betaald).

Verkooporders - afgehandeld (5)

Klant	Ordernummer	Datum		
Health2Learn	27128-5	15-6-2022		
B.Present	25994	2-5-2022		
B.Present	25965	2-5-2022		
Belgian Test	25604	12-4-2022		
Touch 2 Connect	23935	25-1-2022		

5 Geannuleerde verkooporders

Deze orders worden onderaan de verkooporderlijst weergegeven en zijn door de verkoper geannuleerd. De klant wordt automatisch op de hoogte gebracht van de annulering van de bestelling. Met een toekomstige functie kunt u als klant een bestelling annuleren.

Verkooporders - geannuleerd (1)

KLANT	ORDERNUMMER	DATUM		
WArm Feeling	25605	12-4-2022		

6 Annuleringen aangevraagd door de Klant

Annuleringen op verzoek van de klant

Er zijn geen bestellingen

Annuleringen op verzoek van de klant worden onderaan de Verkooporders weergegeven. De verkooporders moeten worden geannuleerd door de klant. De klant wordt automatisch op de hoogte gesteld van een geannuleerde bestelling van de handelaar.

7 Filteren op persoonlijke of zakelijke bestelling

Wanneer een Klant een bestelling plaatst, selecteert hij of de bestelling voor hemzelf is (een persoonlijke bestelling te betalen via zijn persoonlijke account) of voor zijn onderneming (een onderneming bestelling te betalen door de onderneming). Je kunt alle verkooporders filteren op het type order:

Klik op persoonlijke orders om alleen inkomende orders te zien die zijn gemaakt door een trainee en die moeten worden betaald vanaf een persoonlijke rekening.



Klik op bedrijfsorders om alleen inkomende orders te zien die zijn gemaakt door een virtueel bedrijf en die betaald moeten worden vanuit een virtueel

bedrijfsaccount.

8 Bestelling weergeven



Klik op het pictogram om de bestelgegevens te openen.

De bestelgegevens worden nu geopend, zodat je alle details over de bestelling kunt bekijken.

De producten, afbeeldingen, leveringskosten, voorwaarden en status worden allemaal gedetailleerd weergegeven in de bestelling.

Ordernummer: 28312



Archief bestelling



Klant

Bedrijfsnaam Belgian Test
Contact Belgian Test
Contact e-mail be01xxx@pf.cofep.be
Adres Keizerslaan 11
Stad/regio BRUSSEL
Postcode 1000
Land België

Datum 2-9-2022
Ordernr. 28312
Type klant Onderneming
Betalingsstermijn in dagen 30
Leveringstermijn in dagen 7
Status Geannuleerd

Artikel	Artikelnummer	Telling eenheden	Hoeveelheid	Prijs
 Warmtekussen - Coussin chauffant Color: Ochre	WAF14, WAF15	1	4	EUR 264,00
Subtotaal (1) producten				EUR 264,00
Gratis levering				--
Totaal				EUR 264,00



Archief bestelling



Je hebt drie opties binnen het order:



Klik op de knop om een PDF van je bestelling te downloaden
Hier ziet u een gedownloade PDF van een bestelling:

Archief bestelling

Klik op de knop om de bestelling naar het archief te verzenden.
Het Order is toegankelijk vanuit het archief



Klik op de knop om de orderstatus te bewerken.
Zie het volgende gedeelte voor informatie over orderstatussen.

9 U kunt op elk moment klikken op >> Meer zien om oudere bestellingen te bekijken.

18. Beheer van inkooporders



*

Klik op de tegel « Inkooporders » om je inkooporders te bekijken en te beheren.

Let op: het getal in de cirkel komt overeen met het huidige aantal nieuwe inkooporders (in dit voorbeeld 1).

Het sterretje (*) rechtsboven in het venster is een extra indicatie dat je nieuwe inkooporders hebt.

19. Beoordeling van inkooporders



In een nieuwe inkooporder klik je op het STER-icoon in de kolom « voeg beoordeling » toe om een beoordeling toe te voegen aan een nieuwe aankoop.

LET OP: beoordelingen kunnen niet meer worden gewijzigd nadat ze zijn gegeven.

Aankopen kunnen worden beoordeeld van 1 tot 5 sterren
(1 = slecht, 5 = uitstekend)

Beoordeel alstublieft de bestelling



Klik op het aantal sterren dat je wilt toekennen aan de aankoop voor de ervaring.

Beoordelingen zijn zichtbaar voor alle aankopen in de kolom « voeg beoordeling ».

Als een aankoop slechts één ster toont, is deze nog niet beoordeeld.

Inkooporders - afgehandeld (1)

VERKOPER	ORDERNUMMER	DATUM	VOEG BEOORDELING TOE
OFFICEJOB Praxisfirma	51006	19-9-2024	★★★★★

20. Meldingen voor nieuwe bestellingen en/of vervallen producten



Een meldingsicoon bevindt zich in de header van de Marketplace om het volgende aan te geven:

1. Nieuwe verkooporders die nog niet verwerkt zijn en/of
2. Verlopen producten die moeten worden vernieuwd.

Door op het icoon te klikken ga je naar de pagina waar je de verlopen producten kunt bekijken door te klikken op « productbeheer » of bij « verkooporders » je verkooporders bekijken om nieuwe orders te zien.



21. Ga terug naar de startpagina

Klik op het Marketplace-logo om terug te keren naar de startpagina.



22. Afmelden bij de Marketplace



Klik op het pictogram om uit te loggen uit de Marketplace. U wordt doorgestuurd naar de Basic Bank.