



Inspiratiesessie:

Handelsdocumenten en wettelijke bepalingen

 BA001 Foute Factuur &JOY (Antonio Toscano) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur 1 Buro_Time Out_Xpress (Yaren Bayraktar) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur 2 Buro_Time Out_Xpress (Yaren Bayraktar) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur 2 CASA DECORA (Glenn Nason) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Foute Factuur 2 Emotion Chocolat (Tolga Tekin) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur 3MBOX (Elie Tresor Mulenga) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur A Break at Work (Daan Adam) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur Adrecon (Kenan Çapar) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Foute Factuur Aux Couleurs de Chimay (Fatima Zahra Abgar) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur Bureco (Fatima Zahra Abgar) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur Business Boulevard (Sheryn Drif) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur Buzz_Electro (Kenji Meskens) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Foute Factuur CASA DECORA (Glenn Nason) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur E-clipse (Tolga Tekin) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur Emotion Chocolat (Tolga Tekin) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur FLORIPES (Yaren Bayraktar) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Foute Factuur Glambition (Antonio Toscano) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur GO!Fit (Seydi Kaya) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur GO!Mania (Seydi Kaya) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur IFOLIBI (Glenn Nason) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Foute Factuur Ixossoires (Yaro Vangrunderbeek) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur KOL.COM (Cirine Ftouh El Habib) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur KOL-Stalgie (Kenan Çapar) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur La Pause Biscui_thé (Nawara Maatoug) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Foute Factuur Luxury deals (Glenn Nason) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur M-Design (Adis Ljaci) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur MyConvent (Tolga Tekin) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur News@Work (Fatima Zahra Abgar) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Foute Factuur Opulence (Nassim Amrouch) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur Picco Bello (Sheryn Drif) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur QUBE (Josse Vanderhulst) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Foute Factuur SafetyFirst@RM (Mariam Ataul) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Foute Factuur Standbox	 BA001 Foute Factuur Urban Jungle	 BA001 Foute Factuur Visible (Yaro)	 BA002 Foute Factuur &JOY (Rania)

Wat is de insteek om het te hebben over:

de opmaak van correcte handelsdocumenten?

CHOUPOUTIN ontvangt meer foute dan correcte facturen

 BA001 Correcte Factuur A Break at Work (Daan Adam) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur Archicibar Microsoft Edge PDF Document 13,2 kB	 BA001 Correcte Factuur Aux Couleurs de Chimay (Fatima Zahr... Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur BEL FIRE PROTECT (Kenji Meskens) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Correcte Factuur Bioty Care (Rayan Khatrali) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur Bureco (Fatima Zahra Abgar) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur Business Boulevard (Sheryn Drif) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur Castelle (Glenn Nason) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Correcte Factuur FLORIPES (Yaren Bayraktar) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur G-shine (Josse Vanderhulst) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur Kwestom (Kenan Çapar) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur M-Design (Adis Ljaci) Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Correcte Factuur Opulence (Nassim Amrouch) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur Red-Off (Eduarda Lopes Santos) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur SFC TRAVEL (Boutaina Emrani) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur Travel Books & Accessories T.B.A. (Tibo ... Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Correcte Factuur Urban Jungle Company (Antonio Toscano) Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Correcte Factuur Visible (Yaro Vangrunderbeek) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur Business Boulevard (Sheryn Drif) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur Eat Me! Microsoft Edge PDF Document 164 kB
 BA002 Correcte Factuur GO!Office (Amado Sebastiao Mateus) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur KOL-Action (Nazan Ananiev) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur Massprint (Sheryn Drif) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur News@Work (Mariam Ataul) Microsoft Edge PDF Document
 BA002 Correcte Factuur Print 4 U (Eduarda Lopes Santos) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur Red-Off (Tibo Claes) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur SFC TRAVEL (Rania Lekraty) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur Sixt & Five BioPrint (Kenji Meskens) Microsoft Edge PDF Document
 BA002 Correcte Factuur Spectrum Entertainment Center (Glenn Naso... Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur Vliegeensvlug (Antonio Toscano) Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Correcte Factuur Zenergie (Mariam Ataul) Microsoft Edge PDF Document	 BA003 Correcte Factuur Business Boulevard (Sheryn Drif) Microsoft Edge PDF Document
 BA003 Correcte Factuur Contact+	 BA003 Correcte Factuur Eclairage	 BA003 Correcte Factuur GO!	 BA003 Correcte Factuur

Wat is de insteek om het te hebben over:

de opmaak van correcte handelsdocumenten?

CHOUPOUTIN ontvangt meer foute dan correcte facturen

 BA001 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document
 BA001 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA001 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document
 BA002 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA002 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document
 BA002 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA003 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA003 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA003 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document
 BA003 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA006 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA006 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA007 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document
 BA007 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA008 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	 BA008 Brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke lev... Microsoft Edge PDF Document	

Wat is de insteek om het te hebben over:

de opmaak van correcte handelsdocumenten?

CHOUPOUTIN betaalt correcte facturen, maar krijgt geen levering binnen een redelijke termijn

Vilvoorde 10/06/2024

AANGETEKEND

Betreft: overschrijden van de redelijke leveringstermijn met ontbinding van de aankoop

Mevrouw
Mijnheer,

Op 23-03-2024 hebben wij een aankoopovereenkomst met factuurnummer FAC/2024/00100 betaald aan uw onderneming.

Wij hebben nog geen levering ontvangen. De redelijke leveringstermijn van 30 dagen is ruim overschreden.

Ik verzoek u hierbij om als nog tot de levering over te gaan. Zonder levering ten laatste 10 juli 2024 ontbinden wij onze aankoop en eisen wij het betaalde geld terug.

Vilvoorde 18/10/2024

AANGETEKEND

Betreft: annulatie van de aankoop van een goed – overschrijden van de overeengekomen leveringstermijn

Mevrouw
Mijnheer,

Op 03/05/2024 heb ik een Aankoopovereenkomst afgesloten met uw onderneming met factuurnummer 2023/00035.

Ik verwijs naar mijn brief en e-mail van 11/06/2024 om u te herinneren aan uw contractuele leveringsplicht.

Op heden werd nog altijd niet geleverd. Ik ben van oordeel dat de redelijke leveringstermijn ruim is overschreden en dat u dus uw contractuele verplichting om tijdig te leveren niet bent nagekomen.

Aangezien er ondanks mijn herinnering nog geen levering is gebeurd, beschouw ik de overeenkomst hierbij als ontbonden.

Ik verzoek u om het door mij betaalde bedrag binnen de 14 dagen terug te storten op mijn rekening BE93 5060 5328 4467.

Indien u het bedrag niet terugstort, zullen wij contact opnemen met de Ombudsdienst.

Wat is de insteek om het te hebben over:

de opmaak van correcte handelsdocumenten?

CHOUPOUTIN betaalt correcte facturen, maar krijgt geen levering binnen een redelijke termijn

BA001 Red-Off (Eduarda Lopes Santos) ➤ Inbox x



CHOUPOUTIN <be01chp@pf.cofep.be>

aan Ombudsdienst ▼

📧 ma 4 nov 2024, 11:33



Beste Ombudsdienst,

We zijn oefenfirma Choupoutin. We hebben uw hulp nodig om een aankoopdossier te helpen oplossen.

Tot op heden krijgen wij geen antwoord op onze annulatie van een aankoop van een goed die wij via e-mail hebben gestuurd. In de bijlage vindt u de brief Ingebrekestelling overschrijden van de redelijke leveringstermijn + de verzonden email, het bankafschrift, de brief Ontbinding aankoop overschrijden van de redelijke leveringstermijn + de verzonden email.

Wat is de insteek om het te hebben over:

de opmaak van correcte handelsdocumenten?

CHOUPOUTIN krijgt het geld niet terug bij annulatie van de aankoop en contact met de ombudsdienst.

**Welke zijn de meest
ontbrekende
gegevens in de
foute facturen ?**

- de naam en het volledige adres van de leverancier
- het btw-nummer van de leverancier
- het bankrekeningnummer van de leverancier
- de naam en volledige adres van CHOUPOUTIN
- het btw-nummer van CHOUPOUTIN
- het factuurnummer
- een correcte vervaldatum
- de datum van het belastbare feit
- de hoeveelheid en soort geleverde goederen
- de prijs per stuk of eenheid, exclusief btw
- het toegepaste btw-tarief

**Welke zijn de meest
ontbrekende
gegevens in de
foute facturen ?**

BA002 Verwerping Foute Factuur



CHOUPOUTIN <be01chp@pf.cofep.be>

vr 29 nov 2024, 13:45



aan [redacted]

Beste [redacted],

Wij verwerpen uw factuur. Uw factuur bevat niet alle wettelijke gegevens die nodig zijn. In de bijlage vindt u een overzicht van alle wettelijke vereisten. Graag ontvangen wij een factuur met:

BTW-nummer CHOUPOUTIN (=bedrijfsaankoop)

Correcte toepassing van het BTW-tarief: geen 21% maar 6% (=eten)

BA001 Verwerping Foute Factuur



CHOUPOUTIN <be01chp@pf.cofep.be>

vr 29 nov 2024, 13:43



aan [redacted]

Beste [redacted],

Wij verwerpen uw factuur. Uw factuur bevat niet alle wettelijke gegevens die nodig zijn. In de bijlage vindt u een overzicht van alle wettelijke vereisten. Graag ontvangen wij een factuur met:

uw adres

uw BTW-nummer

uw bankrekeningnummer

Correcte vervaldatum

Waar vindt
CHOUPOUTIN de
meest ontbrekende
gegevens in de foute
facturen ?

ODOO



2024-2025

Belgique

Adres ?

BTW-nummer ?

Bankrekeningnummer ?

Choupoutin
Groenstraat 260
1800 Vilvoorde
Belgique
TVA: BE0403180795

Facture vente/2024/00054

Date de la facture :

12/11/2024

Date d'échéance :

12/11/2024

Origine :

S00019

Description

événement entreprises(entrée+ salle projection)

Quantité

1,00

Prix unitaire Taxes

3.000,00 21%

Montant

3.000,00 €

Montant hors taxes

3.000,00 €

TVA 21% sur 3.000,00 €

630,00 €

Total

3.630,00 €

Communication de paiement : +++000/0000/08787+++

Conditions générales : <https://edu-ifolibi-2024-2025.odoo.com/terms>

Herinnering betaling Σ Inbox x



[Redacted] (ViBe)

do 16 jan, 11:04 (4 dagen geleden)



Beste Antonio U heeft uw factuur nog steeds niet betaald van uw aankoop bij ons. Gelieve dit zo snel mogelijk te doen.



CHOUPOUTIN <be01chp@pf.cofep.be>

vr 17 jan, 08:45 (3 dagen geleden)



aan [Redacted]

Beste [Redacted],

Wij verwerpen nogmaals uw factuur. Uw factuur bevat niet alle wettelijke gegevens die nodig zijn. In de bijlage vindt u een overzicht van alle wettelijke vereisten. Graag ontvangen wij een factuur met:

uw adres

uw BTW-nummer

uw bankrekeningnummer

Dit hebben wij u reeds gemaild op 29 november 2024.

De verwerping van de factuur
wordt vaak niet opgemerkt en
foute facturen blijven bestaan

Jaar	Aantal incassodossiers voor facturen uit	% incassodossiers voor facturen uit
2015-2016	0	NVT
2016-2017	3	7,69%
2017-2018	24	19,05%
2018-2019	18	19,57%
2019-2020	14	19,18%
2020-2021	8	8,08%
2021-2022	30	14,08%
2022-2023	50	18,94%
2023-2024	91	25,21%
Totaal	238	

Wat is de insteek om het te hebben over:

de correcte aanrekening van extra kosten?

CHOUPOUTIN moet steeds meer incassodossiers opmaken

Jaar	Bedrag incassodossiers	Bedrag incassodossiers
2015-2016	€ 0,00	0,00%
2016-2017	€ 164,20	0,43%
2017-2018	€ 13.520,66	13,81%
2018-2019	€ 13.305,66	20,56%
2019-2020	€ 11.920,85	23,51%
2020-2021	€ 575,00	0,53%
2021-2022	€ 20.004,63	8,83%
2022-2023	€ 74.148,56	27,41%
2023-2024	€ 86.623,00	24,74%
Totaal	€ 220.262,56	

Wat is de insteek om het te hebben over:
de correcte aanrekening van extra kosten?

CHOUPOUTIN verliest **22.000 euro** door de huidige toepassing van incassodossiers

Jaar	Aantal Facturen voor orderbevestigingen uit	% Facturen voor orderbevestigingen uit
2015-2016	7	87,50%
2016-2017	39	92,86%
2017-2018	125	96,15%
2018-2019	93	92,08%
2019-2020	71	91,03%
2020-2021	101	78,91%
2021-2022	214	71,10%
2022-2023	263	88,26%
2023-2024	360	92,07%
2024-2025	388	94,40%
Totaal	1661	

Wat is de insteek om het te
hebben over:

de correcte aanrekening van extra
kosten?

CHOUPOUTIN heeft veel lopende
facturen

Jaar	Aantal Herinneringen 1 voor facturen uit	% Herinneringen 1 voor facturen uit
2015-2016	0	0,00%
2016-2017	9	23,08%
2017-2018	53	42,06%
2018-2019	34	36,96%
2019-2020	31	42,47%
2020-2021	30	30,30%
2021-2022	72	33,80%
2022-2023	113	42,80%
2023-2024	166	45,86%
2024-2025	262	67,35%
Totaal	770	

Wat is de insteek om het te hebben over:

de correcte aanrekening van extra kosten?

CHOUPOUTIN verwacht de opmaak van een groot aantal eerste aanmaningen voor onbetaalde facturen

Jaar	Aantal Herinneringen 1 voor facturen uit	% Herinneringen 1 voor facturen uit	Aantal Herinneringen 2 voor facturen uit	% Herinneringen 2 voor facturen uit	Aantal incassodossiers voor facturen uit	% incassodossiers voor facturen uit
2015-2016	0	0,00%	1	25,00%	0	NVT
2016-2017	9	23,08%	3	7,69%	3	7,69%
2017-2018	53	42,06%	36	28,57%	24	19,05%
2018-2019	34	36,96%	27	29,35%	18	19,57%
2019-2020	31	42,47%	18	24,66%	14	19,18%
2020-2021	30	30,30%	5	5,05%	8	8,08%
2021-2022	72	33,80%	18	8,45%	30	14,08%
2022-2023	113	42,80%	89	33,71%	50	18,94%
2023-2024	166	45,86%	134	37,02%	91	25,14%
2024-2025	262	67,35%	210 (80% herinnering 1)	53,98%	137 (65% herinnering 2)	35,22%
Totaal	770					

Wat is de insteek om het te hebben over:
de correcte aanrekening van extra kosten?

CHOUPOUTIN maakt een negatieve prognose voor de lopende facturen

Hoe zal
CHOUROUTIN extra
kosten correct
aanrekenen?

Geen honderden euro's extra kosten als je factuur niet op tijd betaalt: "Gedaan met cowboys die geld verdienen op kap van kwetsbare mensen"

POLITIEK Gedaan met monsterschulden omdat je een factuur of parkeerboete van een paar tientallen euro's niet op tijd betaalt. Een nieuwe wet stelt paal en perk aan die extra herinneringskosten. Iedereen krijgt ook eerst een gratis herinnering in de bus voor de deurwaarder komt aankloppen. "Ik merk een grote verarming in de maatschappij. Dit plafond is zeker een stap in de goede richting om mensen niet nog meer in de armoede te duwen", aldus vrederechter Dirk De Groote.

**Hoe zal
CHOUPOUTIN extra
kosten correct
aanrekenen?**

Factuur niet betaald? Dit zijn de nieuwe regels: “Hoe langer betaling uitblijft, hoe hoger intresten oplopen”

Kan je een factuur niet betalen of ben je de betaling vergeten? Hou er dan rekening mee dat de regels rond aanmaningen recent zijn veranderd. Van een eerste herinnering tot twee soorten schadevergoedingen: professor consumentenrecht Reinhard Steennot (UGent) legt uit wat de nieuwe wetgeving voor jou betekent en waar je op moet letten. “Voor telecommunicatie, energie en water gelden specifieke regels.”

Kurt Deman 30-04-24, 07:00 Laatste update: 30-04-24, 16:56

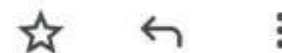
RAPPEL PAIEMENT N° 1 -TRANSACTION N° 62753 (BETALINGSHERINNERING N° 1 -TRANSACTION N° 62753)



Inbox x

 (EVI)

ma 20 jan, 15:16 (2 dagen geleden)



aan mij ▼



Frans → Nederlands

[Origineel tonen](#)



Hallo meneer Surik Muradjan,

Bij controle van onze rekeningen blijkt dat u ons nog een bedrag verschuldigd bent van: € 104,92 - Factuurnr. NB01-24.

Wij vragen u om de situatie **binnen 8 dagen** na deze e-mail te regulariseren.

Als u een betaling heeft gedaan voordat u deze e-mail ontving, beschouw deze dan als nietig.

Hoe zal
CHOUPOUTIN extra
kosten correct
aanrekenen?

“

De schuldeiser moet de nalatigheidsintresten en de forfaitaire vergoeding in zijn algemene voorwaarden opnemen.

- Professor Reinhard Steennot

Er zijn twee categorieën schadevergoedingen: nalatigheidsintresten en een forfaitaire vergoeding. De **nalatigheidsintresten** moeten de kosten compenseren voor het uitblijven van het openstaande bedrag, terwijl de **forfaitaire vergoeding** de kosten van de invorderingsprocedure moet dekken.



Opgelet: wij ontvangen u voortaan alleen op afspraak in al onze kantoren.

- > DIRECTIECOMITÉ
- > ORGANIGRAM
- ✓ **ALGEMENE ADMINISTRATIES**
 - > Beleidsexpertise en -ondersteuning
 - > Fiscaliteit
 - > Inning en invordering
 - > Bijzondere Belastinginspectie
 - > Douane en accijnzen
 - > Patrimoniumdocumentatie

WETTELIJKE RENTEVOET VAN TOEPASSING INGEVAL VAN BETALINGSACHTERSTAND BIJ HANDELSTRANSACTIES

Voor het **eerste semester 2025** bedraagt de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties **11,5%**.

De wettelijke rentevoet **voor het jaar 2025** bedraagt **4,5%**.

(Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, ten uitvoer van de richtlijn 2000/35/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 juni 2000).

Bijkomende informatie over de toepasselijke wettelijke rentevoeten vindt u in de [informatienota. \(PDF, 130.21 KB\)](#)

Forfaitaire vergoeding

Als de betaling van het verschuldigde bedrag na de eerste aanmaning nog niet heeft plaatsgevonden, zal CHOUPOUTIN een forfaitaire vergoeding in rekening brengen.

Hoofdsom

€ 150,00 en lager

€ 150,01 - € 500

€ 500,01 - en hoger

Maximale forfaitaire vergoeding

€ 20,00

€ 30,00 + 10% van de te vorderende waarde boven € 150,01

€ 65,00 + 5% van de te vorderende waarde boven € 500,01

€ 2.000,00 is het absolute maximum

Nalatigheidsintrest

Naast deze maximale kosten zal er bovendien nalatigheidsintrest in rekening worden gebracht, die niet hoger is dan de maximale rentevoet van 12,5% zoals bedoeld in artikel 5, tweede paragraaf van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze rente wordt berekend over het nog verschuldigde bedrag.

Hoe zal CHOUPOUTIN extra kosten correct aanrekenen?
correcte verkoopvoorwaarden

Beste ,

Beste ,

U hebt onderstaande factuur van 162,09 euro nog niet betaald. Hierdoor rekenen wij in de opmaak van de tweede aanmaning een nalatigheidsintrest van 0,83 euro en forfaitaire vergoeding van 31,2 euro aan. Wij vragen u het totaal te betalen bedrag van 194,12 euro binnen 14 dagen te betalen op onze rekening. Mocht uw betaling reeds onderweg zijn, dan verzoek ik u deze tweede aanmaning als niet verzonden te beschouwen.

Met vriendelijke groeten,

CHOUPOUTIN

Factuurnummer	17/12/2024 10:39	Herinnering factuur 2	4/02/2025
---------------	------------------	-----------------------	-----------

Hoe zal CHOUPOUTIN extra kosten correct aanrekenen?

correcte berekening bij de opmaak van een 2de herinnering

Hoe moet INCASSO handelen ?

Incasso of deurwaarder

Als je als consument geen gevolg geeft aan de herinneringen en aanmaningen zal de schuldeiser waarschijnlijk een incassobureau of deurwaarder inschakelen. “De kosten voor die procedure maken deel uit van de forfaitaire vergoeding en hoef je dus niet zelf op te hoesten.”

- Incasso mag geen extra 10% aanrekenen aan de schuldenaar op het in te vorderen bedrag
- Incasso mag nog steeds een vergoeding van 10% aanrekenen aan de schuldeiser op het in te vorderen bedrag