



Formation Webshop Odoo v.18

Avec le soutien de la Fédération Wallonie Bruxelles

Laurent Braquet

profbraquet@hotmail.com



1 Introduction

Le système d'information d'une entreprise est un ensemble organisé de ressources qui peuvent être:

- des personnes,
- des données,
- des activités,
- des ressources matérielles.

Un ERP est un progiciel de gestion qui transforme les données saisies dans une base de données unique en informations de gestion pertinentes pour l'ensemble (ou une partie) du système d'information de l'entreprise: il assure donc l'intégration des processus, mais aussi la couverture du maximum des fonctions de l'entreprise. ERP en anglais veut dire "Enterprise Resource Planning". Ce vocable insiste donc sur la notion de gestion des ressources et de planification.

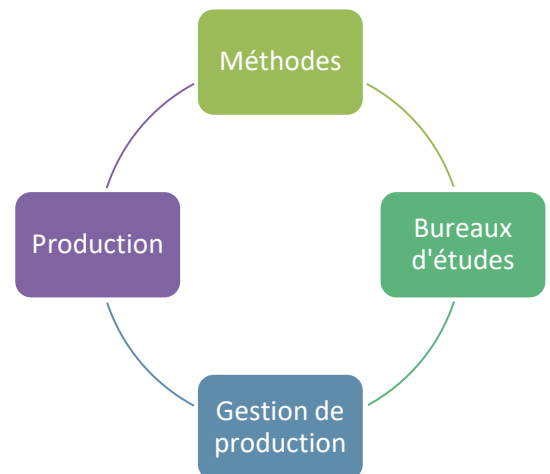
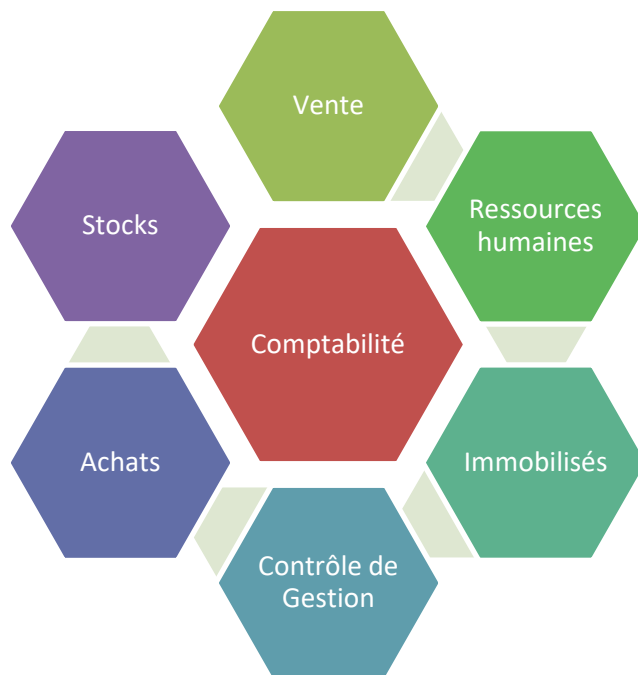
PGI en français fait référence au même logiciel, mais signifie "Progiciel de Gestion Intégrée" et souligne donc l'intégration des processus et des fonctions:

- **PROGICIEL**: c'est un logiciel commercial paramétrable vendu par un éditeur. Le terme résulte de la contraction des mots produit et logiciel.
- **GESTION INTÉGRÉE**: le progiciel intègre les principales composantes fonctionnelles de l'entreprise (comptabilité, ventes, ressources humaines, etc.).

Les PGI ont six caractéristiques qui permettent de les définir:

- 1 Ils disposent d'une **base de données unique** et donc les données sont saisies une seule fois dans le système et peuvent être après réutilisées par tous les utilisateurs du système;
- 2 Ce sont des **systèmes génériques**, c'est-à-dire des systèmes qui vont être les mêmes pour toutes les entreprises. Ils s'opposent en cela à des logiciels spécifiques;
- 3 Ce sont des logiciels qui permettent de **mettre à jour les données en temps réel** afin que tous les acteurs de l'entreprise puissent connaître en temps réel le niveau de stock, le niveau de ventes ou les résultats financiers de l'entreprise;
- 4 Ce sont des logiciels qui permettent une **traçabilité des informations et des données** dans le but d'audit comptable, mais aussi pour répondre aux obligations des normes qualité des entreprises.
- 5 Ils permettent la transversalité des processus;
- 6 Ils ont une **bonne couverture opérationnelle** d'une partie ou de l'ensemble de fonctions de l'entreprise.

Historiquement les PGI étaient des logiciels de gestion de production utilisés en gestion industrielle pour la méthode MRP qui veut dire "Manufacturing Resource Planning". Ces logiciels utilisés dans les années 70-80 ont été étendus à l'ensemble de fonctions de l'entreprise dans les années 90 par les entreprises informatiques et ont été implantés massivement dans les grandes et moyennes entreprises à la fin des années 90 et au courant des années 2000. **Avant la mise en place des PGI, les entreprises se trouvaient confrontées à plusieurs problèmes liés aux îlots fonctionnels.** C'est-à-dire que chaque fonction disposait de son propre système, informatisé ou non, qui devait dialoguer avec les autres fonctions, soit par l'intermédiaire de re-saisie de données, soit par l'intermédiaire d'échange de fichiers, soit par l'intermédiaire d'interface. Cela donnait un système complexe et très difficile à faire évoluer.



Avec un PGI, les choses sont plus simples. Les données sont stockées dans une base de données unique et l'entreprise gère ses différentes fonctions via son PGI. Toutes font référence aux mêmes données. Les ventes, la gestion de production et la comptabilité font référence au même client qui n'est pas saisi plusieurs fois dans la base de données.

Le PGI met en réseau, à l'aide d'une base de données unique, l'ensemble des informations relatives aux fonctions de l'entreprise. Ces fonctions de l'entreprise sont symbolisées par des modules (Achats, Ventes, Comptabilité, Gestion des stocks, CRM, Gestion des Ressources Humaines, Webshop, ...). Les entreprises peuvent décider de mettre en place plusieurs modules d'un PGI. Par exemple, une entreprise peut choisir d'implanter la gestion de ventes, la comptabilité, la gestion des ressources humaines, la gestion de la relation client et la gestion du bureau d'études.

Mettre en place un PGI signifie qu'on s'attaque à l'intégration des processus et qu'on va raisonner en termes de processus standards. Prenons par exemple, le traitement d'une commande client.



Elle est tout d'abord reçue par le service de ventes. Puis elle est transférée à la fabrication qui gère la production du produit. Puis elle est gérée par le service logistique pour le stockage et la livraison, puis transférée au service de comptabilité pour la facturation et le règlement. Tout le processus est réalisé à l'intérieur du PGI.

Les PGI's utilisés sont extrêmement nombreux. Le leader du marché pour les grandes entreprises est SAP et son concurrent principal est Oracle-PeopleSoft. Pour les plus petites entreprises, on va retrouver des logiciels comme SAGE, SEGID ou EBP, qui est un ERP semi-intégré. Pour les entreprises qui sont très spécialisées sur leur métier on peut avoir des ERPs spécialisés, comme dans le cas des laboratoires médicaux et de la menuiserie. Enfin, on peut utiliser des ERPs libres, Odoo en est un exemple. C'est celui que nous allons utiliser.

Mettre en place un ERP représente des avantages et des inconvénients pour l'entreprise.

Avantages

L'avantage principal est, bien sûr, la saisie unique de données. C'est aussi un outil bien adapté à la mondialisation, qui est donc multilingue et multidevises. C'est un outil qui permet la traçabilité, qui dispose d'une richesse fonctionnelle importante et d'une gestion en temps réel. Il apporte des possibilités de planification et de simulation. Ce sont enfin des logiciels évolutifs et qui permettent la mise en place d'indicateurs de gestion et de tableaux de bord facilitée.

Inconvénients

Ils comportent aussi trois gros types d'inconvénients. Premièrement, mettre en place un ERP implique pour l'entreprise une grande normalisation de ses processus et d'utiliser des règles de gestion qui deviennent extrêmement contraignantes. Deuxième type d'inconvénient, le projet d'implantation. Le coût de projet d'implantation d'un ERP est très important. Son temps d'implantation est aussi important et enfin, le personnel peut rencontrer des difficultés d'appropriation. Il faut, donc, absolument le former. Enfin, c'est un logiciel qui rend l'utilisateur dépendant vis-à-vis de son éditeur.

Qu'est-ce qu'Odoo?

Fondé en 2005 en Belgique par Fabien Pinckaers, Odoo (OpenERP) est l'ERP open source le plus téléchargé au monde avec 4 millions d'utilisateurs. Depuis mai 2014, la suite d'applications de gestion d'entreprise est rebaptisée Odoo. Elle permet aux entreprises de disposer d'une solution intégrée pour gérer les principales fonctions de l'entreprise. Son interface 100 % Web et responsive, ses fonctions adaptées à l'entreprise en réseau en font l'un des ERP les plus moderne et performant du marché.



(Source : Rtb (20-11-2024))

2 Offre éducation Odoo

Afin de permettre aux enseignants d'utiliser Odoo avec leurs élèves et de construire des séquences de cours, Odoo a créé une offre éducation totalement gratuite qui permet d'utiliser toutes les applications. Cette gratuité comporte néanmoins quelques contraintes et obligations.



Odoo va reconnaître une "entreprise pédagogique" si son nom commence par edu-. Cela signifie que si vous créez une entreprise dans Odoo avec un nom qui débute par autre chose, vous ne serez pas repris dans l'offre éducation et votre plan sera le même que n'importe quelle entreprise commerciale qui utilise Odoo.

Toutes les instances créées avec le préfixe 'edu-' seront automatiquement effacées 24 mois après leur création!

Par contre, le compte personnel (professeur ou élève) reste actif à vie: au bout des 24 mois, vous avez toujours la possibilité de créer de nouvelles bases de données. Ce compte est accessible à l'adresse <https://www.odoo.com/> et se distingue de votre base de données accessible à une adresse du style <https://edu-technobel-v18-formateur.odoo.com/>.

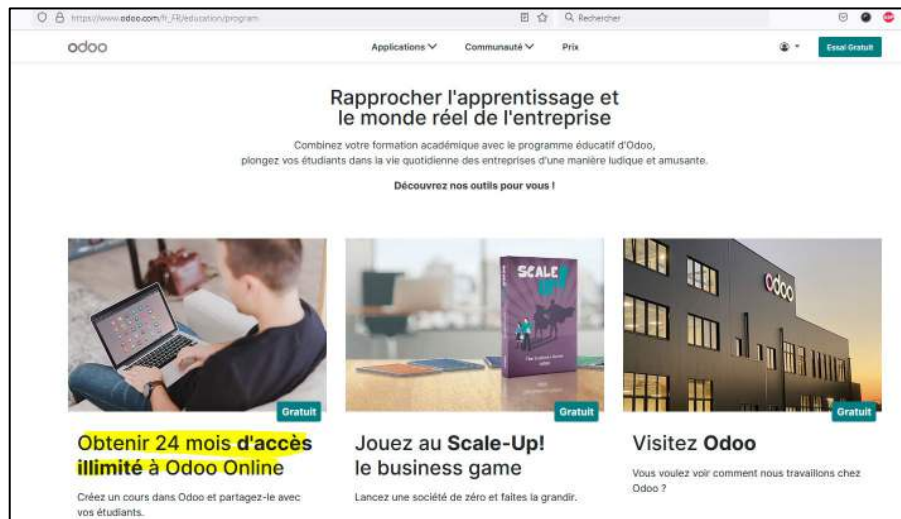
Courant 2023, Odoo a retiré la possibilité de dupliquer une base de données pédagogique (qui commence par edu-) et l'a remplacé par un système de partage avec vos étudiants. L'option « Partager » est très pratique et vous permet de créer des situations de départ pour vos élèves sans devoir tout recréer et encoder. C'est l'option idéale pour évaluer vos élèves en cours d'année, mais aussi lors d'épreuves intégrées. Sachez déjà que vous disposez de 3 heures pour valider une création de base de données en cliquant sur le lien reçu par email. Si vous ne le faites pas, la nouvelle base de données sera automatiquement effacée au terme des 3 heures.

Recréer votre base de données tous les 2 ans peut sembler fastidieux, mais cela vous permet de profiter pleinement des mises à jour d'Odoo qui sort une nouvelle version chaque année. Dans l'ancien système de duplication, vous conserviez votre version d'Odoo et, après 3-4 ans, votre version devenait complètement dépassée.

Pour éviter certains abus, **les bases de données de l'offre éducation sont limitées à l'envoi de 100 emails par jour**. Vous n'aurez généralement pas besoin de davantage excepté lors de la gestion des ventes générées par les foires. Je vous conseille de répartir sur plusieurs jours l'envoi des bons de commande et des factures à vos clients. Vous pouvez aussi les générer dans Odoo, les télécharger au format PDF et les envoyer via une adresse Gmail.

3 Création de la première base de données

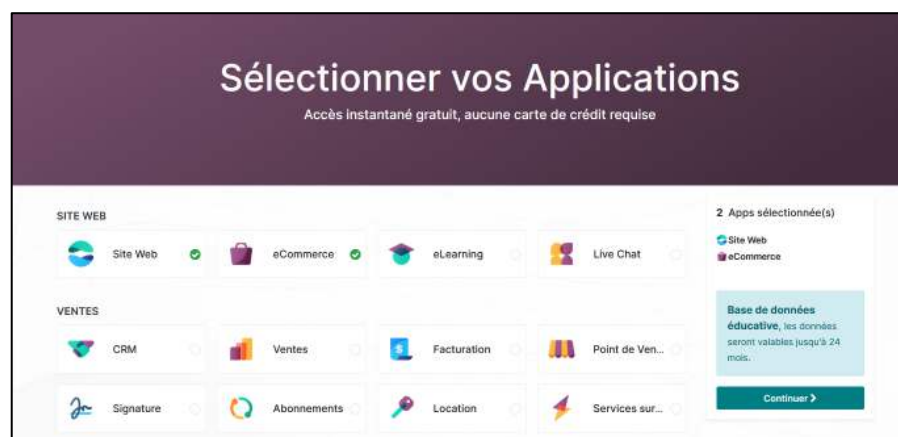
Rendez-vous à l'adresse https://www.odoo.com/fr_FR/education/program et cliquez sur **Obtenir 24 mois d'accès illimité à Odoo Online**. Vous pouvez vous rendre directement à l'adresse https://www.odoo.com/fr_FR/education/odoo-online



Descendez dans la page jusqu'à l'onglet **Créer un cours** et cliquez sur le bouton **Configurer une nouvelle base de données** :



Choisissez les modules souhaités. Commencez toujours par le module **eCommerce et Site web**. Vous aurez la possibilité d'ajouter d'autres modules une fois la base de données créée.



Cliquez ensuite sur **Continuer**.

Remplissez les champs en veillant à bien indiquer le nom d'entreprise dans le champ **edu-**:

- ☞ Vous pouvez utiliser l'adresse mail Cofep de votre EVI. En effet, c'est le compte principal qui sera utilisé chez Odoo et avec lequel vous vous connecterez à votre webshop;
- ☞ Comme nom d'entreprise (après edu-), vous devez indiquer un nom qui n'a pas encore été utilisé par vous ou par quelqu'un d'autre. Vous pouvez saisir celui de votre EVI en faisant référence à deux années scolaires par exemple (ex : saveursardennaises2025-2027) puisque cette base sera supprimée dans 24 mois. Notez que le nom ne peut pas contenir d'espaces, de caractères spéciaux ni d'accents (les tirets hauts et bas sont autorisés) :

Ci-dessous, vous trouverez un exemple à personnaliser en fonction de votre EVI.

Odoo | Démarez

Accès instantané.

Nom et prénom
Braquet Laurent

Email
profbraquet@gmail.com

Nom de la société
edu-inda2023-2025

Numéro de téléphone
+32475697907

edu-inda2023-2025.odoo.com

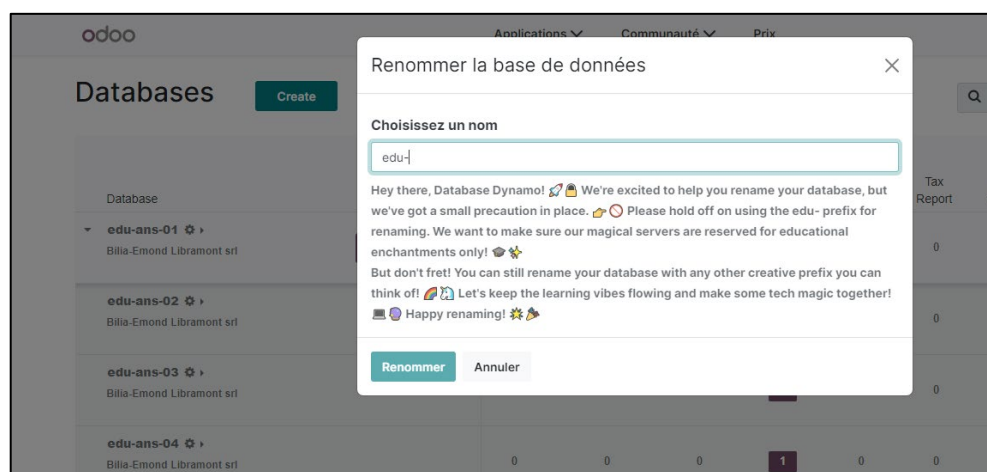
Pays
Belgique

Langue
Français

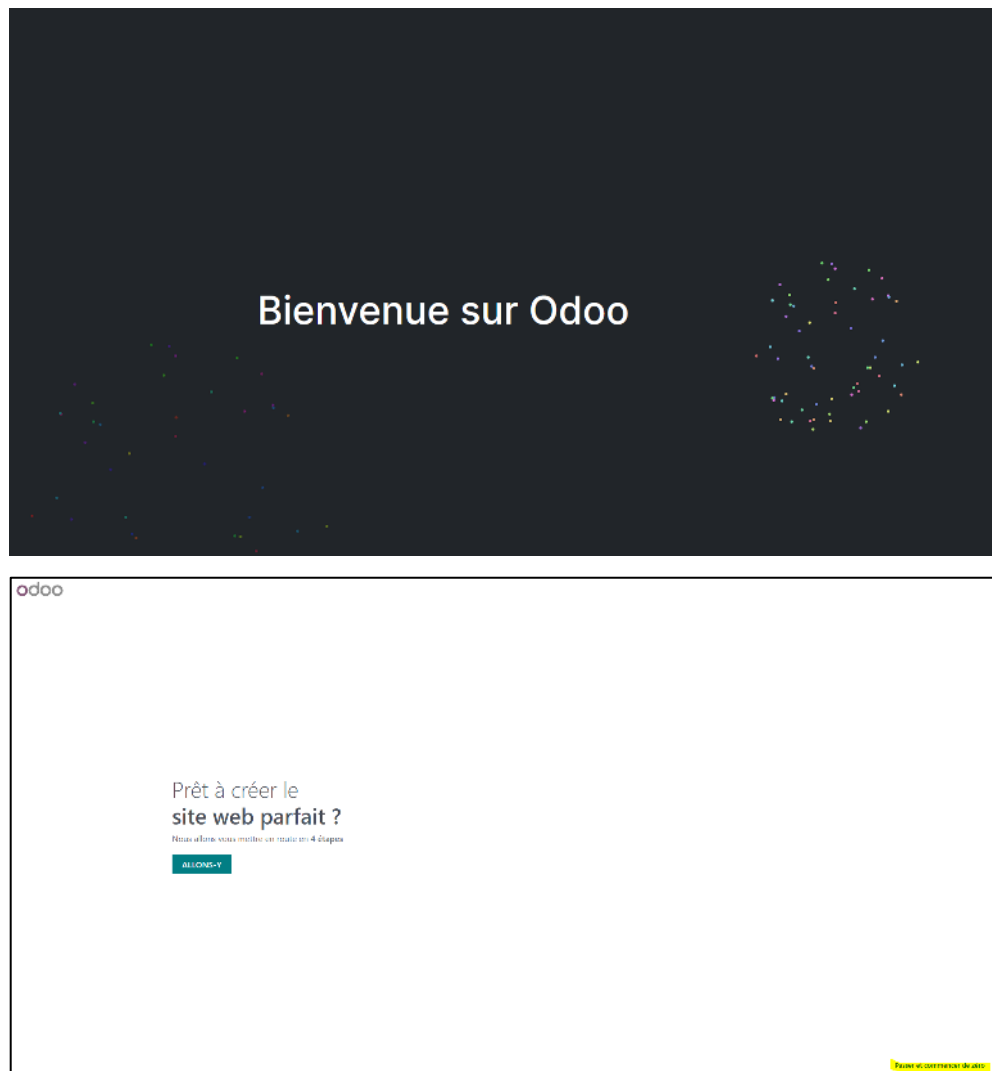
En cliquant sur **Démarrer maintenant**, vous acceptez nos [Conditions d'abonnement](#) et [Politique vie privée](#)

[◀ Changer les applications sélectionnées](#) [Démarrer maintenant ▶](#)

Remarque importante: le nom d'une base de données EDU ne peut plus être modifié. Il est permanent!

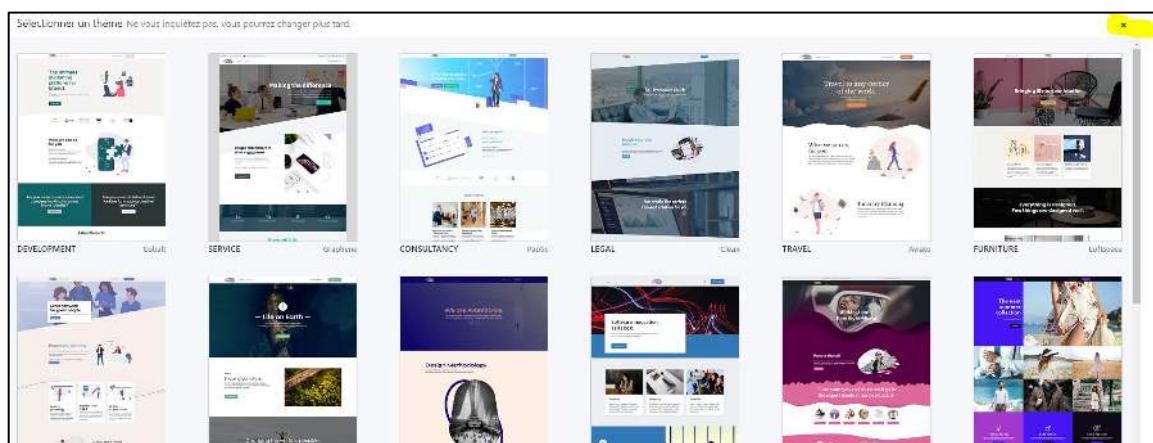


Cliquez sur **Démarrer maintenant** et votre base de données se crée.

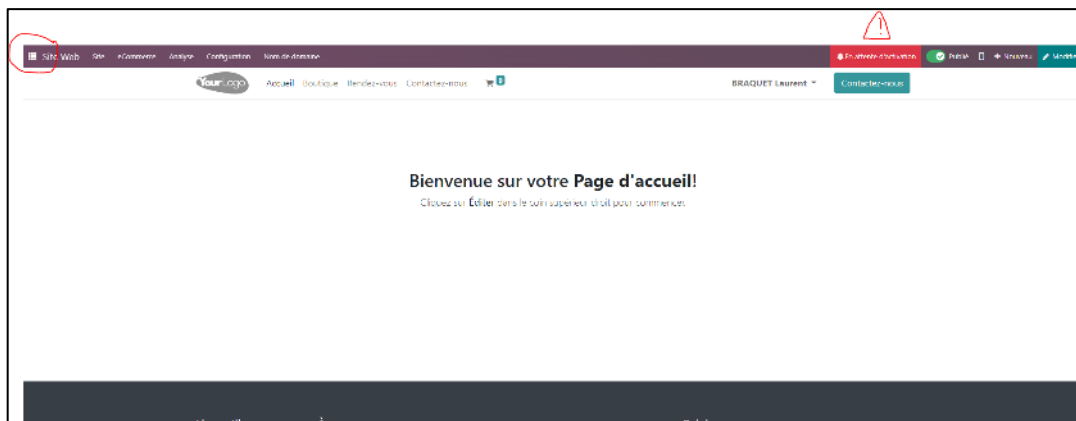


Odoo vous propose de construire directement votre site web. Nous le ferons plus tard.

Cliquez plutôt sur le bouton **Passer et commencer de suite**.

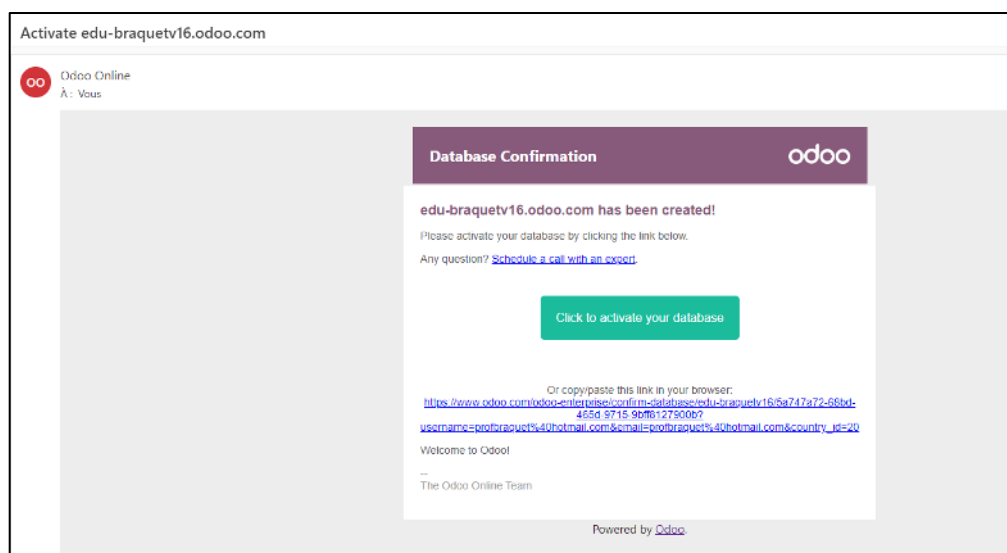


Odoo vous demande de choisir un thème. Nous le ferons plus tard également. Fermez cette fenêtre.

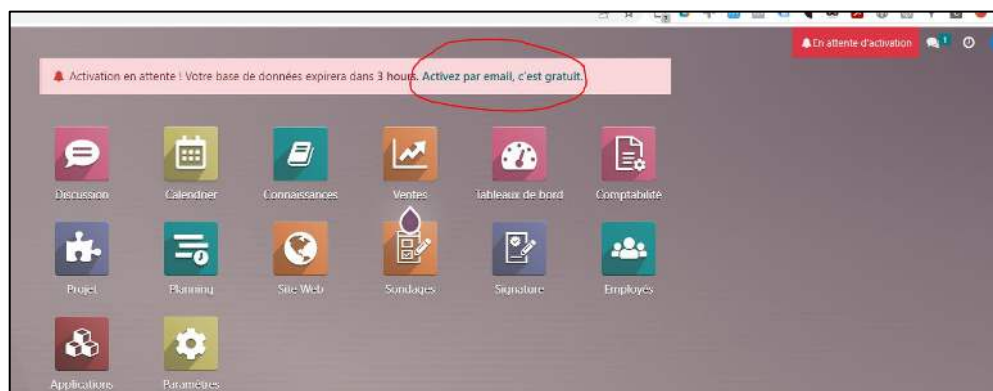


Votre base de données est créée mais valide uniquement pendant 3 heures à l'essai. Cette option est intéressante si vous voulez effectuer des tests et voir comment fonctionne Odoo dans des cas bien précis sans réellement utiliser votre véritable base de données.

Dans votre boîte mail (vérifiez éventuellement le dossier spams), vous avez reçu un message demandant d'activer votre base de données.

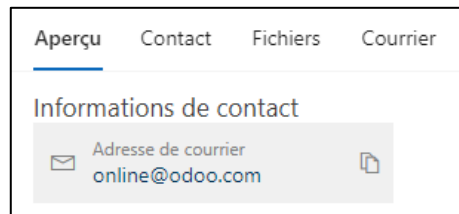


Si vous ne trouvez pas, revenez dans Odoo et cliquez sur le bouton situé en haut à gauche (neuf petits points) pour arriver au tableau de bord Odoo.

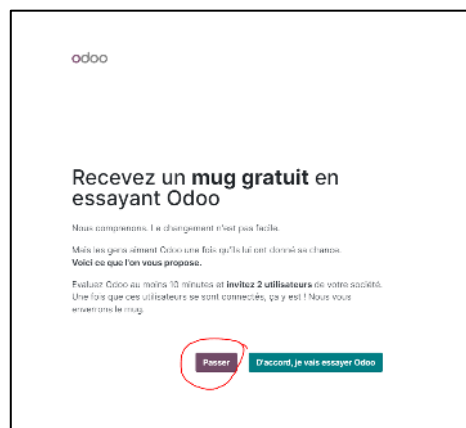


Cliquez sur "**Activez par email**" afin d'activer votre base de données, créer un mot de passe et étendre la validation de la base de données à 24 mois.

Afin d'éviter que les messages d'Odoo n'atterrissent dans les spams, ajoutez l'adresse online@odoo.com dans vos contacts:



Cliquez dans l'email reçu sur le bouton **Click to activate your database**:



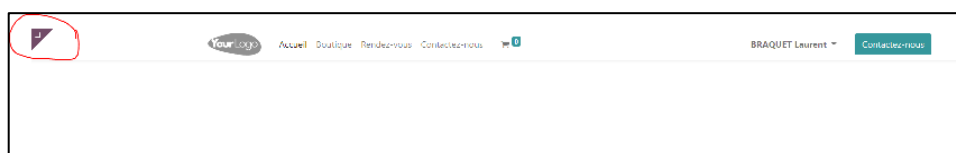
Cliquez ensuite sur le bouton **Passer**:



Et enfin sur le bouton **Allez à edu.....**

Votre compte sera ensuite créé et votre base de données sera valable durant 24 mois.

Vous retrouverez le tableau de bord en cliquant sur le bouton situé en haut à gauche:



4 Paramétrage et fonctionnement d'Odoo

4.1 La structure d'un compte Odoo

4.1.1 Utilisateurs et bases de données

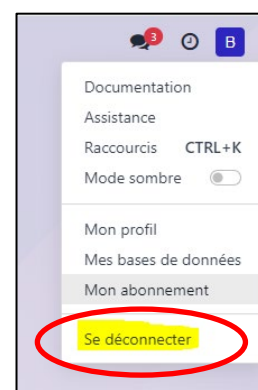
Pour Odoo, un utilisateur est une adresse mail. Un utilisateur peut utiliser et créer autant de bases de données (entreprises) qu'il le souhaite. Il n'y a aucune installation locale et tout s'effectue en ligne. Vous pouvez utiliser Odoo à l'aide du navigateur d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone mais vous pouvez aussi utiliser l'application Odoo disponible pour smartphone et tablette.

Une base de données Odoo comprend:

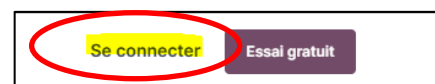
- **un environnement:** des modules et leur paramétrage,
- **des données:** des partenaires (clients et fournisseurs), des factures (achats, ventes), des articles, ...

C'est pourquoi, lorsque l'on quitte le programme, il faut se déconnecter deux fois. Une première fois pour sortir de la base de données (on reste connecté à Odoo):

et une deuxième pour sortir de l'utilisateur:

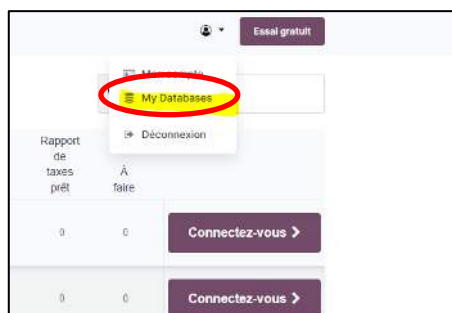


Pour se connecter à son compte Odoo, il faut cliquer sur le bouton **Se connecter** en haut à droite à l'adresse https://www.odoo.com/fr_FR



Remarque : si vous n'aviez pas de compte personnel Odoo valable à vie lorsque vous avez créé votre première base de données EDU, Odoo va le créer automatiquement avec le même mot de passe que celui de votre base de données EDU.

Pour gérer vos bases de données, il suffit de cliquer sur l'icône du compte et puis sur My Databases :



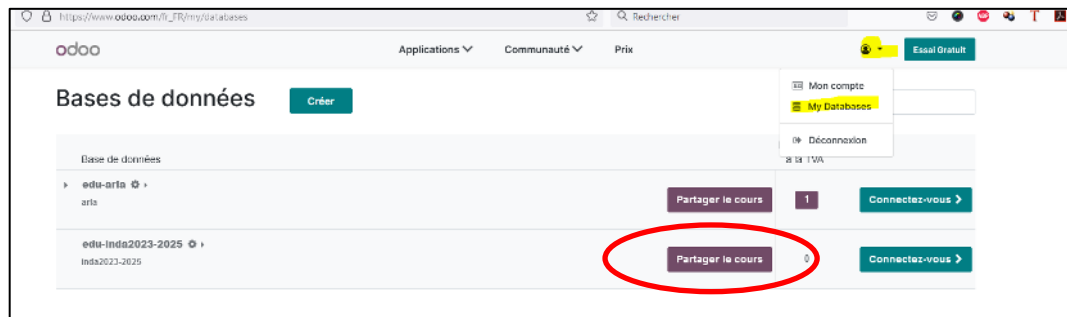
Vous pourrez ensuite vous connecter à l'une ou l'autre de vos bases de données en cliquant sur **Connectez-vous**.

Il sera nécessaire de saisir votre mot de passe utilisateur de la base de données si vous avez utilisé un autre. Notez bien que ce mot de passe peut être différent du mot de passe du compte principal Odoo.

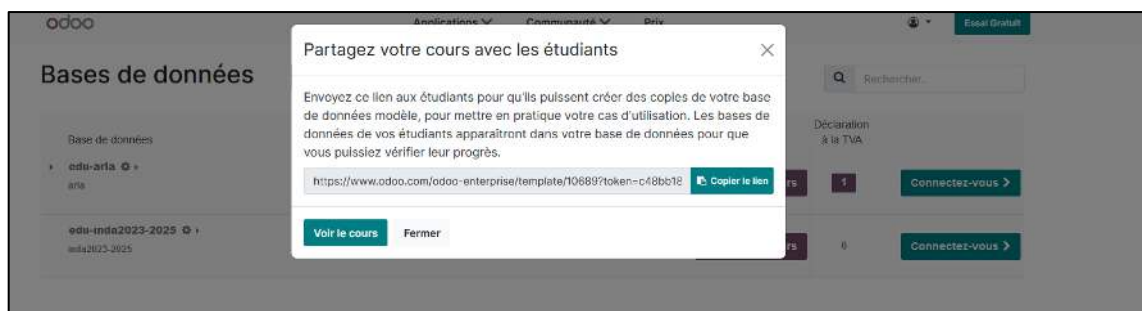
4.1.2 Partager le cours avec ses élèves

Comme précisé précédemment, Odoo permet de partager une base de données avec vos élèves de façon à les évaluer ou à réaliser des exercices.

Notez bien que ce n'est pas la procédure à suivre pour permettre à tous vos élèves de gérer la même base de données (webshop) !!! Cela sera expliqué plus loin.



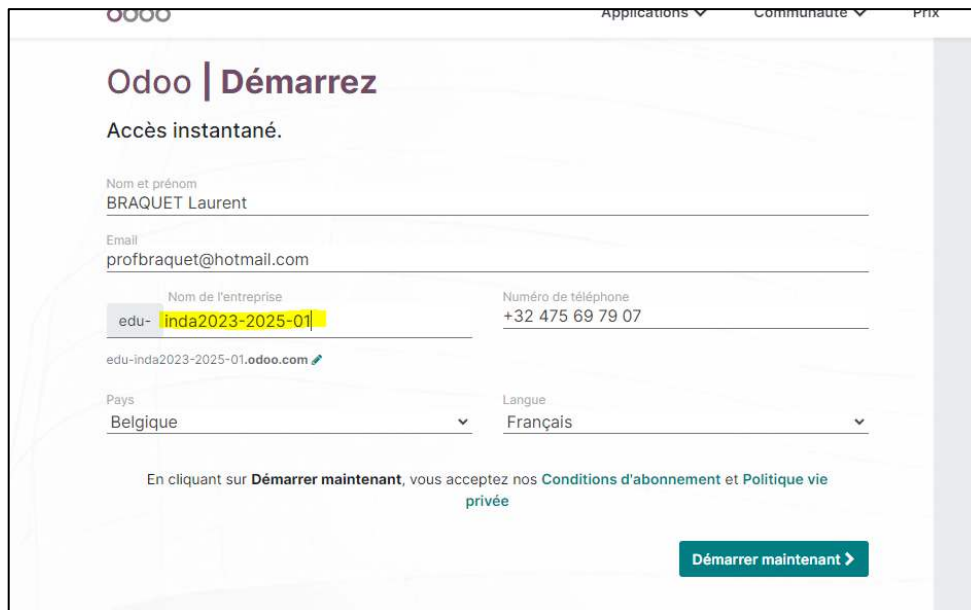
En cliquant sur **Partager le cours**, vous obtenez un lien qu'il suffit de communiquer sur la plateforme de votre école par exemple ou en envoyant un message à vos élèves :



Demandez à vos élèves de cliquer sur le bouton **Copier en tant qu'étudiant** :



et de choisir un nom d'entreprise selon vos consignes. S'il s'agit d'une épreuve intégrée, ce nom pourrait inclure le nom et le prénom de l'élève ainsi qu'une référence à l'année scolaire et votre école :



Odoo | Démarez

Accès instantané.

Nom et prénom
BRAQUET Laurent

Email
profbraquet@hotmail.com

Nom de l'entreprise
edu-inda2023-2025-01

Numéro de téléphone
+32 475 69 79 07

edu-inda2023-2025-01.odoo.com

Pays
Belgique

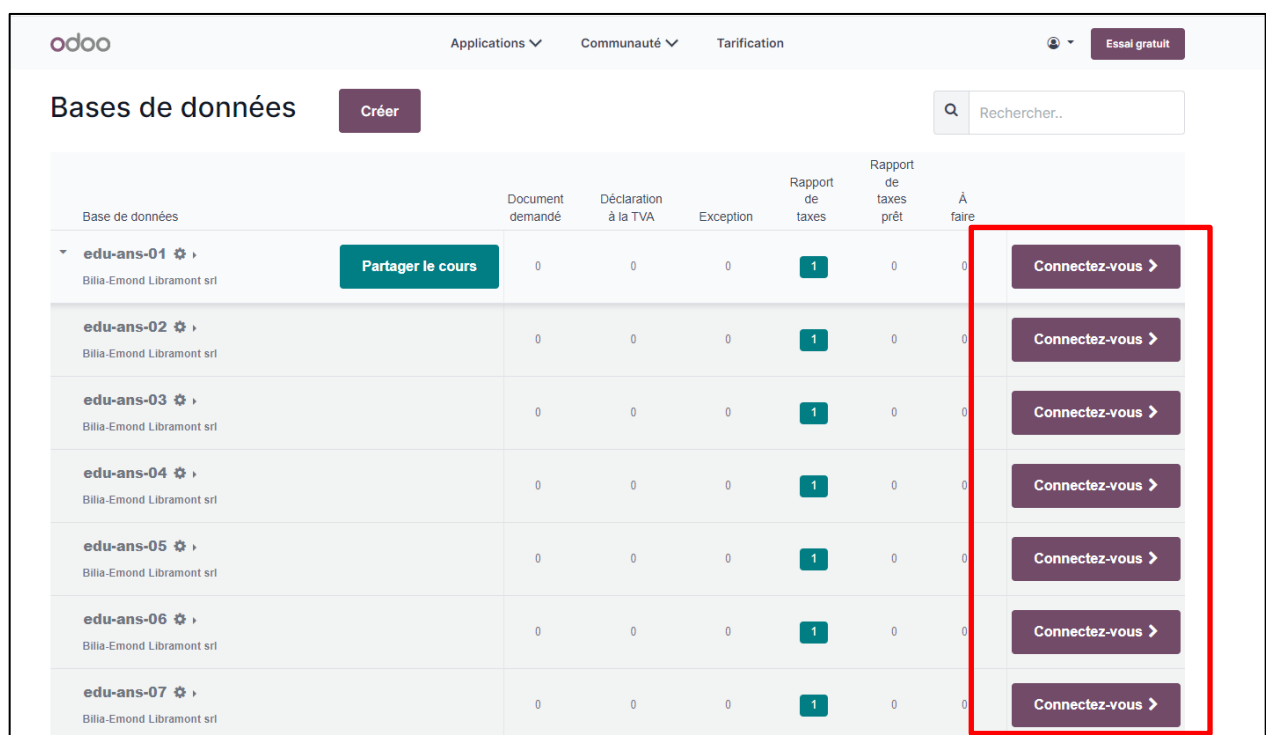
Langue
Français

En cliquant sur **Démarrer maintenant**, vous acceptez nos [Conditions d'abonnement](#) et [Politique vie privée](#)

Démarrer maintenant >

Odoo créera ensuite une base de données pour chacun de vos élèves. Ils recevront un email leur permettant de choisir un mot de passe et de valider la base de données.

Dans votre compte Odoo, vous retrouverez toutes les bases de données de vos élèves sous la base de données que vous avez créée :



Odoo Applications Communauté Tarification Essai gratuit

Bases de données Créer Rechercher..

Base de données	Document demandé	Déclaration à la TVA	Exception	Rapport de taxes	Rapport de taxes prêt	À faire
edu-ans-01 Bilia-Emond Libramont srl	0	0	0	1	0	0
edu-ans-02 Bilia-Emond Libramont srl	0	0	0	1	0	0
edu-ans-03 Bilia-Emond Libramont srl	0	0	0	1	0	0
edu-ans-04 Bilia-Emond Libramont srl	0	0	0	1	0	0
edu-ans-05 Bilia-Emond Libramont srl	0	0	0	1	0	0
edu-ans-06 Bilia-Emond Libramont srl	0	0	0	1	0	0
edu-ans-07 Bilia-Emond Libramont srl	0	0	0	1	0	0

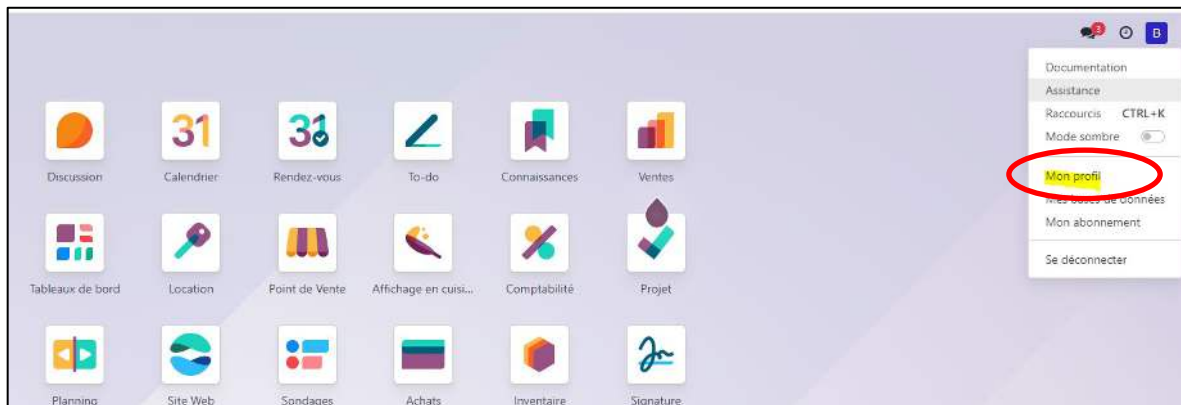
Partager le cours

Connectez-vous >

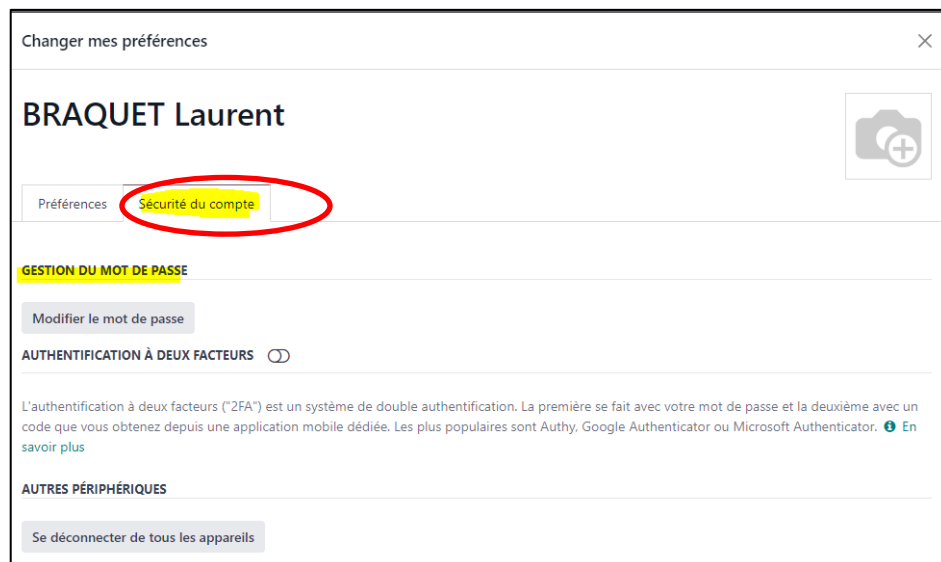
Vous pourrez vous y connecter une par une afin de corriger leur travail.

4.1.3 Paramètres du compte principal

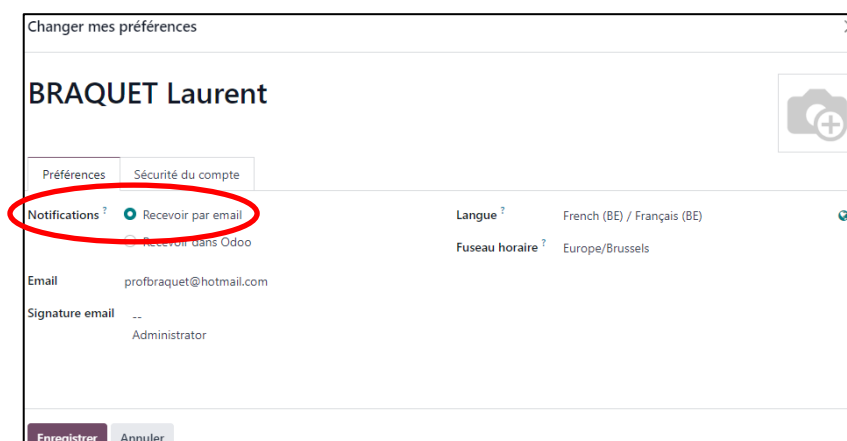
Cliquez en haut à droite sur votre nom. Notez l'introduction du mode sombre depuis la version 17. Cliquez sur **Mon Profil**.



C'est ici que vous pouvez éventuellement modifier votre mot de passe:



Choisissez **Gérer par e-mails** afin de recevoir une notification dans votre boîte mail des activités de votre entreprise.



4.1.4 Navigation dans Odoo

Pour retourner au menu principal.

Nom du module où l'on se trouve.

Options disponibles pour le module Vente.

La progression de la configuration du système pour commencer à facturer en quelques étapes.

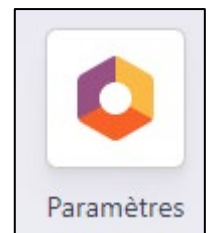
Votre nom (à modifier via le menu "Préférences")

The screenshot shows the Odoo dashboard with the following elements highlighted by callouts:

- Top Bar:** Contains the navigation menu (Ventes, Commandes, À facturer, Produits, Analyse, Configuration) and the user's name (Laurent Braquet).
- Left Sidebar:** Contains the 'Nouveau' button and the 'Devis' module.
- Main Content Area:** Displays a progress bar for the configuration process with four steps: 'Données de la société', 'Mise en page des documents', 'Confirmation de la commande', and 'Modèle de devis'. Each step has a corresponding button: 'Allons-y !', 'Personnaliser', 'Configurer', and 'Envoyer exemple'.
- Bottom Bar:** Contains a table with columns: Nombre, Date de création, Client, Vendeur, Activités, Total, and Statut.

4.2 Ajout d'un utilisateur

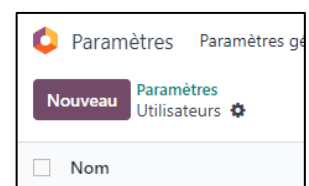
Dans **Paramètres**, vous pouvez inviter des utilisateurs à vous rejoindre en indiquant leur adresse mail. Cela vous permet d'ajouter vos élèves à votre base de données pour qu'ils puissent gérer le webshop. Comme Odoo enregistre les actions de chaque utilisateur, je vous conseille de procéder ainsi plutôt que d'utiliser un seul compte dont vous partager le mot de passe.



N'oubliez pas de modifier leurs droits dans **Utilisateurs/Gérer les utilisateurs**.

The screenshot shows the 'Paramètres' page with the 'Utilisateurs & Sociétés' section selected. The 'Utilisateurs' tab is active, showing a list of users. The 'Inviter de nouveaux utilisateurs' button is visible, along with a search bar and a table with columns: Nom, Date de création, Client, Vendeur, Activités, Total, and Statut. The 'Gérer les utilisateurs' link is circled in red.

Vous pouvez également (toujours dans **Paramètres**) cliquer sur **Utilisateurs/Gérer les utilisateurs** puis sur **Nouveau**. Ajoutez le nom et l'adresse mail de l'utilisateur et cliquez sur **Sauvegarder**.



Paramétrez les droits du nouvel utilisateur dans tous les modules. Par défaut, il a le droit d'administration, excepté pour l'administration principale. Évitez de donner inutilement le droit **Paramètres** du module d'Administration.

Paramètres Paramètres généraux Utilisateurs & Sociétés

Nouveau Paramètres / Utilisateurs Nouveau

Nom
par ex. John Doe

Email ?
par ex. email@yourcompany.com

Droits d'accès Préférences

VENTES

Ventes ? Administrateur

Point de Vente ? Administrateur

Signature ? Administrateur

ACCOUNTING

Facturation ? Paramétrage facturation

Banque

MARKETING

Sondages ? Administrateur

ADMINISTRATION

Droits d'accès

Administration

SERVICES

Rendez-vous Administrateur

Projet ? Administrateur

INVENTAIRE

Inventaire ? Administrateur

Achats ? Administrateur

HUMAN RESOURCES

Planning Administrateur

Employés ? Administrateur

AUTRE

Tableau de bord ?

Un email va être envoyé à l'utilisateur afin qu'il valide son inscription. Si ce nouvel utilisateur n'a pas encore de compte Odoo, il devra d'abord créer son compte, c'est-à-dire ajouter son adresse mail, son nom et choisir un mot de passe.

Vous avez été invité par BRAQUET Laurent de arh2023-2024-lb1 à vous connecter à Odoo.

[Accepter l'invitation](#)

Votre domaine Odoo est : <https://edu-arh2023-2024-lb1.odoo.com>

Votre adresse email de connexion est : boucheriechristopheauore@gmail.com

Vous n'avez jamais entendu parler d'Odoo ? C'est un logiciel professionnel tout-en-un apprécié par plus de 7 millions d'utilisateurs. Il améliorera considérablement votre expérience au travail et augmentera votre productivité.

Jetez un coup d'œil à notre [Odoo Tour](#) pour découvrir l'outil.

Profitez d'Odoo !

--

L'équipe arh2023-2024-lb1

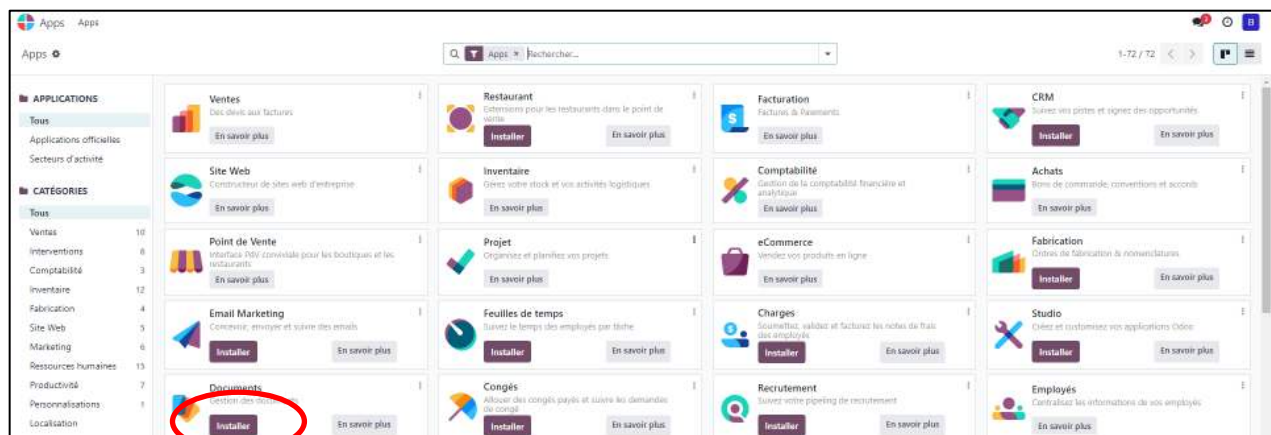
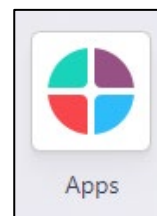
arh2023-2024-lb1
| profbraquet@hotmail.com

Une fois cette opération terminée, le nouvel utilisateur entrera dans la base de données avec les droits que vous lui avez conférés.

Cet utilisateur ne verra que les modules auxquels vous lui avez donné accès. Il ne sera administrateur que si vous lui en avez donné les droits.

4.3 Configuration des modules de base

Pour installer de nouveaux modules, cliquez sur **Apps** puis cliquez sur **Installer** pour installer des applications.



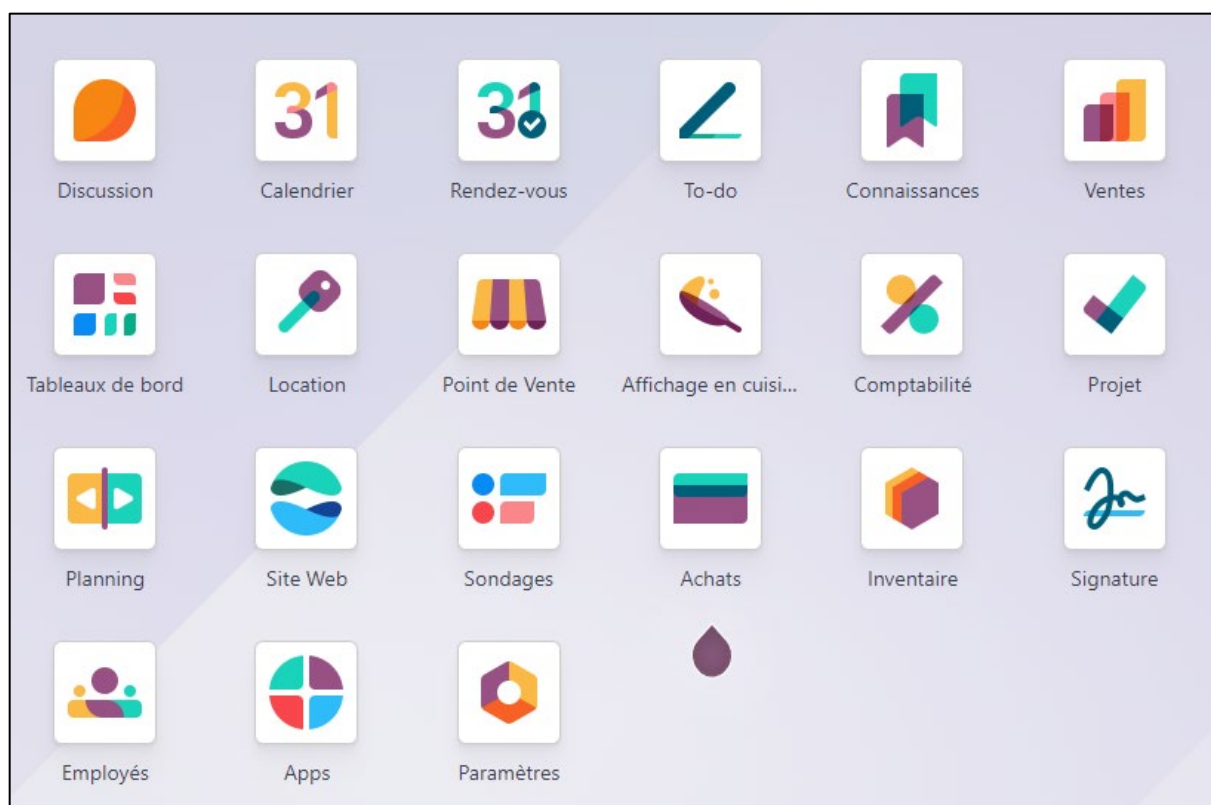
Attention ! En tant qu'enseignant, il n'y a pas de limites quant au nombre d'utilisateurs ni d'applications installées, mais pour une entreprise, la tarification est différente.

Pour cette formation, vous devez installer au minimum les modules suivants: **Site Web et eCommerce**. Ajoutez-y les modules Achats, Ventes, Facturation, Inventaire et Comptabilité si vous comptez utiliser ces modules.

Comme tout s'effectue en ligne, un temps d'attente est nécessaire.

Voici une petite description des modules que je vous conseille d'installer:

Module	Explication
Discussion	Module de discussion par défaut.
Calendrier	Module d'agenda par défaut.
Contacts	Gestion de tous les partenaires (catégories selon une structure hiérarchique).
CRM	Gestion des prospects et des clients.
Ventes	Gestion des ventes, édition des devis, des factures.
Site Web	Gestion du site web et du webshop.
Achats	Gestion des achats et des fournisseurs.
Inventaire	Gestion des stocks.
Point de vente	Interface PdV pour les magasins et les restaurants.
Email Marketing	Conception, envoi et suivi des newsletters et des séquences d'e-mails
Comptabilité	Tableau de bord des factures et des paiements.
Apps	Tous les modules disponibles sur Odoo, ceux qui sont déjà installés et les autres.
Documents	Enregistrement des factures, numérisation des contrats et approbation des documents en ligne.
Paramètres	Les paramètres de base de votre base de données. Les options de configuration évoluent au fur et à mesure que des modules (= applications) sont installés.



4.4 Particularités de la navigation dans Odoo

4.4.1 Présentation des données

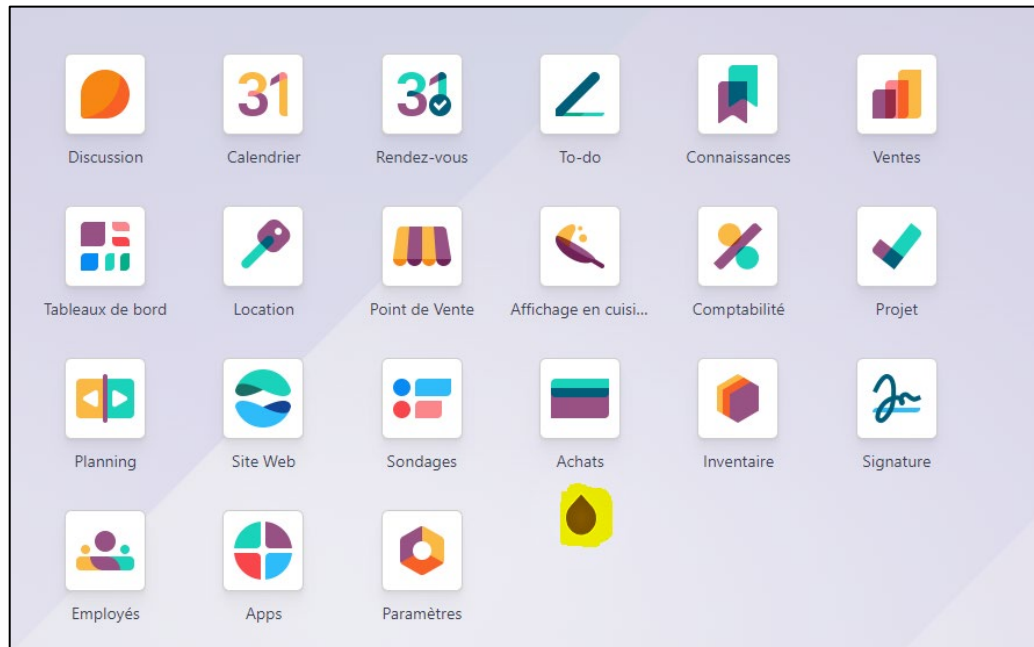
En fonction du menu, il est possible d'afficher les données de différentes façons grâce à des icônes.



1	Champ de recherche, utilise "contient".
2	Vue liste: tous les éléments se rangent en liste.
3	Vue kanban: tous les éléments sont visibles sous forme de vignettes, très utiles pour les tablettes.
4	Vue calendrier: dates d'échéance pour les factures par exemple
5	Tableau croisé dynamique: pour créer ses propres statistiques.
6	Graphique: présentation des statistiques sous forme de graphe.
7	Activités : tâches de suivi liées à un enregistrement dans une base de données Odoo.

4.4.2 Compléter et modifier des documents, des fiches

Odoo suggère les étapes suivantes à l'aide d'une petite goutte clignotante:



Les boutons d'action sont mis en évidence par un encadré mauve.



4.4.6 Raccourcis de navigation au sein d'un élément

Les raccourcis sont indiqués en mauve dans l'élément. Dans le cas suivant, ils permettent d'envoyer la demande de prix par email et de l'imprimer :

Navigation: Achats, Commandes, Produits, Analyse, Configuration

Nouveau Demandes de prix P00001 Réception 1

Envoyer par email Imprimer la demande de prix Confirmer la commande Annuler Demande de prix Envoyé Bon de commande fournisseur

Demande de prix

☆ P00001

Fournisseur ? Place du Marché Échéance de commande ? 23/11/2023 10:51:38

Référence fournisseur ? Arrivée prévue ? 23/11/2023 10:51:38 100% Fiabilité des livraisons

☐ Demande de confirmation

Produits Autres informations

Produit	Description	Quantité	Prix unitaire	Taxes	Hors taxes
Dyson V15 Detect™ Total Clean	Dyson V15 Detect™ Total Clean	5.00	350.00	21% M	1.750,00 €

4.5 Mettre à jour les données de la société

Dans le menu **Paramètres/Paramètres généraux/Sociétés**, cliquez sur **Mettre à jour les informations** et indiquez les coordonnées de votre EVI: adresse, TVA, téléphone, logo, ...

Paramètres Paramètres généraux Utilisateurs & Sociétés

Enregistrer Ignorer Paramètres

Rechercher...

Paramètres généraux

Utilisateurs

Inviter de nouveaux utilisateurs

Saisir une adresse email Inviter

2 Utilisateur actif Gérer les utilisateurs

Langues

1 Langue Ajouter des langues

Sociétés

OGR

Rue de la Gallé 5

3800 - Saint-Trond

Belgique

Mettre à jour les informations

1 Société Gérer des sociétés

Mise en page du document

Choisir la mise en page de vos documents

Configurer la mise en page du document

Modèles d'email

Personnaliser la présentation des emails automatisés

Couleur de l'en-tête

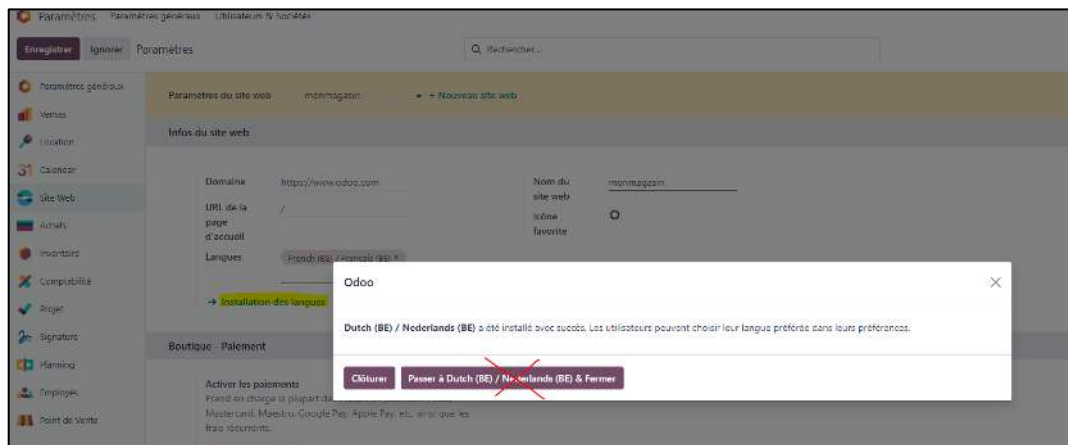
Couleur de bouton

Revoir tous les modèles

Configurez également la mise en page des documents commerciaux en ne négligeant pas le bas de page. Vous pouvez y ajouter votre horaire ou votre numéro de compte bancaire COFEBA.

Dans le menu **Paramètres/Site web**, vous pouvez modifier le nom (titre) de votre site. Ceci est indépendant du nom de votre base de données et il peut commencer par autre chose qu'edu-. **Par contre, veuillez bien à ne pas modifier le domaine (https://www.odoo.com)!**

L'icône favorite est le favicon. Il s'agit d'une petite image qui apparaît sur le côté gauche du nom du site dans l'onglet de votre navigateur. Vous pouvez installer d'autres langues que le français en cliquant sur **Installer des langues**. Vous devrez néanmoins sélectionner une seule langue par défaut:



Ne choisissez pas **Passer à Dutch (BE)** car Odoo va modifier la préférence linguistique de votre tableau de bord. Cliquez sur **Clôturer**.

N'oubliez de cliquer sur le bouton **Enregistrer** chaque fois que vous modifiez les paramètres! Odoo rechargera la page et vous offrira la possibilité d'affiner vos choix.

Dans l'onglet **Processus de paiement**, vous pouvez préciser ce qu'Odoo doit faire lors d'un ajout au panier, autoriser les ventes de produits digitaux, proposer des recommandes automatiques, ...

Dans l'onglet **Produits**, vous pouvez activer les **Variantes** si vous vendez des produits identiques mais de couleurs, de pointures ou de tailles différentes par exemple. C'est typiquement le cas des vêtements et des chaussures. Plutôt que d'encoder un produit différent pour chaque taille et chaque couleur, vous encoderez un seul produit et votre visiteur aura la possibilité de cocher/sélectionner une couleur, une taille, une pointure, ...

Vous devez décider si votre boutique s'adresse à des particuliers ou à des professionnels: affichage des prix HTVA ou TVAC. Dans le cadre des entreprises virtuelles, vous vendez à d'autres professionnels et les prix des articles sont donc Hors Taxes. Si vous ne vendez qu'aux élèves (achats personnels), vous pouvez alors choisir Taxes Inclues puisque les élèves sont considérés comme des particuliers.

Boutique - Produits

Afficher les prix des produits

Prix affichés sur votre eCommerce

☒ Hors taxes
 ☐ Toutes taxes comprises

☐ Comparaison de prix

Ajouter un prix barré, à titre de comparaison

☐ Variantes de produit

Un produit peut avoir différents attributs (taille, couleur, ...)

☐ Listes de souhaits

Permettre aux utilisateurs connectés d'enregistrer le produit dans une liste de souhaits

Valeurs par défaut de l'inventaire

Comment afficher les produits ayant de faibles quantités (en stock - réservés)

En rupture de stock ☒ Continuer la vente

Afficher la qté disponible ☐

☒ Listes de prix

Gérer les listes de prix pour appliquer des prix spécifiques par pays, client, produits, etc.

☒ Plusieurs prix par produit
 ☐ Règles de prix avancées (remises, formules)

→ Listes de prix

☐ Prix de référence du produit

Ajouter un prix de référence par UDM sur les produits (i.e. \$/kg), en plus du prix de vente

☐ Remises, Fidélité & Cartes-Cadeaux

Gérer les promotions, bons de réduction, cartes de fidélité, cartes-cadeaux & e-wallet

☐ Outil de comparaison des produits

Autoriser les clients à comparer les produits en se basant sur leurs attributs

☐ Prévenir la vente de produits à prix nul

Si le prix du produit est égal à 0, remplacer 'Ajouter au panier' par 'Contactez-nous'.

Vous avez aussi la possibilité d'activer les remises, les bons et les promotions, la wishlist. Vous pouvez aussi utiliser des listes de prix spécifiques en fonction des pays ou du type de client.

Les autres onglets du module Site Web concernent les sites non pédagogiques: paiements via les organismes financiers, expédition via les transporteurs classiques, référencement naturel (SEO), suivi statistiques et barre des cookies, ...

Livraison

☒ Adresse d'expédition

Let the customer enter a delivery address

☐ Click & Collect

Allow customers to pick up their online purchases at your store and pay in person

☐ Connecteur DHL Express ⓘ

Calculer les frais d'expédition et expédier avec DHL

☐ USPS ⓘ

Calculer les frais d'expédition et expédier avec USPS

☐ Easypost ⓘ

Calculer les frais d'expédition et expédier avec Easypost

☐ Mondial Relay

Laisser le client sélectionner un point relais Mondial Relay

Frais d'expédition ⓘ

Calculer les frais d'expédition des commandes

→ Modes de livraison

☐ UPS ⓘ

Calculer les frais d'expédition et expédier avec UPS

☐ FedEx ⓘ

Calculer les frais d'expédition et expédier avec FedEx

☐ bpost ⓘ

Calculer les frais d'expédition et expédier avec bpost

☐ Shiprocket ⓘ

Calculer les frais d'expédition et expédier avec Shiprocket

E-mail & Marketing

☐ **Live Chat**
Permet à vos visiteurs de discuter avec vous

☐ **Envoyer automatiquement des e-mails en cas de paiement abandonné**
E-mail uniquement envoyé aux clients connectés qui ont des articles disponibles à la vente dans leur panier.

☐ **E-mail Marketing**
Permet de faire des campagnes d'e-mail marketing aux contacts

Confidentialité

☐ **Barre de cookies** ⓘ
Afficher une barre de cookies personnalisable sur votre site web.

☐ **Compte client**
Permettre à vos clients de se connecter pour consulter leurs documents

☐ Sur invitation
☒ Inscription gratuite

[→ Droits d'accès par défaut](#)

☒ **Accès au eCommerce**
Pour accéder à la « boutique », le client doit être connecté.

☒ Tous les utilisateurs
☐ Utilisateurs connectés

Référencement

☐ **Google Analytics** ⓘ
Tracker des visites via Google Analytics

☐ **Autocomplétion des adresses** ⓘ
Utiliser Google Places API pour valider les adresses saisies par vos visiteurs

☐ **Content Delivery Network (CDN)** ⓘ
Utiliser un CDN pour optimiser la disponibilité du contenu de votre site Web

☐ **Robots.txt**
Robots.txt : Ce fichier indique aux robots des moteurs de recherche quelles pages ou quels fichiers ils peuvent ou ne peuvent pas demander à votre site.

[✚ Éditer robots.txt](#)

☐ **Image de partage par défaut**
Si défini, remplace le logo du site web comme image de partage social par défaut.

☐ **Console Google Search** ⓘ
Surveiller les données des résultats de la recherche Google

☐ **Plausible Analytics** ⓘ
Utiliser Plausible.io, une alternative simple et respectueuse de la vie privée à Google Analytics

Si vous utilisez d'autres modules que le Webshop et le Site web, il sera nécessaire de les paramétrer également (cfr autres formations).

Nous allons simplement paramétrer le taux de TVA par défaut. En effet, si vous ne vendez que des articles à 6%, vous pouvez le définir ainsi et vous gagnerez du temps lors de l'encodage des produits. Idem si vous offrez des produits soumis au taux de 21%.

Rendez-vous dans l'onglet **Comptabilité/Taxes** et paramétrez le taux par défaut. Notez que vous pourrez le modifier manuellement lors de l'encodage de chaque produit:

Paramètres Paramètres généraux Utilisateurs & Sociétés Traductions Outils de ludification Technique

Enregistrer Ignorer Paramètres

Rechercher...

Paramètres généraux
Ventes
31 Calendrier
Site Web
Achats
Inventaire
Comptabilité
Projet
Signature
Planning
Employés

Choisir comment vous souhaitez configurer votre plan comptable

[→ Réviser manuellement](#)(soldes de fin d'exercice)
[→ Import](#)(pour l'historique complet)

Taxes

Taxes par défaut ⓘ
Taxes utilisées par défaut lors de la création de nouveaux produits.

Taxe de vente 21%

Taxe d'achat 21% M

Prix Hors taxes

Méthode d'arrondi
Définir comment le montant total des taxes est calculé sur les commandes et factures

Périodicité de la déclaration d'impôt ⓘ
A quelle fréquence la déclaration de revenus doit-elle être effectuée

Périodicité mensuel
Rappel 7 jours après la période
Journal Opérations diverses

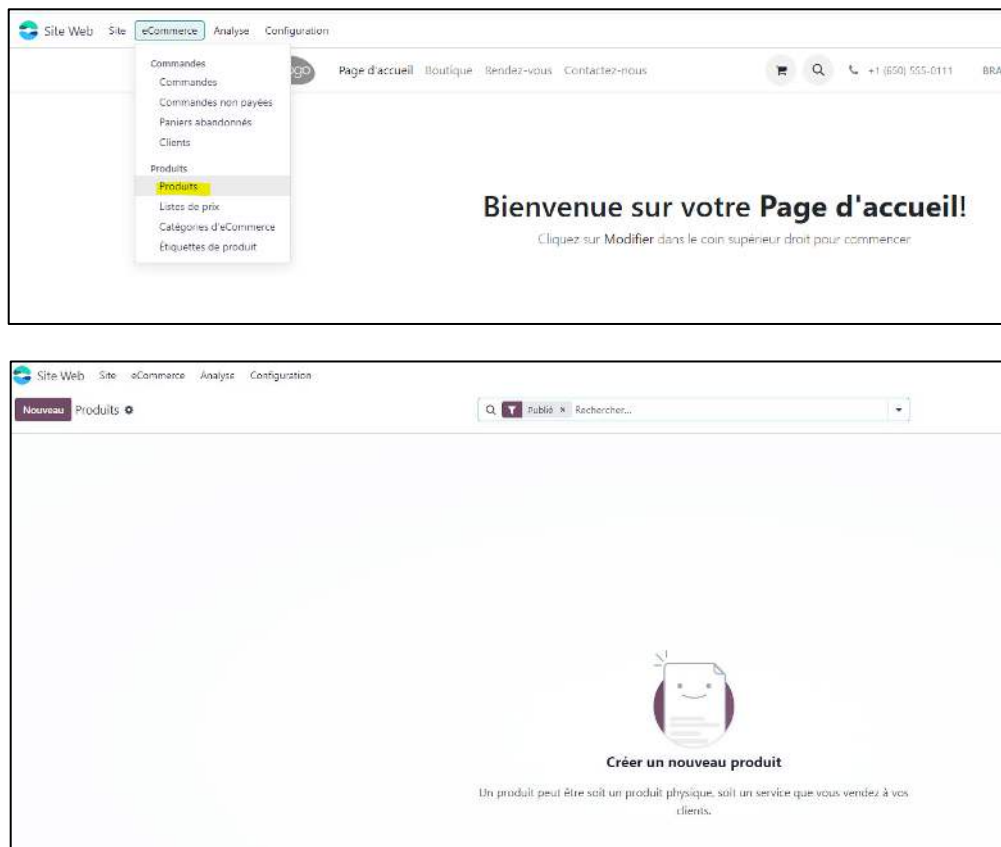
[→ Configurer vos comptes de taxes](#)

☐ **Vente à distance intracommunautaire UE** ⓘ
Appliquer la TVA du pays de l'UE auquel les biens et services sont livrés.

5 Ajout d'articles dans la base de données

En fonction des modules installés, plusieurs possibilités s'offrent à vous afin d'ajouter un nouvel article. En effet, vous pouvez les ajouter via les applications Ventes, Achats, Inventaire, Point de vente, ...

Comme nous créons un webshop, rendez vous dans **Site Web/eCommerce/Produits** :



Cliquez ensuite sur **Nouveau**.

Voici deux articles que l'on achète par exemple chez le fournisseur (La Place du Marché):



Nom de l'article	Référence interne	Catégorie	Prix d'achat HTVA	Prix de vente HTVA	TVA	Quantité minimale par commande
Jus de pomme 1 l	BO0021	BOISSON	0,85 €	1,89 €	6%	12
Jus d'orange 1 l	BO0022	BOISSON	0,85 €	1,89 €	6%	12

Quantités minimales en stock : 8

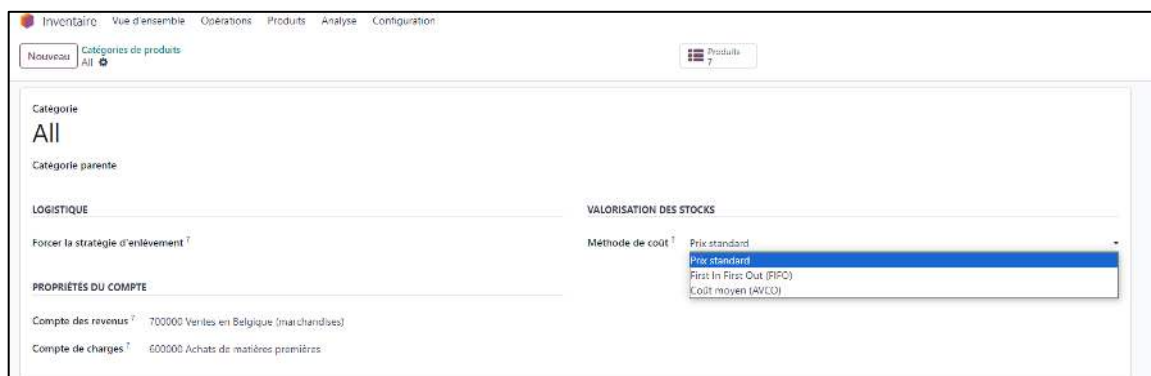
Quantités maximales en stock : 36

Les règles de rapprovisionnement seront abordées dans la formation sur la gestion de l'inventaire

Pour une meilleure lisibilité, les articles sont groupés en catégories. Notez qu'il existe des catégories pour les stocks, le point de vente et le webshop. Elles ne coïncident pas. Il vous appartient de les créer et d'y faire rentrer vos différents articles. Voici comment accéder aux 3 catégories:

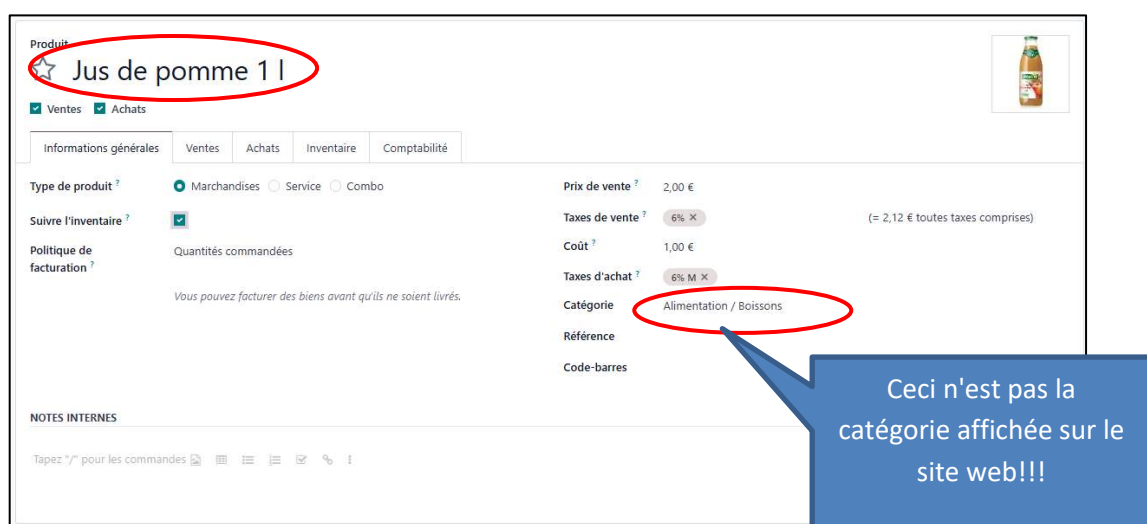
- **Inventaire/Configuration/Catégories de produits ou Achats/Configuration/Catégories de produits**
- **Point de vente/Configuration/Catégories de produits du PdV**
- **Site web/eCommerce/Produits/Catégories d'e-commerce**

C'est dans la catégorie principale (**Inventaire/Configuration/Catégories de produits ou Achats/Configuration/Catégories de produits**) que vous allez pouvoir créer des règles comptables, des règles de remises, les méthodes de gestion des stock, ... en fonction des catégories.



Comme nous ne nous intéressons qu'au webshop, nous pouvons passer leur configuration. Nous ne créerons les catégories que pour le webshop.

Il est temps maintenant d'encoder l'article (le prix de vente est HTVA ou TVAC en fonction de votre paramétrage) et d'ajouter sa photo en cliquant sur l'appareil photo. Adaptez si nécessaire le taux de TVA. Le coût représente le prix d'achat habituel auprès de votre fournisseur. Pour le webshop, il n'est pas nécessaire d'indiquer quelque chose. Même chose pour la catégorie d'article, la référence et le code-barre.



Il existe plusieurs types d'articles:

- **Marchandises** : Les marchandises sont des produits physiques.
- **Service** : Il s'agit d'un produit immatériel que vous fournissez. Il n'y a donc pas de stock. Exemple: livraison, formation etc.
- **Combo** : ce système vous permet de créer des combinaisons de produits dans Odoo comme des tables et des chaises, des stylos et des cahiers, ...

L'onglet **Suivre l'inventaire** vous permet de décider si vous gérez les stocks dans Odoo ou si vous ne gérez pas du tout les stocks. La gestion du stock obéira aux règles de réapprovisionnement, de stock minimum que vous avez définies dans le module Inventaire.

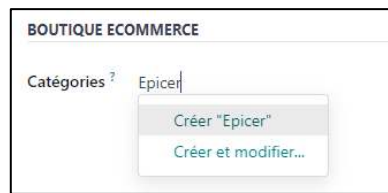
Pour la politique de facturation, vous devez indiquer si vous facturez habituellement d'après les quantités commandées ou selon les quantités livrées. Cela n'a pas vraiment d'importance pour le webshop.

- La règle **Facturer les produits commandés** est utilisée par défaut dans Odoo Ventes, ce qui signifie que les clients sont facturés une fois que le bon de commande est confirmé.
- La règle **Facturer les produits livrés** facture les clients une fois que la livraison est effectuée. Cette règle est souvent utilisée pour les entreprises qui vendent des matériaux, des liquides ou des denrées alimentaires en grande quantité. Dans ces cas, la quantité commandée peut différer légèrement de la quantité livrée et il est donc préférable de facturer la quantité effectivement livrée.

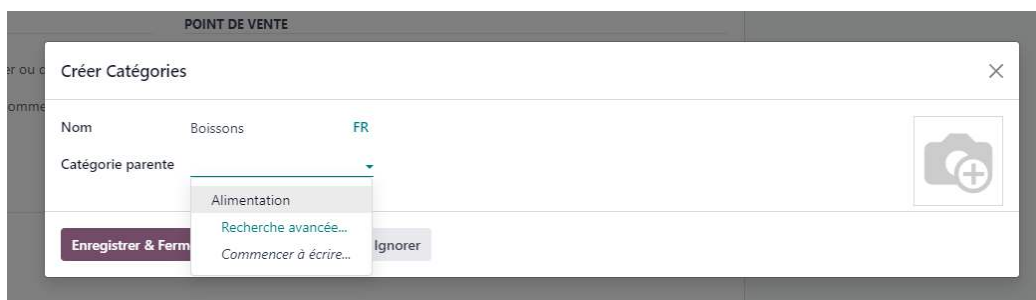
C'est dans l'onglet **Ventes** que vous retrouvez la catégorie sur votre webshop qu'il faut créer:

The screenshot shows the Odoo product form for 'Jus de pomme 1 l'. The 'Ventes' tab is selected. In the 'ECOMMERCE SHOP' section, the 'Catégories' field is highlighted with a red circle, showing 'Exercice / Boissons'. Other fields in the 'ECOMMERCE SHOP' section include 'Est publié' (checked), 'Séquence du site web' (10010), 'En rupture de stock' (unchecked), 'Ruban' (Ventes), 'Afficher la qté disponible' (checked), and 'Message de rupture de stock' (Réapprovisionnement tous les lundis).

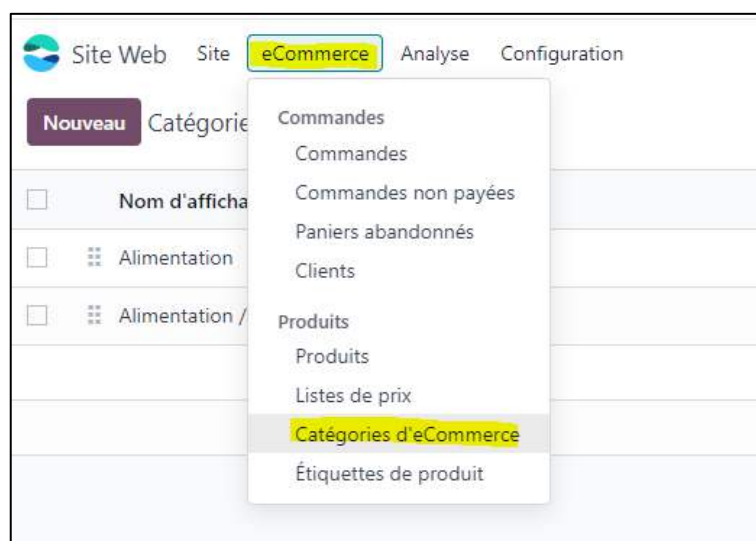
Pour créer une catégorie, commencez par saisir son nom. Cliquez ensuite sur **Créer et modifier**:



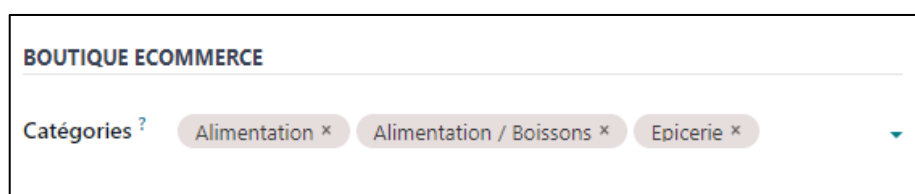
Odoo vous propose alors la création de votre catégorie que vous pouvez rattacher à une catégorie mère précédemment encodée. Si vous souhaitez créer l'arborescence Épicerie/Boissons, vous devez commencer par créer la catégorie Épicerie et puis utiliser à nouveau la possibilité de créer une catégorie que vous appelez Boissons. Dans la fenêtre Odoo, vous déroulez les catégories pour retrouver Épicerie.



Si vous vous trompez ou si vous souhaitez disposer de la liste complète des catégories, vous devez vous rendre dans le module **Site web/eCommerce/Produits/Catégories d'e-commerce**:

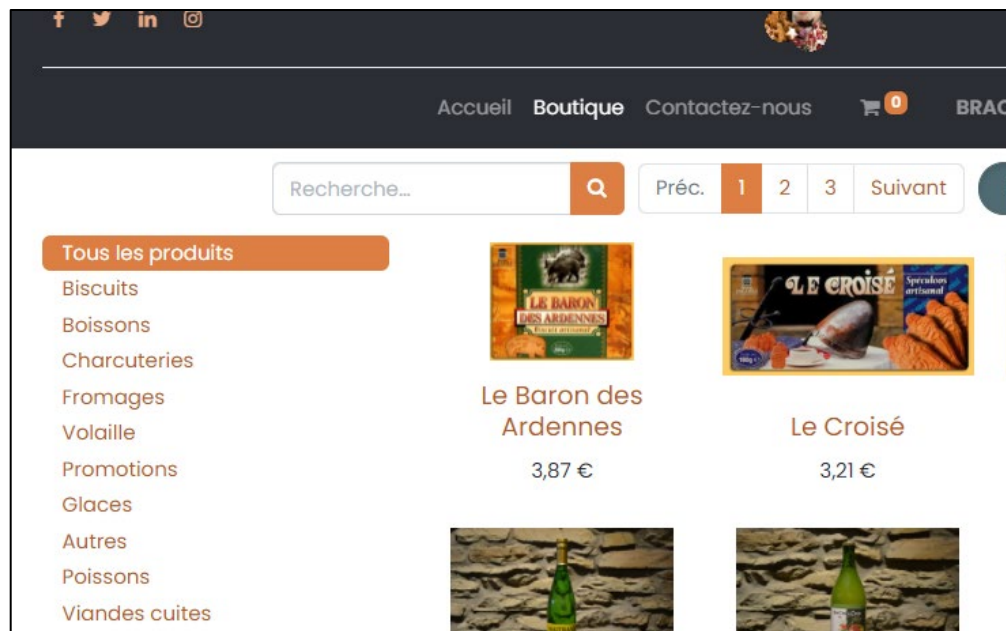


Notez enfin que vous pouvez placer l'article dans plusieurs catégories si c'est nécessaire:



Dans le cas ci-dessus, le produit apparaîtra si le visiteur affiche les produits d'épicerie mais aussi s'il sélectionne les boissons ou l'alimentation.

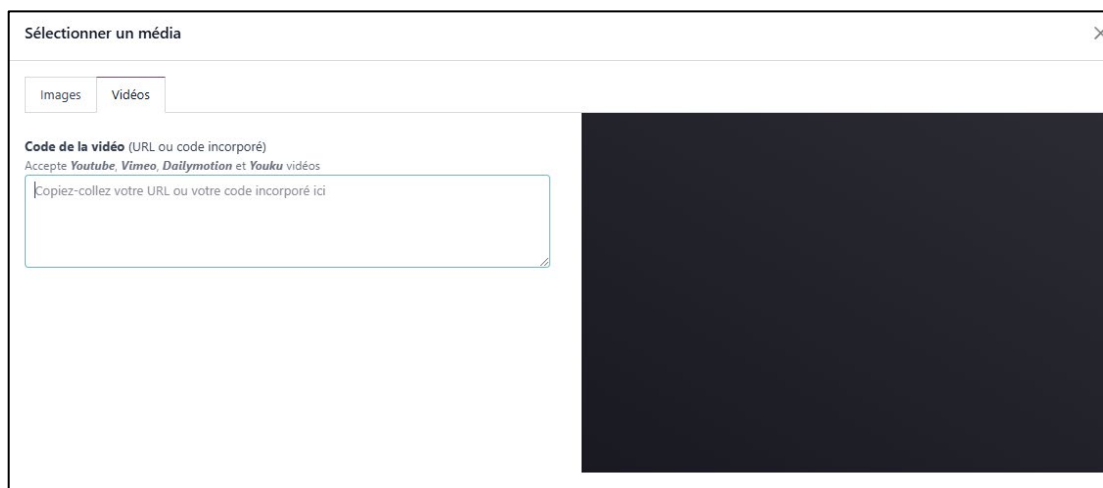
Voici un exemple de résultat sur la boutique:



Les médias ecommerce sont les photos du produit qui viendront compléter la photo principale sur votre webshop. Il s'agit souvent d'une vue de face ou de profil, une photo de mise en situation, ...



En plus de photos, vous pouvez y ajouter une vidéo YouTube en copiant-collant le lien YouTube :



Si vous les gérez, vous pouvez définir si les stocks doivent être affichés sur la boutique et s'il est possible d'acheter votre produit même si vous n'en disposez pas en stock. Vous pouvez définir comment Odoo doit agir en cas de rupture de stock : **continuer la vente** en sachant que vous allez être réapprovisionné rapidement ou ne plus vendre. Vous pouvez afficher la quantité disponible à partir d'un seuil (pour stimuler les achats impulsifs) et définir le message à présenter en cas de rupture de stock.

Catégories ?	Epicerie / Boissons X	
En rupture de stock	☐ Continuer la vente	
Ruban	Ventes	
Afficher la qté disponible	☒ seulement si inférieur à 5	Unité(s)
Message de rupture de stock	Réapprovisionnement tous les lundis	

Si vous définissez un ruban, il sera affiché en haut à gauche de la photo de votre produit. Son rôle est d'informer vos acheteurs:



La description que vous ajoutez dans l'onglet **Ecommerce description** sera la description du produit sur le webshop. Elle a pour objectif d'informer vos acheteurs sur la composition du produit, ses bénéfices, la façon de l'utiliser, ... La **Description du devis** quant à elle sera ajoutée aux bons de commandes et aux factures.

MÉDIA ECOMMERCE	
Ajouter un média	
DESCRIPTION DU DEVIS	ECOMMERCE DESCRIPTION
Cette note est ajoutée aux commandes et aux factures.	> Saveur douce et équilibrée > La fabrication d'un litre de jus nécessite l'utilisation d'environ 11 pommes de 120g en moyenne > L'aspect trouble provient de la présence en polyphénols, connus pour leurs bienfaits > 100% pur jus, sans sucres ajoutés*

Dans l'onglet **Inventaire**, vous pouvez définir le poids et le volume de votre article. Ceci servira à calculer les frais de livraison si vous ne proposez pas une livraison forfaitaire mais variable selon le poids et/ou le volume:

Produit

☆ Jus de pomme 1 l

☒ Ventes ☒ Achats ☐ Point de Vente ?

Informations générales Ventes Achats **Inventaire** Comptabilité

OPÉRATIONS

Routes ? ☒ Acheter
→ Voir le diagramme

LOGISTIQUE

Responsable ? BRAQUET Laurent

Poids 1,00 kg

Volume 0,00 m³

Délai de livraison au client ? 0 jours

Code SH ?

Origine des marchandises ?

EMPLACEMENTS DE CONTREPARTIE

Emplacement de production ? Virtual Locations/Production

Emplacement d'inventaire ? Virtual Locations/Inventory adjustment

DESCRIPTION POUR LES RÉCEPTIONS

Cette note est ajoutée aux bons de réception (par ex. où stocker les produits dans l'entrepôt).

DESCRIPTION POUR LES BONS DE LIVRAISON

Cette note est ajoutée aux bons de livraison.

Les autres onglets (**Achats et Comptabilité**) ne concernent pas le point de vente et seront abordés dans les formations spécifiques sur le sujet.

Il reste à publier l'article sur le site web s'il est disponible à la vente. Cliquez sur **Aller au Site web** et activez la publication:

Sito Web Site eCommerce Analyse Configuration

Nouveau Produits Jus de pomme 1 l

Prix supplémentaires 0 Documents 0 **Aller au Site Web** En stock 0,00 Unité(s) Prévisions 0,00 Unité(s) Entrée : 0 Sortie : 0 Règles 0

Mettre la quantité à jour Réapprovisionner Imprimer les étiquettes

Nom du produit

☆ Jus de pomme 1 l

☒ Peut être vendu ☒ Peut être acheté ☐ Peut être loué ?

Informations générales Ventes Achats **Inventaire** Comptabilité

OPÉRATIONS

Routes ? ☒ Acheter
→ Voir le diagramme

LOGISTIQUE

Responsable ? BRAQUET Laurent

Poids 0,00 kg

Volume 0,00 m³

Délai de livraison au client ? 0 jours

Code SH ?

Origine des marchandises ?

DESCRIPTION POUR LES RÉCEPTIONS

Cette note est ajoutée aux bons de réception (par ex. où stocker les produits dans l'entrepôt).

DESCRIPTION POUR LES BONS DE LIVRAISON

Cette note est ajoutée aux bons de livraison.

FR

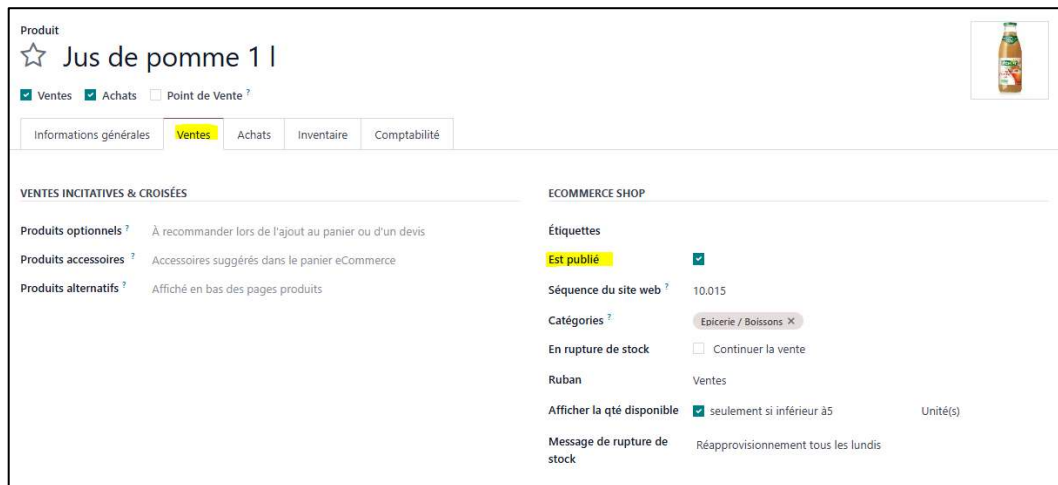
FR

Non publié

Page d'accueil Nos locations Rendez-vous Contactez-nous Horaire

Rechercher... Tous les produits / Jus de pomme 1 l

Vous pouvez aussi le publier directement dans l'onglet Ventes sans **Aller au Site web**. C'est intéressant si vous encodez vos produits à la suite:



Produit

☆ Jus de pomme 1 l

☒ Ventes ☒ Achats ☐ Point de Vente ?

Informations générales Ventes Achats Inventaire Comptabilité

VENTES INCITATIVES & CROISÉES

Produits optionnels ? À recommander lors de l'ajout au panier ou d'un devis

Produits accessoires ? Accessoires suggérés dans le panier eCommerce

Produits alternatifs ? Affiché en bas des pages produits

ECOMMERCE SHOP

Étiquettes

Est publié ☒

Séquence du site web ? 10.015

Catégories ? Epicerie / Boissons X

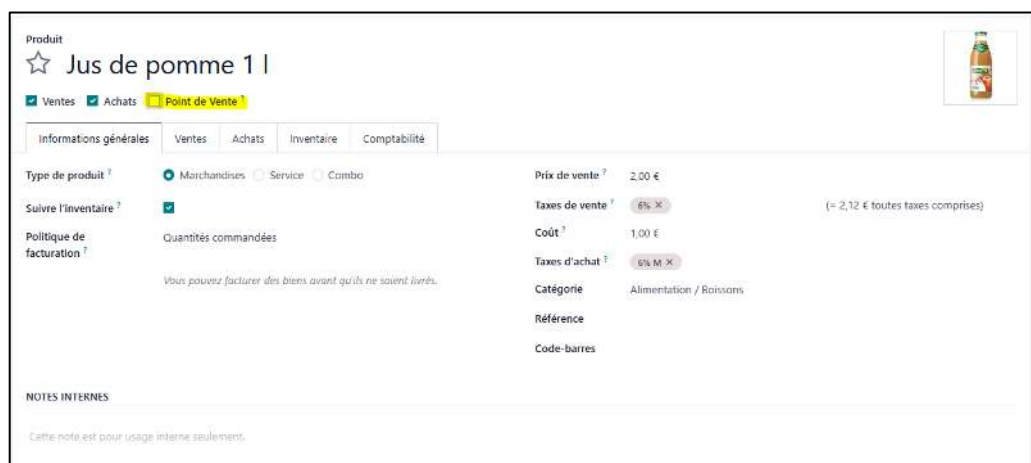
En rupture de stock ☐ Continuer la vente

Ruban Ventes

Afficher la qté disponible ☒ seulement si inférieur à 5 Unité(s)

Message de rupture de stock Réapprovisionnement tous les lundis

Si vous utilisez le Point de vente, en activant sa disponibilité dans le **Point de vente**, vous pourrez définir la catégorie de votre Point de Vente et indiquer si le produit doit être pesé ou non:



Produit

☆ Jus de pomme 1 l

☒ Ventes ☒ Achats ☒ Point de Vente ?

Informations générales Ventes Achats Inventaire Comptabilité

Type de produit ? ☒ Marchandises ☐ Service ☐ Combo

Suivre l'inventaire ? ☒

Politique de facturation ? Quantités commandées

Vous pouvez facturer des biens avant qu'ils ne soient livrés.

Prix de vente ? 2,00 €

Taxes de vente ? 6% X (= 2,12 € toutes taxes comprises)

Coût ? 1,00 €

Taxes d'achat ? 5% M X

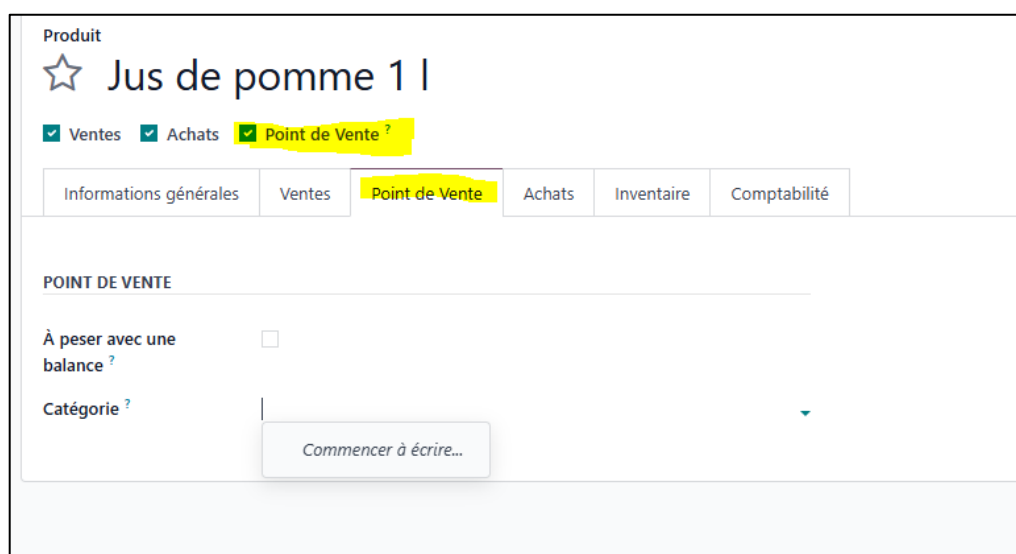
Catégorie Alimentation / Boissons

Référence

Code-barres

NOTES INTERNES

Cette note est pour usage interne seulement.



Produit

☆ Jus de pomme 1 l

☒ Ventes ☒ Achats ☒ Point de Vente ?

Informations générales Ventes Point de Vente Achats Inventaire Comptabilité

POINT DE VENTE

À peser avec une balance ? ☐

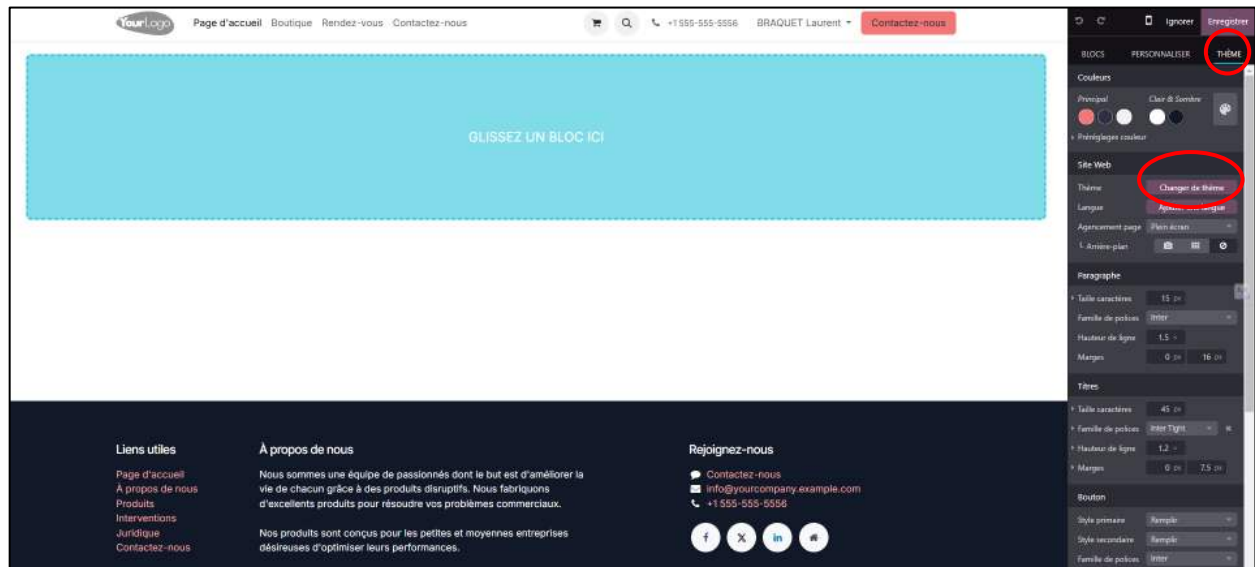
Catégorie ?

Commencer à écrire...

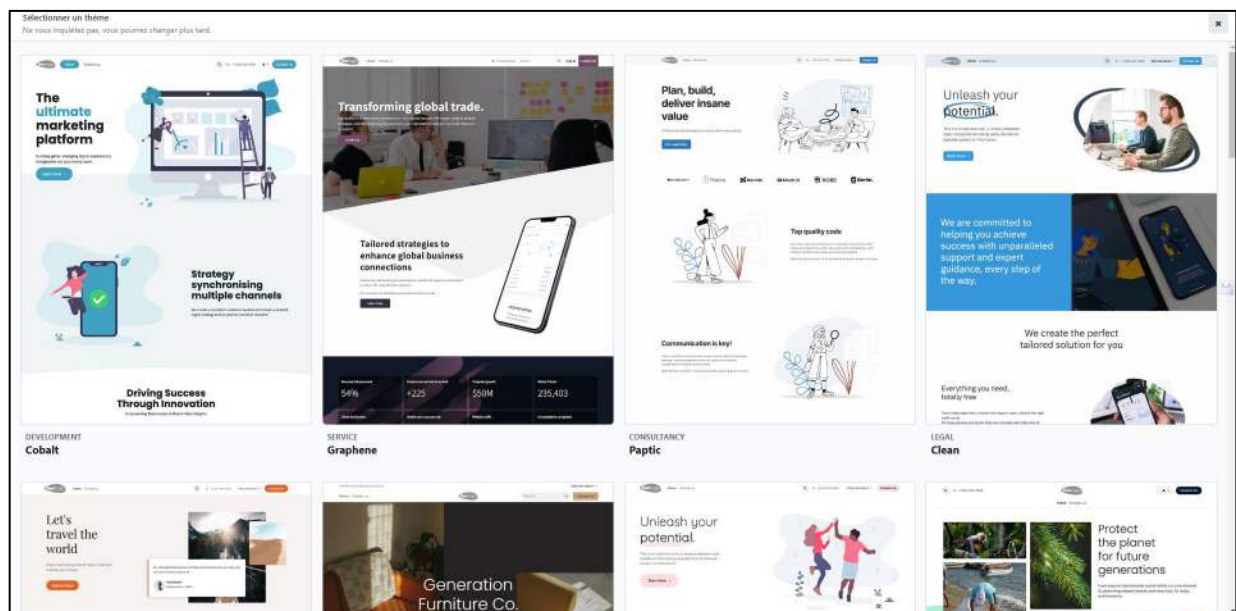
Procédez de même pour tous les articles que vous vendez.

6 Personnalisation du webshop

Lors de l'installation du webshop, un modèle par défaut a été utilisé. Vous pouvez le modifier en vous rendant dans l'application **Site web**. Cliquez sur **Modifier**, sur **Thème** et puis **Changer de thème**:

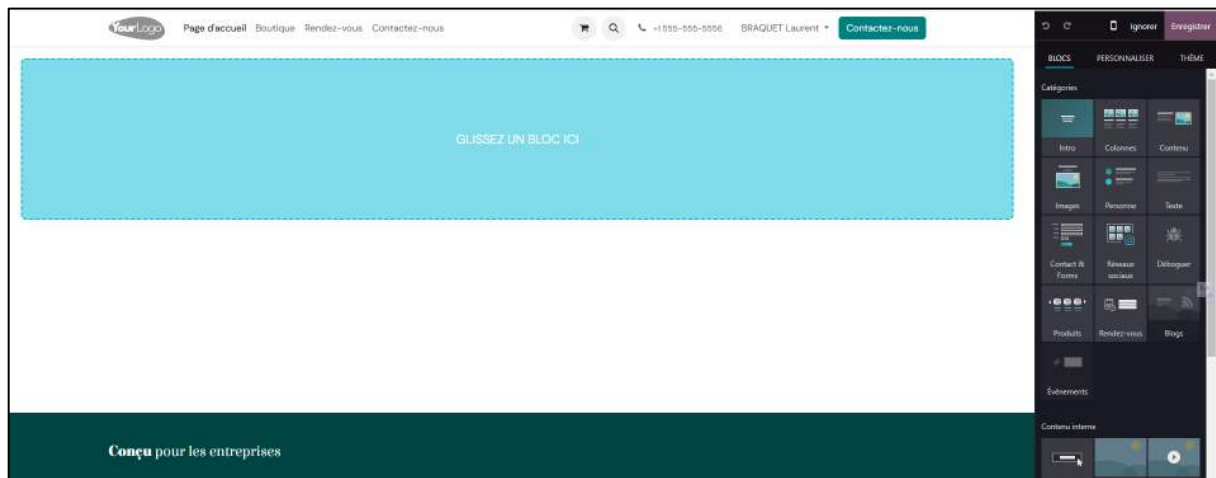


Vous pourrez ainsi choisir un template dans la liste. Comme il s'agit d'un modèle, notez qu'il sera possible de modifier les couleurs, les textes et les visuels mais pas l'emplacement des menus par exemple:

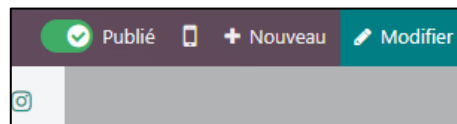


Une fois le modèle choisi, Odoo édite le site. **Il est tout à fait normal que vous ne constatiez aucun changement visuel!** Par contre, les designs des blocs disponibles ont été adaptés afin de tenir compte du thème choisi souvent selon le domaine d'activité.

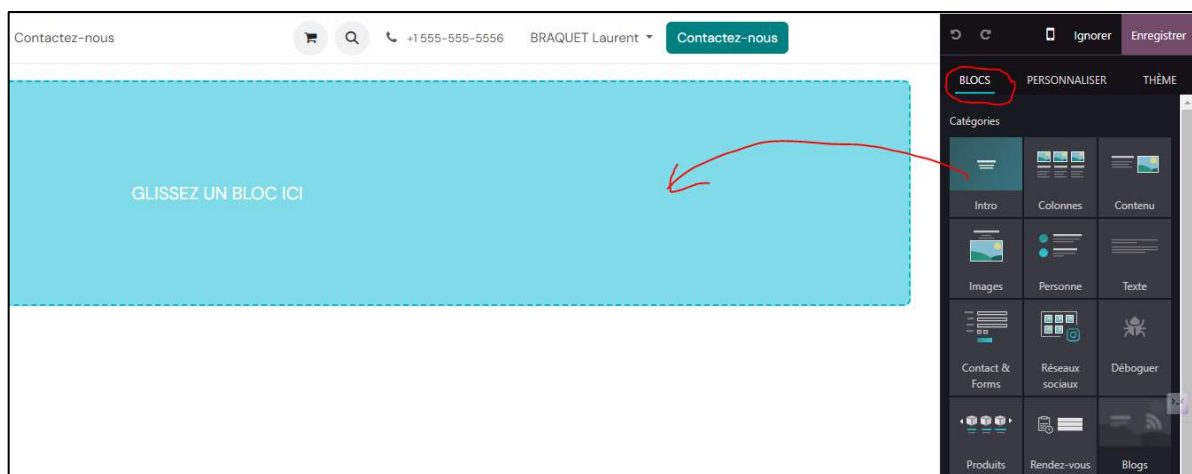
Par défaut, vous disposez d'une page d'**Accueil**, d'une page **Boutique**, une page **Rendez-vous** et une page de **Contact**.



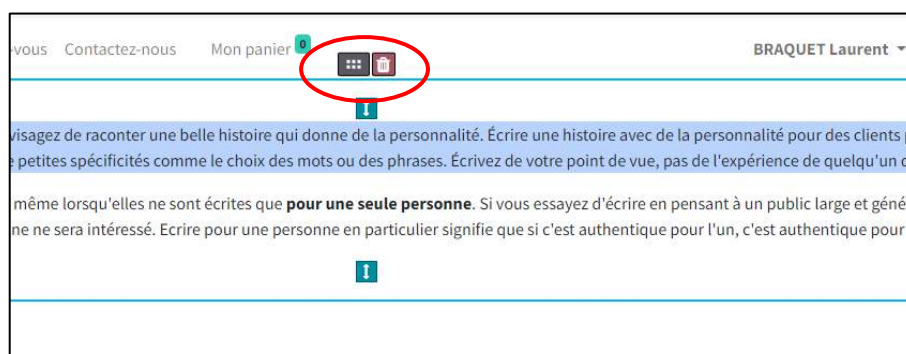
Si vous n'êtes pas en mode édition, cliquez sur le bouton Modifier afin de modifier la page active:



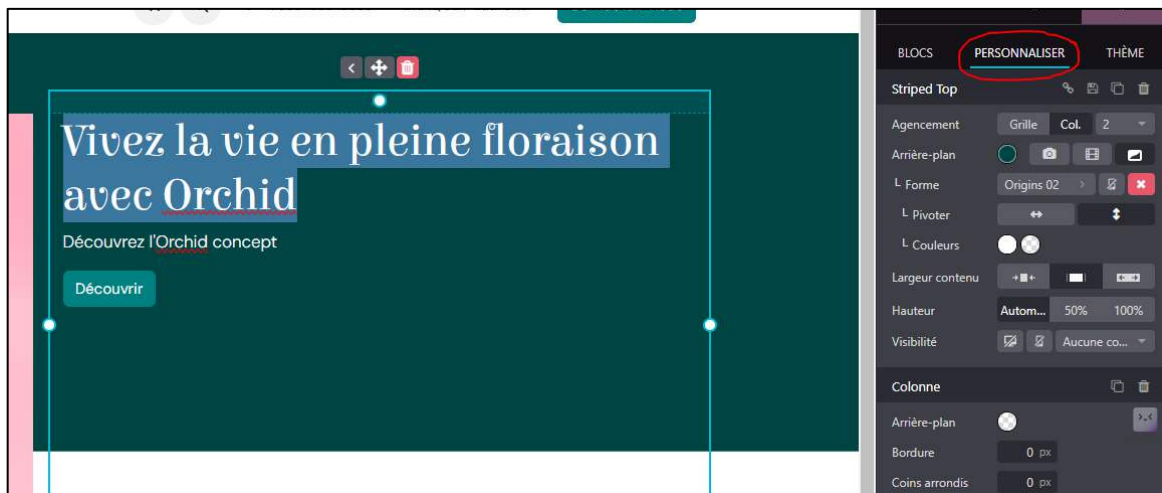
Vous pouvez modifier la présentation de votre site en ajoutant des éléments paramétrables. Tout fonctionne à l'aide de blocs par drag&drop:



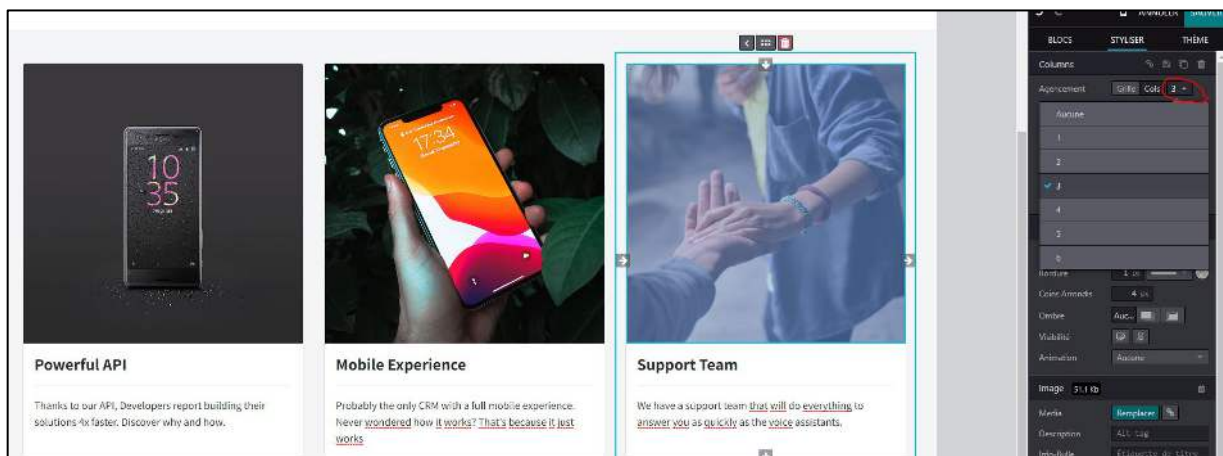
Tous les blocs peuvent être **édités, modifiés, déplacés et supprimés**:



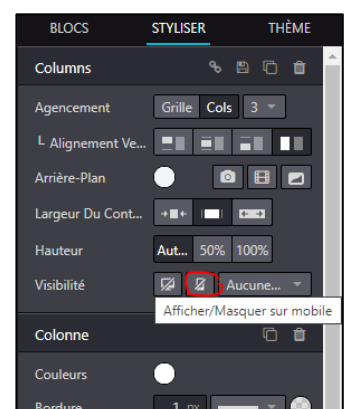
Le style de chaque élément (bloc) peut être personnalisé dans l'onglet **Personnaliser**.



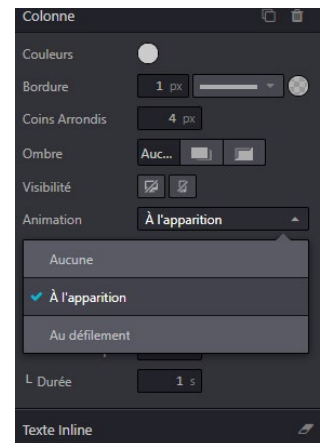
Selon l'élément, vous pouvez modifier le nombre de colonnes, modifier les images, paramétrer les bordures, les polices, les liens hypertextes, ajouter des animations, ...



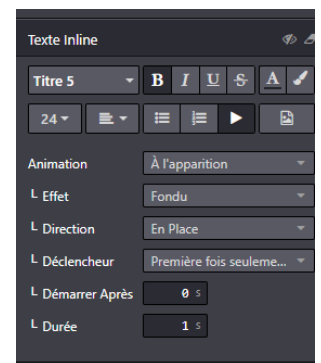
Vous pouvez même masquer l'élément sur mobile si le bloc est trop volumineux par exemple:



Vous pouvez paramétrer une animation pour vos différents blocs:

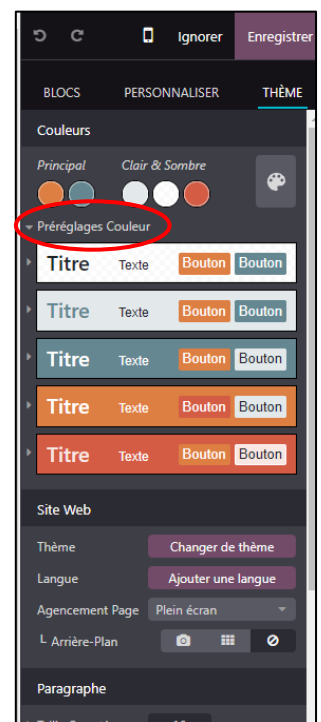
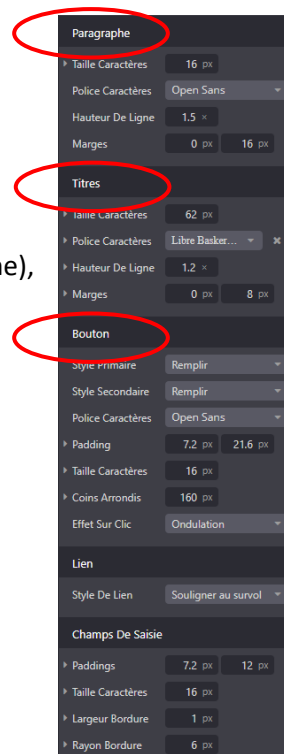


Mais aussi pour vos textes:

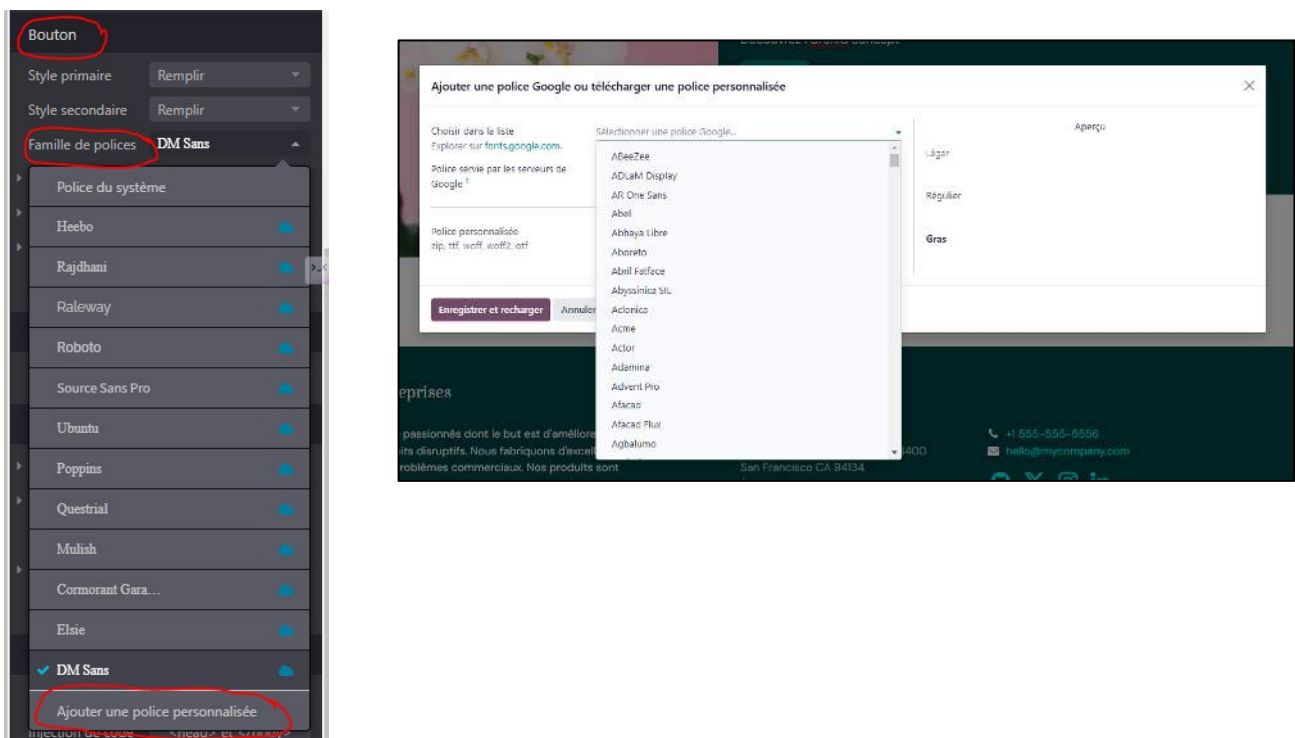


L'onglet **Thème** permet de paramétrer le design global du thème

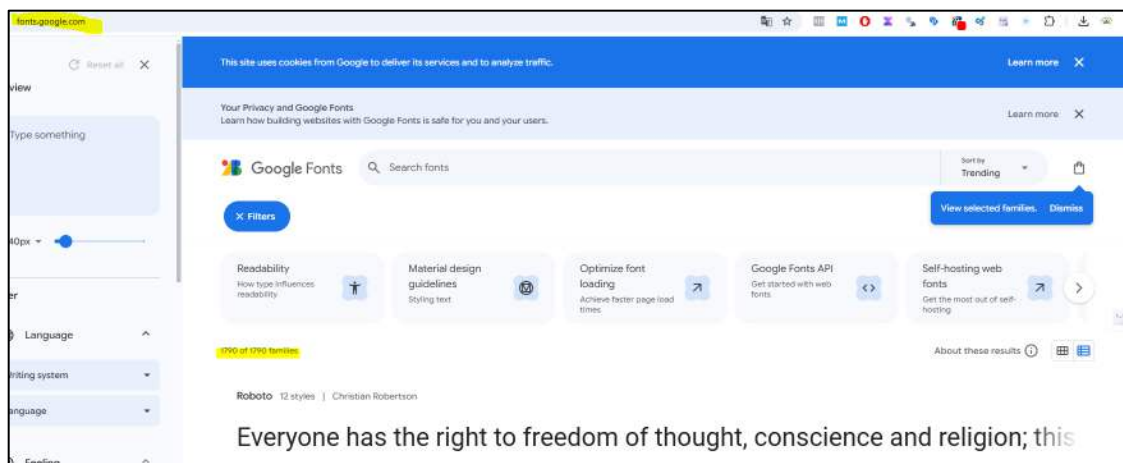
Ainsi que la police utilisée pour vos textes (paragraphe), vos titres, vos boutons, ...



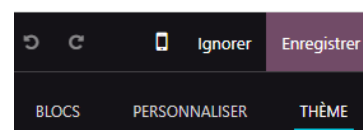
A ce propos, vous pouvez modifier vos 3 polices. Pour cela, cliquez dans la liste déroulante de la police concernée. Une fois votre choix opéré, la police sera modifiée sur la totalité de votre site.



Notez que vous pouvez opter pour une Google Fonts ou uploader votre propre police. Vous pouvez visualiser les Google Fonts sur le site <https://fonts.google.com/> et faire votre choix parmi 1790 polices:

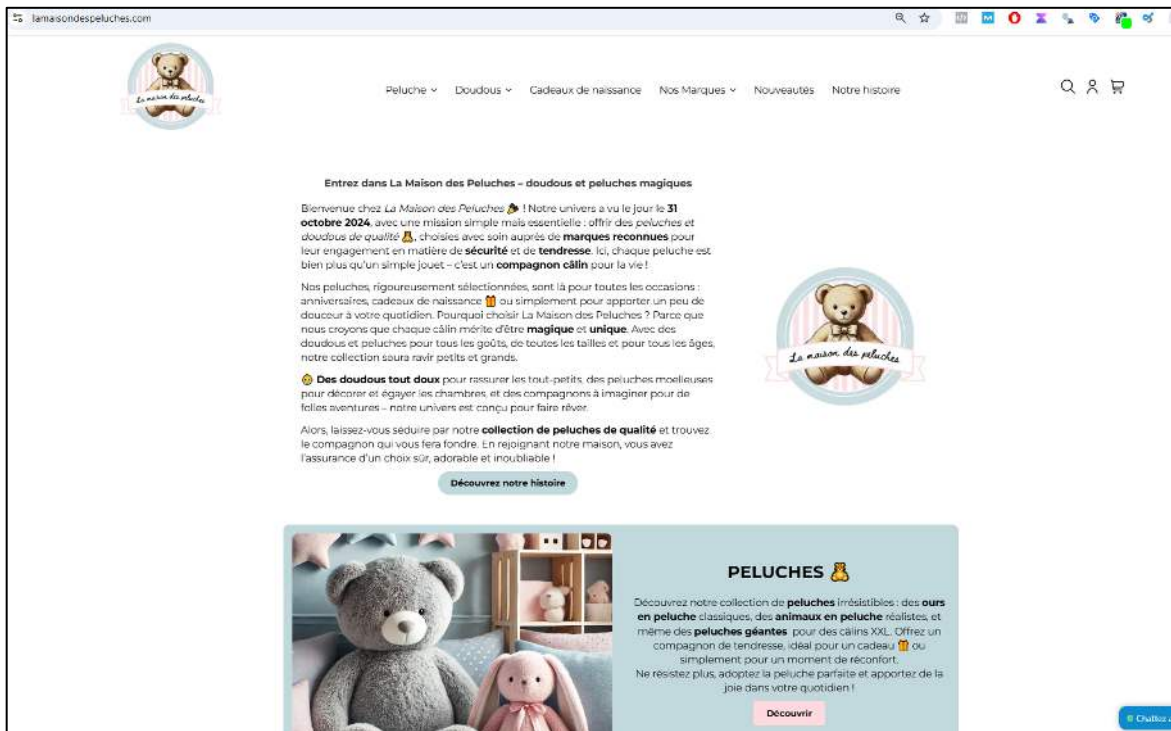


Avant de quitter, n'oubliez pas de **Sauver** vos modifications.

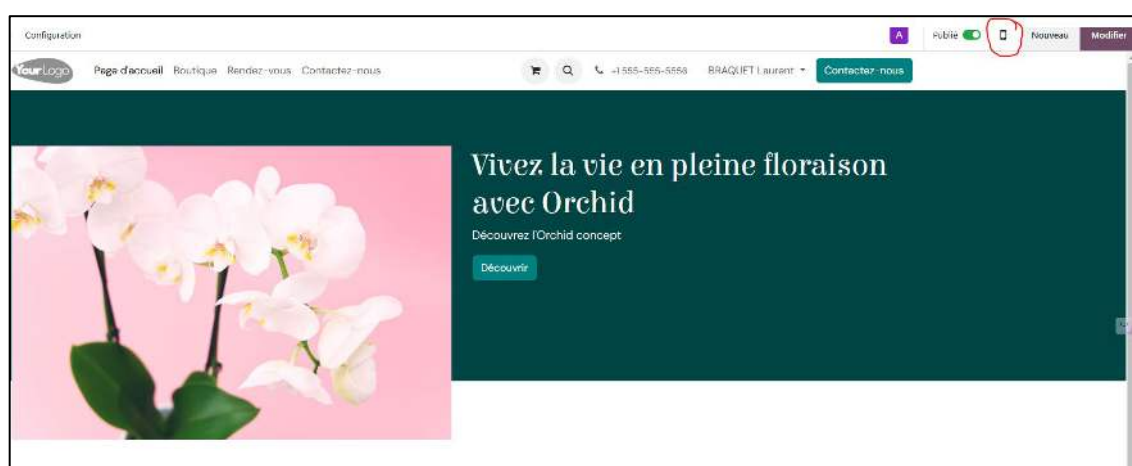


Une fois que vous avez défini le design général de votre site web afin de le faire correspondre à votre charte graphique (logo, couleurs, polices, ...), complétez votre page d'accueil.

Voici quelques conseils pour rédiger la page d'accueil de votre site web. La page d'accueil est la vitrine de votre site de vente en ligne. Pour convertir les visiteurs en clients, elle doit être **attrayante et fonctionnelle**. Commencez par un **message d'accueil clair** qui identifie l'**unique proposition de valeur** de votre entreprise. Utilisez des **visuels impactants** pour capter l'attention et favoriser la mémorisation de votre EVI.



Vérifiez l’affichage sur un smartphone pour une expérience utilisateur optimale sur tous les appareils.



Structurez votre contenu avec des titres et sous-titres percutants pour faciliter la navigation. Les **appels à l'action** (CTA) doivent être visibles et inciter à l'interaction, que ce soit pour découvrir les produits ou s'inscrire à la newsletter.

Peluche ▾
Doudous ▾
Cadeaux de naissance
Nos Marques ▾
Nouveautés
Notre histoire

DOUDOUS 🐼

Découvrez notre sélection de doudous : **des doudous plats**, **des doudous de naissance** 🧸 et **des doudous couverture** 🛏️, parfaits pour apaiser et réconforter bébé. Doux, sécurisés et fabriqués avec soin, ils accompagnent votre enfant pour des moments de tendresse.

Offrez à votre bébé un compagnon câlin dès aujourd'hui !

Découvrir





CADEAUX DE NAISSANCE 🧸

Découvrez notre collection de **doudous** et **peluches douces** 🧸, parfaites pour **les cadeaux de naissance**. Choisissez parmi nos doudous plats, peluches de naissance ou doudous couverture, conçus pour apporter douceur et réconfort aux bébés.

Offrir un doudou ou une peluche pour bébé, c'est offrir un cadeau tendre 🧸, idéal pour apaiser et câliner dès les premiers jours.

Découvrir

LES INCONTOURNABLES 🏆

Découvrez notre sélection des incontournables 🏆 : **les peluches** et **doudous** préférés de nos clients. Que ce soit pour un **cadeau de naissance** 🧸 ou simplement pour offrir un compagnon de tendresse, ces produits sont les plus appréciés et garantissent des moments de douceur inoubliables.

Ne passez pas à côté des best-sellers qui raviront petits et grands !

Découvrir



Mettez en avant les éléments de confiance dont vous disposez (prix Mystery Shopping lors des foires des EVI par exemple) pour rassurer sur la fiabilité de votre site.

Une fois construite votre page d'accueil, procédez de même pour les autres pages **en n'oubliant pas d'indiquer que le webshop est une activité pédagogique et que les commandes sont donc fictives.**

Liens utiles

- Page d'accueil
- À propos de nous
- Produits
- Contactez-nous

À propos de nos spécialités

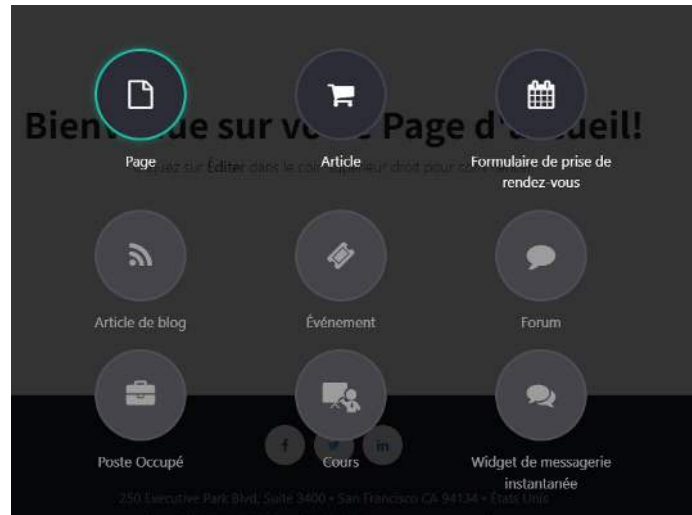
Les Ardennes sont riches en produits locaux, notamment le fromage, la volaille, le porc et les boissons. Le fromage d'Orval, fabriqué par les moines de l'abbaye d'Orval, est un incontournable et se retrouve dans des plats comme l'Orvaliflette. Les cuisses de poulet des Ardennes sont une spécialité régionale prisée pour sa chair savoureuse. Le porc est au cœur de nombreuses recettes traditionnelles.

SITE PÉDAGOGIQUE : LES COMMANDES SONT FICTIVES!

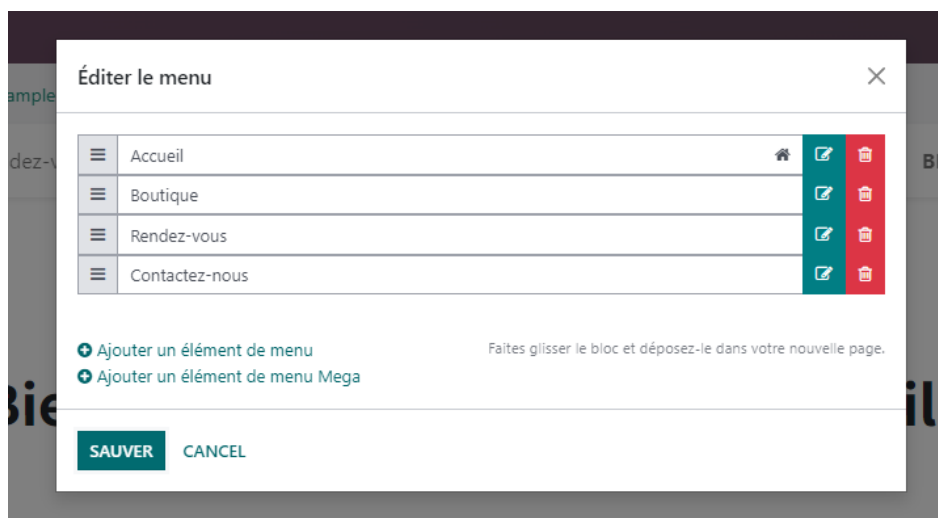
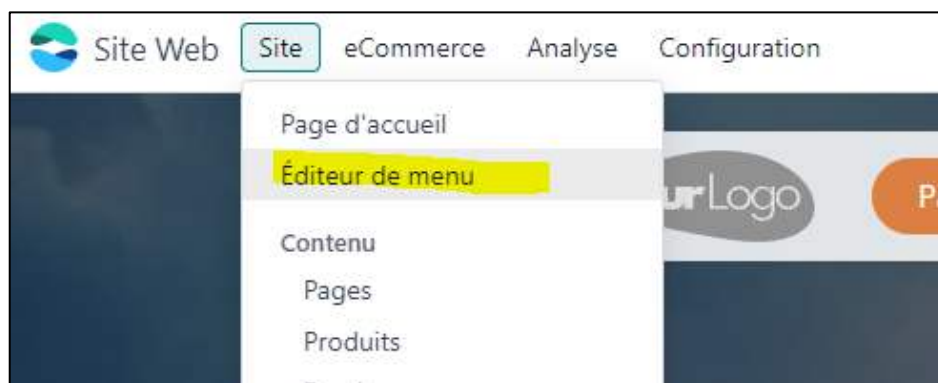
Rejoignez-nous

- Contactez-nous
- be01sar@pf.cofep.be
- +1 555-555-5556

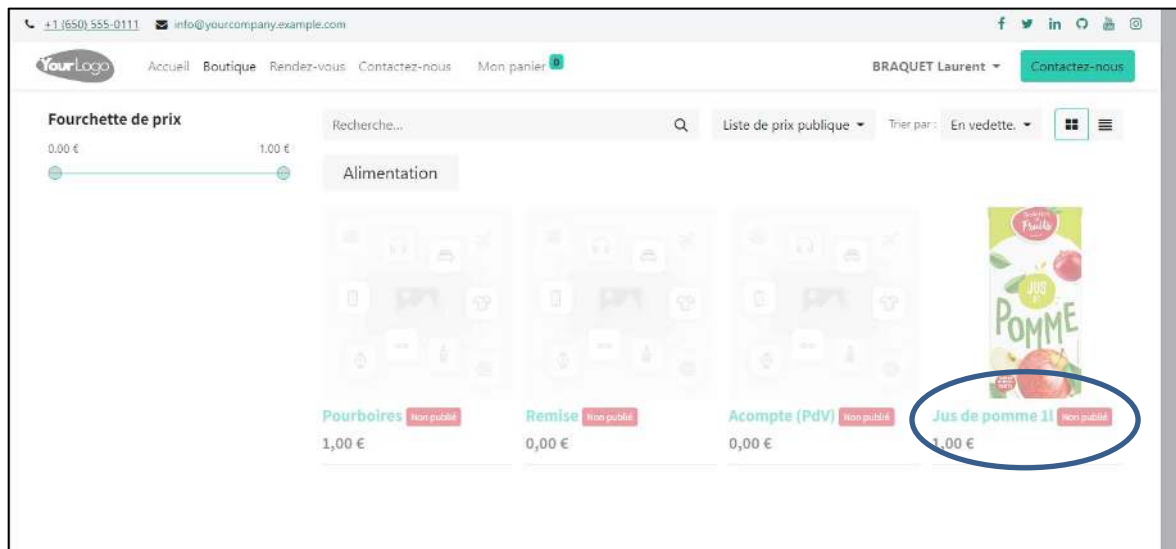
Si nécessaire, vous pouvez ajouter des pages à votre site grâce au menu **Nouveau**. N'oubliez pas de cocher la case d'ajout au menu:



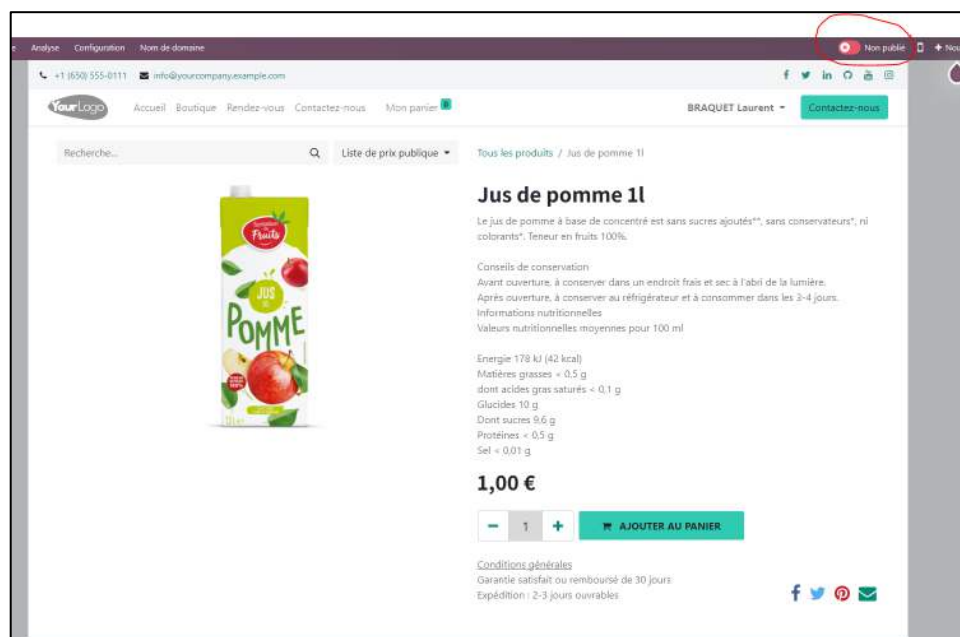
Vous pouvez gérer le menu de vos pages grâce au menu **Site/Éditeur de menu**, mais veuillez à ne jamais supprimer votre page Boutique!!!



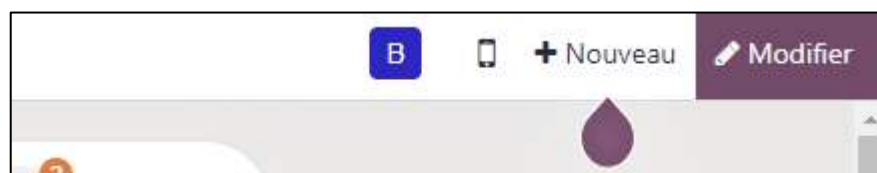
Si les articles de votre webshop apparaissent en grisé, cela signifie qu'ils ne sont pas encore disponibles à la vente. Vous devez les publier.

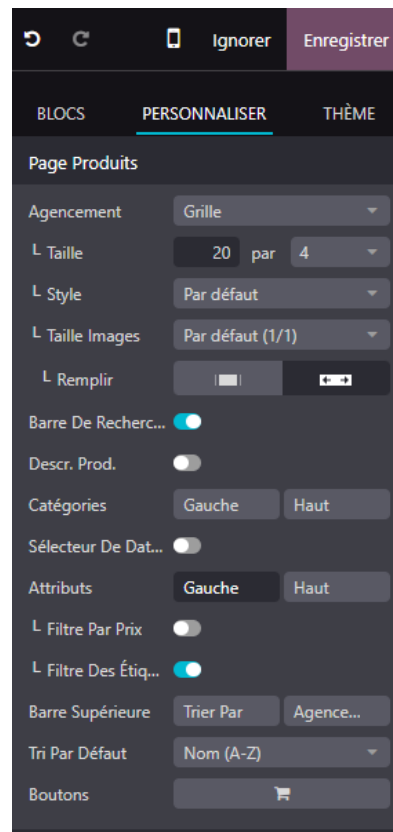


Il suffit de cliquer sur le bouton **Non publié** et puis de cliquer sur le deuxième bouton **Non publié** qui apparaît afin de publier le produit.

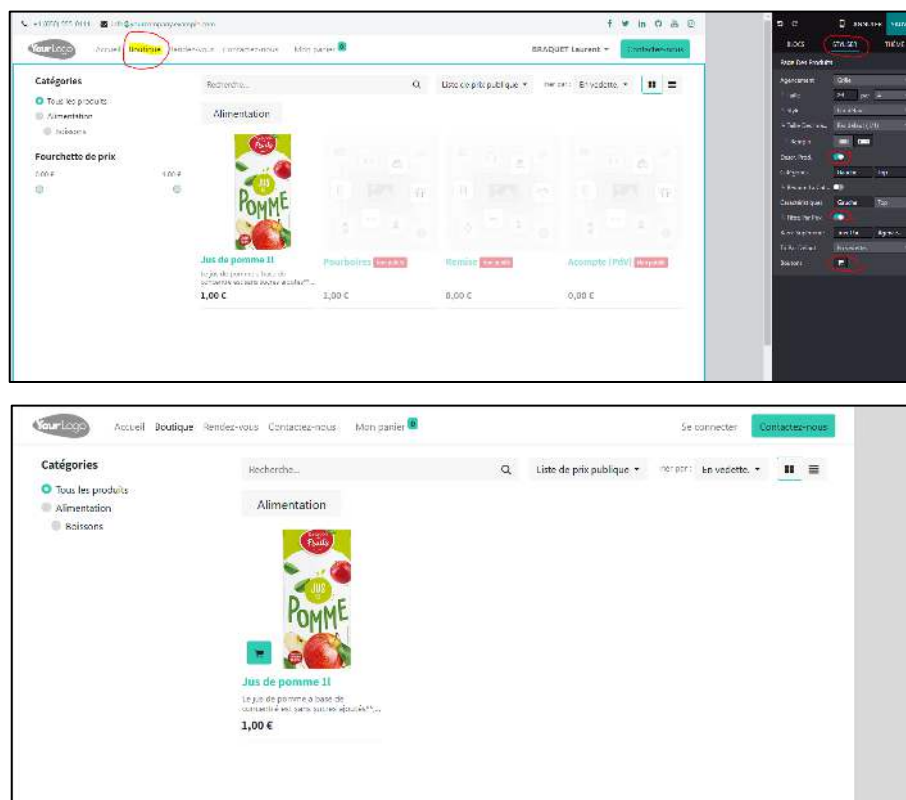


Pour finir, personnalisez votre boutique en vérifiant ses paramètres. Pour cela, affichez votre boutique et cliquez sur le bouton **Modifier**.



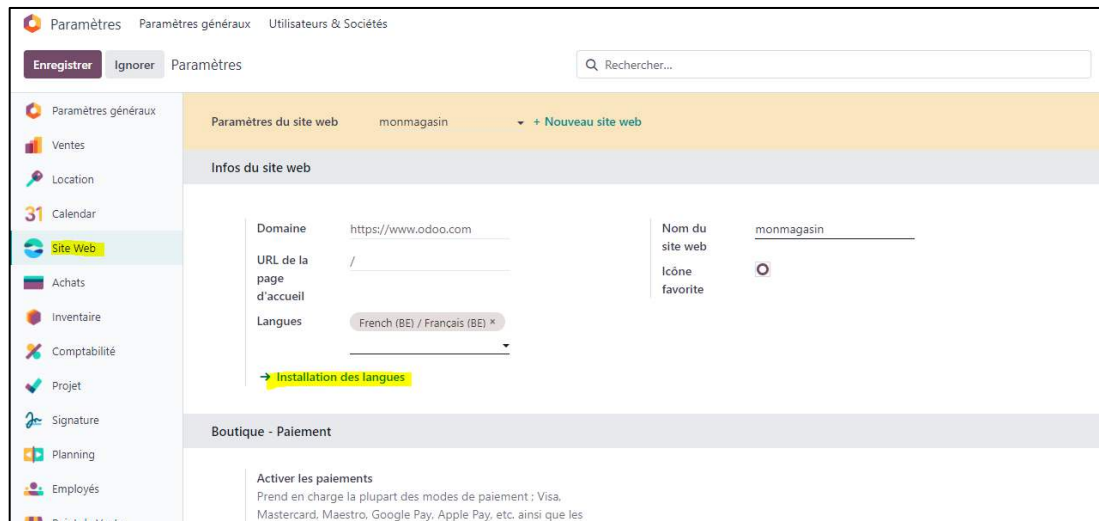


Vous pouvez afficher les catégories à gauche ou au-dessus, afficher ou non le filtre de prix, afficher le bouton Shop, ...



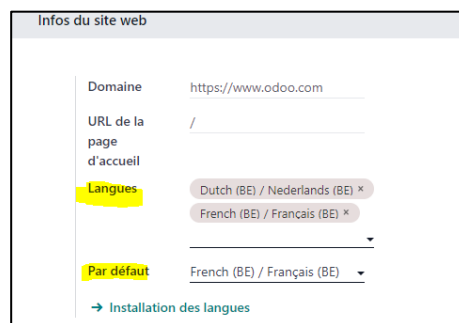
7 Gestion des langues sur le webshop

Pour rappel, c'est dans le menu **Paramètres/Site web** que vous pouvez définir d'autres langues :



Pour ajouter une langue, vous devez cliquer sur **Installation des langues**.

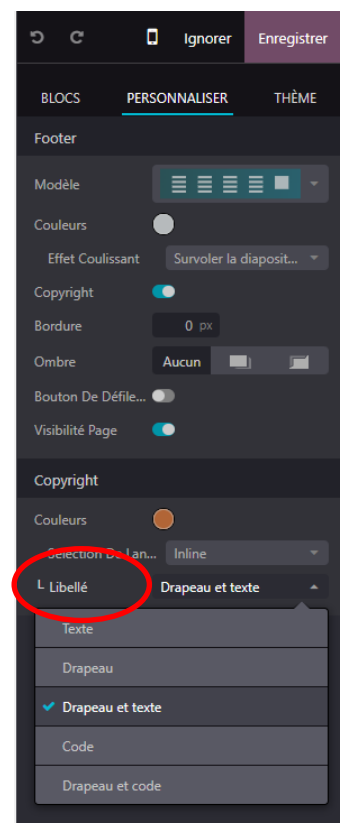
N'oubliez pas de sauvegarder et de définir une langue par défaut:



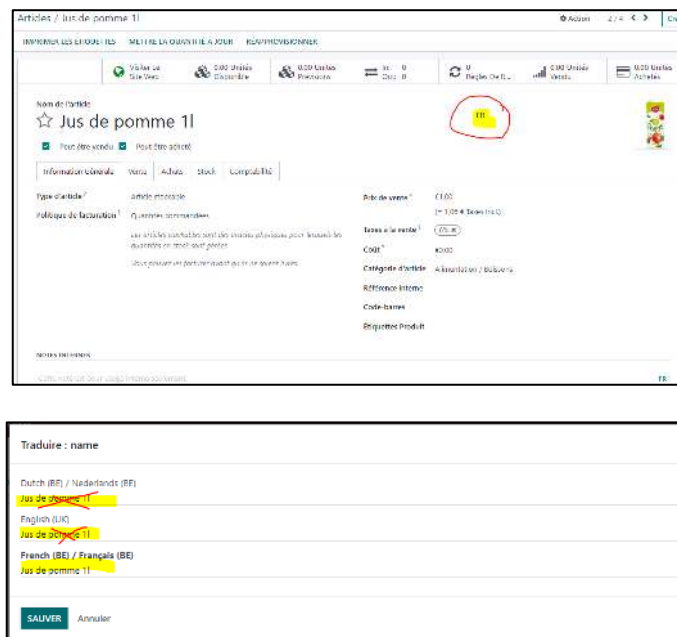
Vous allez devoir ensuite traduire vos articles, vos catégories eCommerce et traduire le contenu de votre site.

En activant d'autres langues, vous demander à Odoo d'en assurer la gestion, mais il ne va pas tout traduire pour vous. Au niveau technique, tout est prêt pour afficher votre site dans d'autres langues lorsque vos visiteurs utiliseront le sélecteur de langue, mais la traduction en elle-même vous incombe.

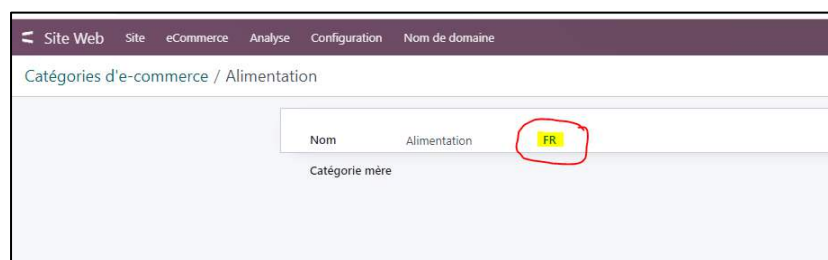
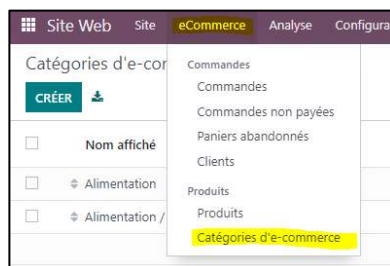
Vous pouvez définir l'affichage de ce sélecteur (texte uniquement, drapeau, drapeau et texte, ...).



Pour traduire vos articles, vous devez éditer vos fiches produits, cliquer sur **FR** et remplacer le texte dans chaque langue:

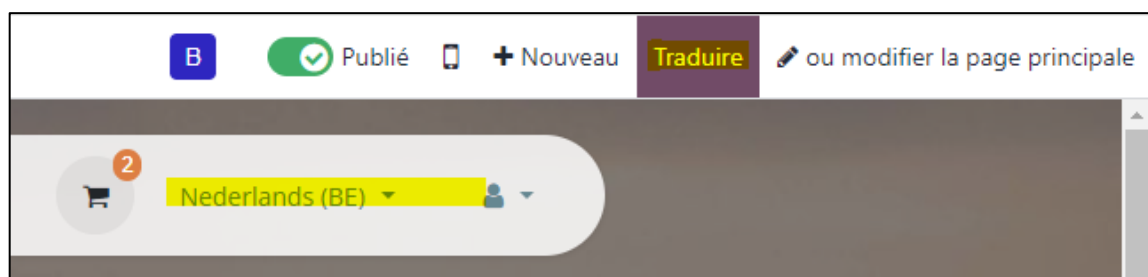


N'oubliez pas de traduire toutes les catégories e-commerce (**Site web/eCommerce/Produits/Catégories d'e-commerce**) :

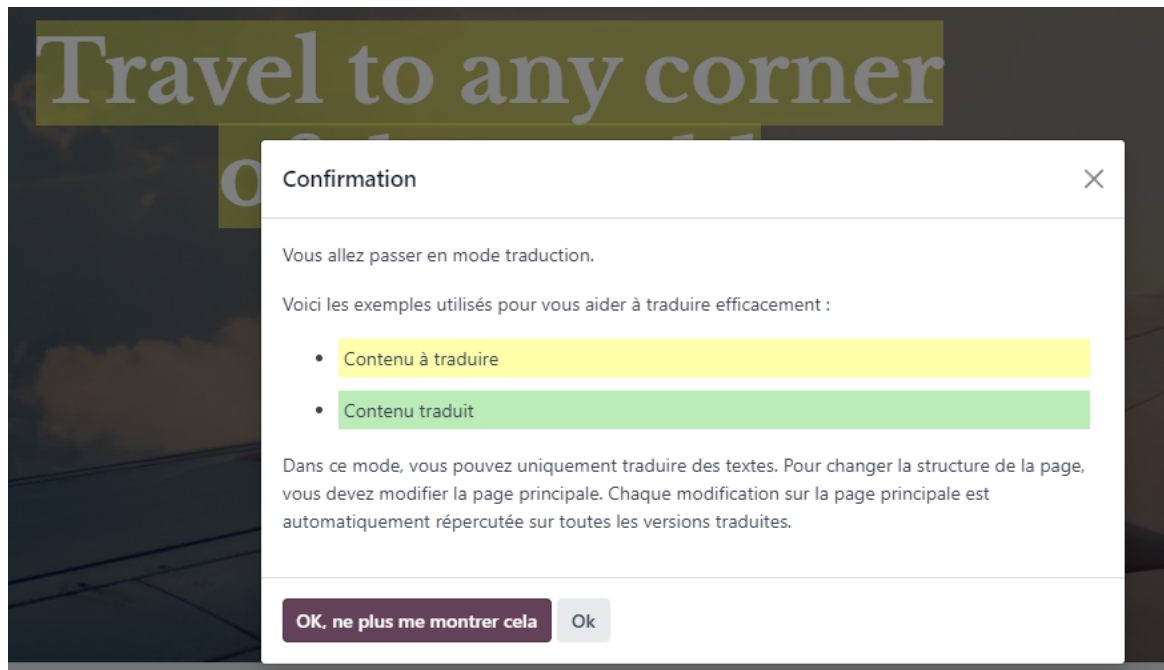


Vous devrez aussi traduire toutes les pages de votre site. Pour cela, cliquez sur le bouton permettant de sélectionner la langue.

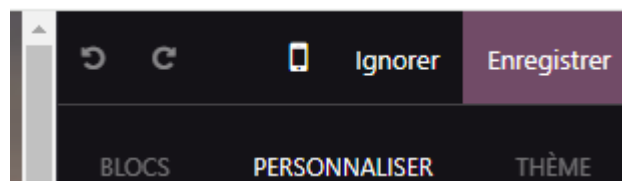
Cliquez ensuite sur **Traduire**:



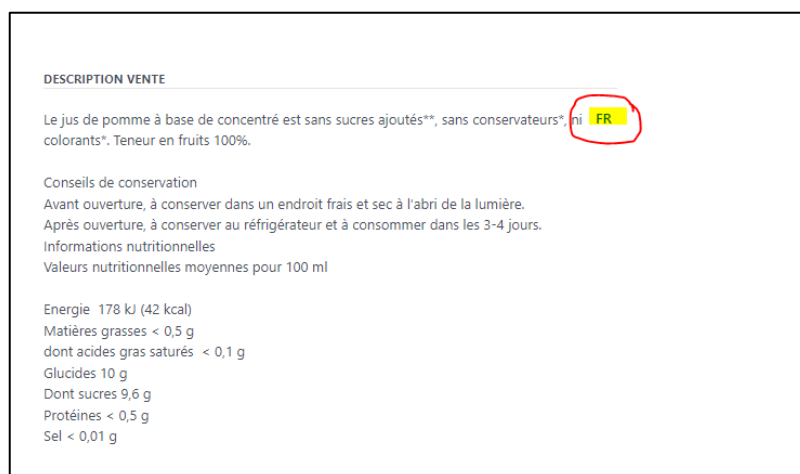
Vous passerez en mode traduction. Dans ce mode, Odoo surligne le texte à traduire en jaune et surligne en vert le contenu qu'il a traduit automatiquement:



Modifiez le texte et enregistrez vos modifications en cliquant sur **Enregistrer**:

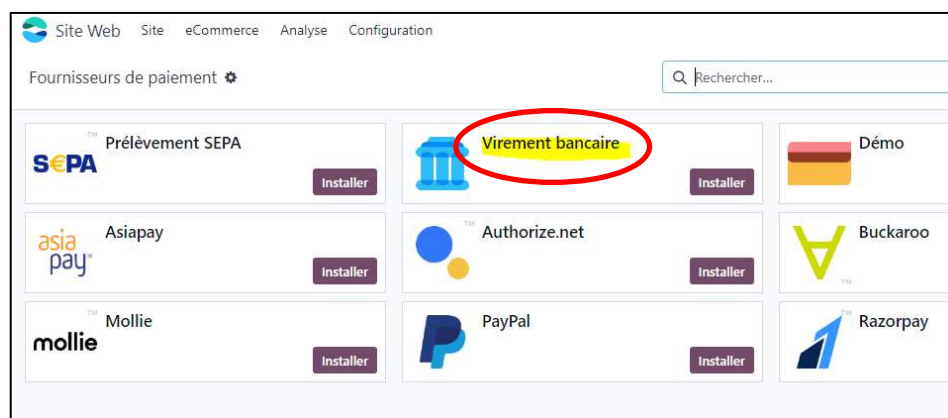
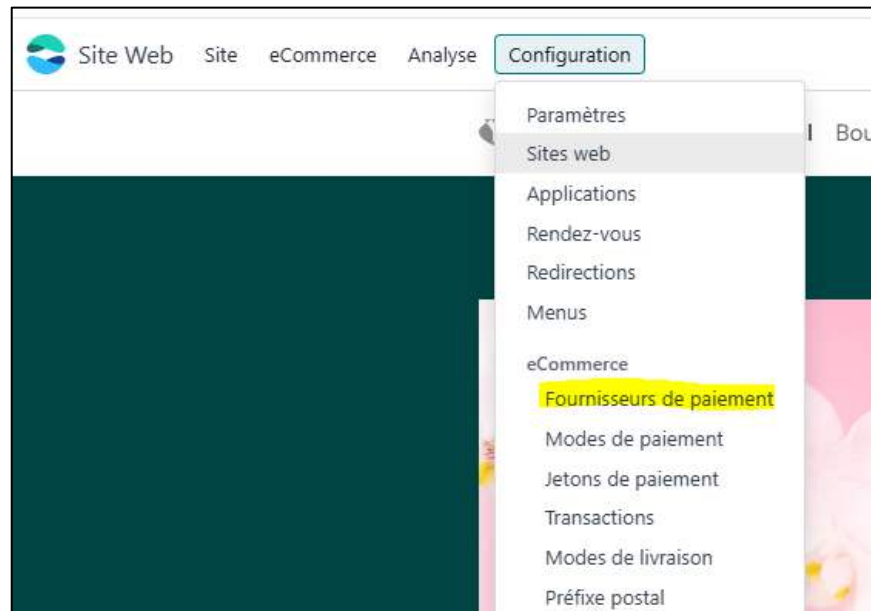


N'oubliez pas de traduire les descriptions de vos articles affichées sur vos fiches produits:

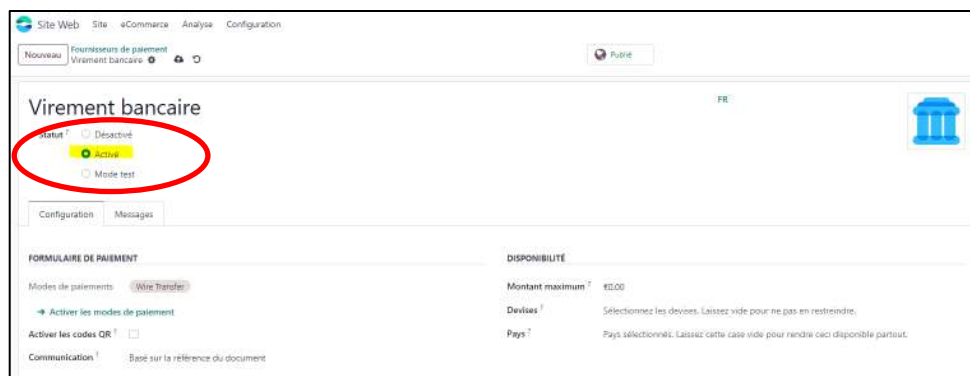


8 Activation d'un fournisseur de paiement

Avant d'offrir à vos clients la possibilité de passer commande, Odoo a besoin d'au-moins un fournisseur de paiement. Pour tester votre boutique, activez le paiement par **Virement bancaire**. Si vous souhaitez réellement permettre à vos clients d'utiliser leur carte, vous pourrez installer Stripe, Mollie, Paypal, ...

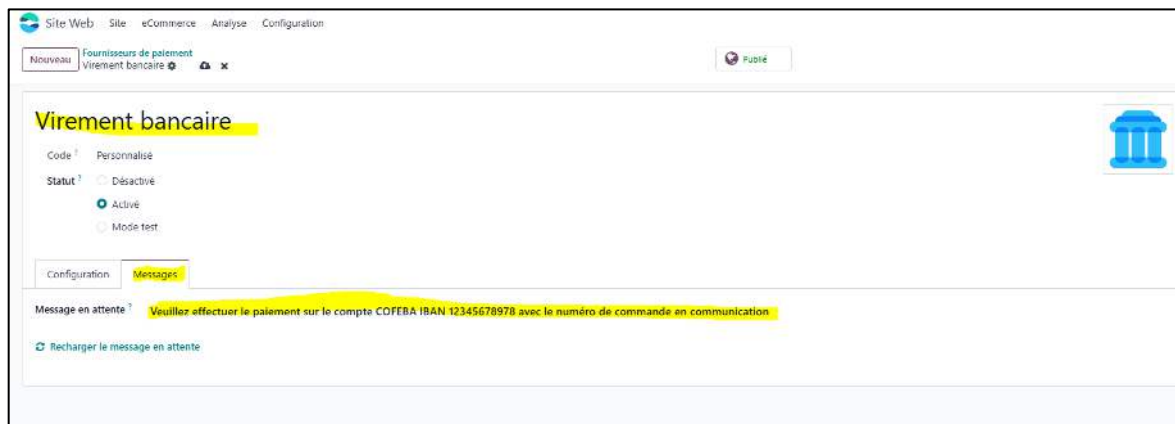


Cliquez sur **Installer**, puis **Activer** pour activer le module de paiement:

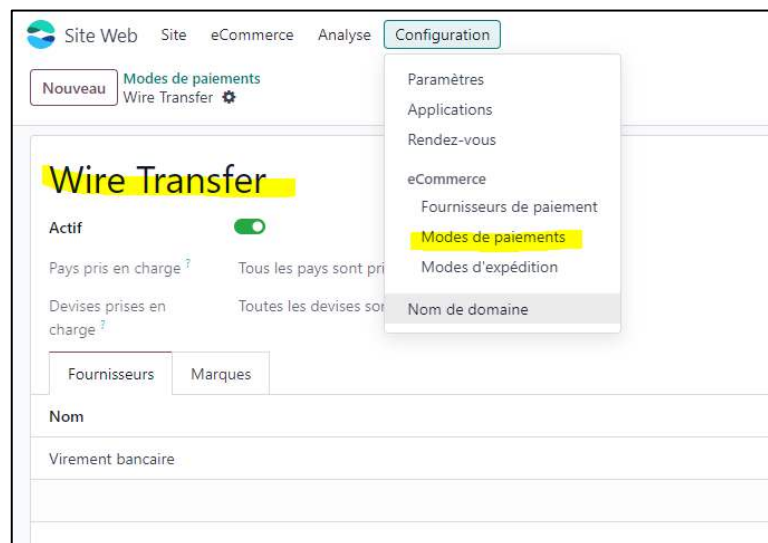


Cochez la case **Activer**.

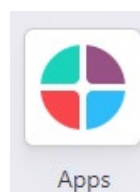
Dans l'onglet **Messages**, complétez le message qui sera affiché à vos acheteurs. N'oubliez pas d'indiquer le compte COFEBA sur lequel les clients peuvent effectuer le paiement. Mentionnez la communication que vous souhaitez.



Dernière chose, vérifiez que la traduction soit effectuée car « Virement bancaire » se traduit parfois par Wire Transfer. Pour cela, allez dans **Site Web/Configuration/Modes de paiements** :



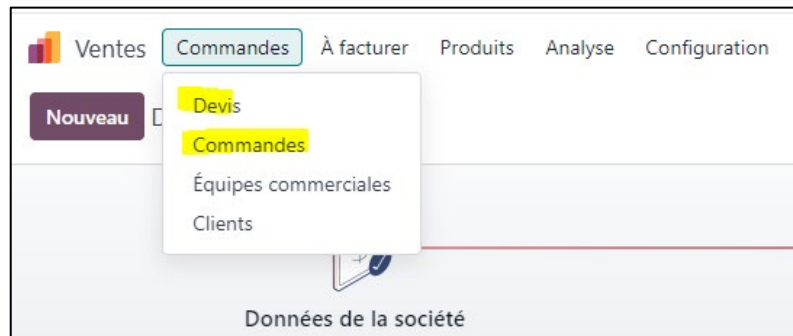
Ouvrez ensuite le module **Applications**



Remarque: depuis la version 16 d'Odoo, le module de paiement développé par la Cofep ne fonctionne plus et il n'est donc plus possible de permettre à vos acheteurs de payer directement avec leur compte Cofeba dans Odoo.

9 Récupération des commandes sur le webshop

Odoo distingue les ventes classiques, les ventes en magasin ou en foires (point de vente) et les ventes sur le webshop. Les ventes classiques démarrent avec un **Devis** (offre de prix) et les ventes en magasin/foires sont automatiquement gérées par le module **Point de vente**.



Lorsqu'un client effectue un achat sur votre site, il peut imprimer sa commande mais il doit payer par virement et attendre une confirmation de votre part:

Vérifier la commande > Livraison > Paiement

Confirmer la commande

Delivery & Facturation: Rue du village 10, 5370 Havelange, Belgique [Modifier](#)

CHOISISSEZ UN MODE DE PAIEMENT

☒ Virement bancaire 

Résumé de la commande
1 article(s) - 2,12 €

Livraison	0,00 €
Sous-total	2,00 €
Taxes	0,12 €
Total	2,12 €

Code de remise... [Appliquer](#)

[Payer maintenant](#)

ou

[Retour à la livraison](#)

Lors d'un paiement par **Virement bancaire**, l'écran suivant apparaît au client:

Merci pour votre commande. [Imprimer](#)

[S'inscrire](#) pour suivre votre commande.

Informations de paiement

Virement bancaire Total : 2,12 €

Veuillez effectuer le paiement sur le compte COFEBA IBAN 12345678975 avec le numéro de commande en communication

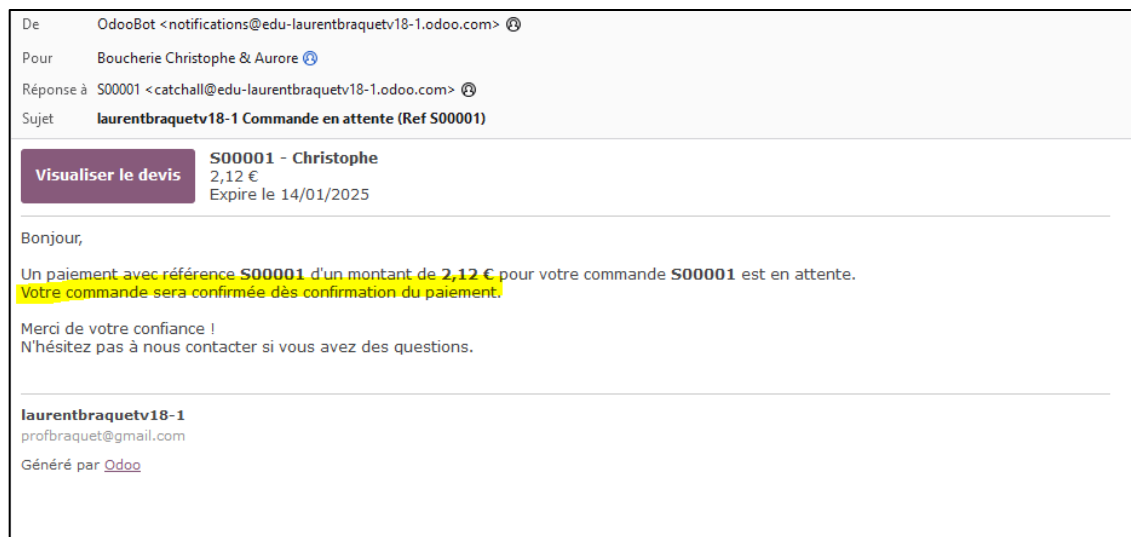
Communication : S00001

Facturation & Livraison: Rue du village 10, 5370 Havelange, Belgique

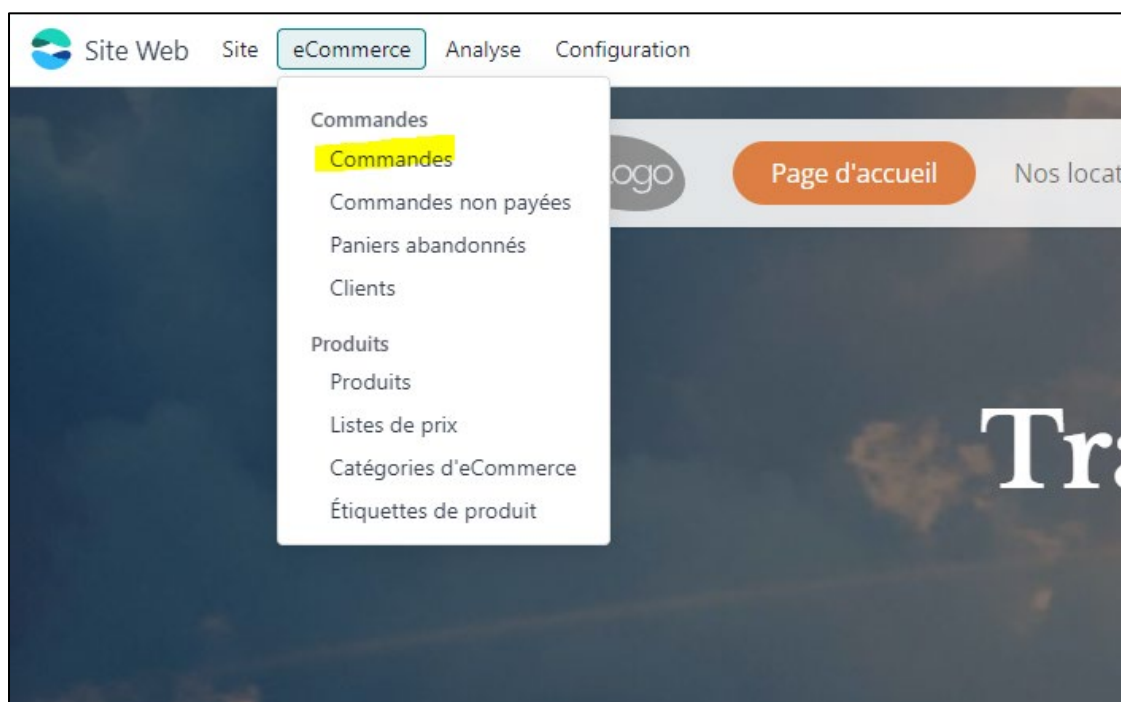
Résumé de la commande
1 article(s) - 2,12 €

Livraison	0,00 €
Sous-total	2,00 €
Taxes	0,12 €
Total	2,12 €

Un email sera automatiquement envoyé à votre client pour l'informer qu'il doit régler son achat:



Vous pouvez retrouver les ventes sur le webshop dans l'application **Site Web/eCommerce/Commandes/Commandes** :



Ne soyez pas étonné(e) de ne retrouver aucune commande :

Site Web Site eCommerce Analyse Configuration

Nouveau Commandes

Q T Confirmé Depuis le site web Rechercher...

Nombre	Date de la commande	Client	Vendeur	Activités
REF0001	24/12/2023 12:58:30	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0002	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0003	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0004	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0005	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0006	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0007	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0008	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0009	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email
REF0010	24/12/2023 13:01:40	Test	Laurent Braquet	Envoyer un email

Il n'y a pas de commande confirmée depuis le site web

En effet, tant que vous ne confirmez pas la commande, elle n'apparaîtra pas. Vous devez donc **supprimer le filtre des commandes confirmées**, mais en laissant le filtre **Depuis le site web**:

Site Web Site eCommerce Analyse Configuration

Nouveau Commandes

Q T Depuis le site web Rechercher...

1-2 / 2

Nombre	Date de la commande	Client	Vendeur	Activités	Total	Statut de la facture
☐ S00003	23/12/2023 12:58:30	Test		○	2.00 €	Rien à facturer
☐ S00002	30/11/2023 19:34:22	BRAQUET Laurent		○	400.00 €	Rien à facturer

En cliquant sur la ligne du devis, vous éditez la commande et pouvez générer un pdf en cliquant sur la roue dentée puis sur **Imprimer**:

Site Web Site eCommerce Analyse Configuration

Nouveau Commandes

Envoyer un email de S00002

Imprimer Devis en PDF

Devis / Commande

Bon d'enlèvement et de retour

Client: S00002

Adresse de facturation

Adresse de livraison

Expiration: 30/12/2023

Liste de prix

Conditions de paiement: Paiement immédiat

Période de location: 24/12/2023 00:00:00 → 25/12/2023 00:00:00

Durée: 1 jour

Lignes de la commande

Produit	Description	Quantité	Prix unitaire	Taxes	Hors taxes
Bungalow Barcelone 1 chambre	Bungalow Barcelone 1 chambre 24/12/2023 00:00:00 au 25/12/2023 00:00:00	1,00	150.00		150.00 €
Bungalow Namur 2 chambres	Bungalow Namur 2 chambres 24/12/2023 00:00:00 au 25/12/2023 00:00:00	1,00	250.00		250.00 €

Ajouter un produit Ajouter une section Ajouter une note Catalogue

Conditions générales : <https://edu-arh2023-2024-lb1.odoo.com/terms>

Ajouter l'expédition

Total: 400,00 €

Si vous gérez le reste de vos documents de façon traditionnelle, vous pouvez vous arrêter ici, imprimer le devis, générer le bon de livraison et la facture avec un tableur et faire parvenir les documents par email.

Une autre formation est prévue pour vous apprendre à gérer les documents commerciaux via Odoo ainsi que les stocks. Voici un petit aperçu de la séquence:

Si vous souhaitez qu'Odoo se charge de la rédaction et du flux des documents, vous pouvez **Confirmer** la vente ou la modifier et envoyer le devis par email si vous le souhaitez:

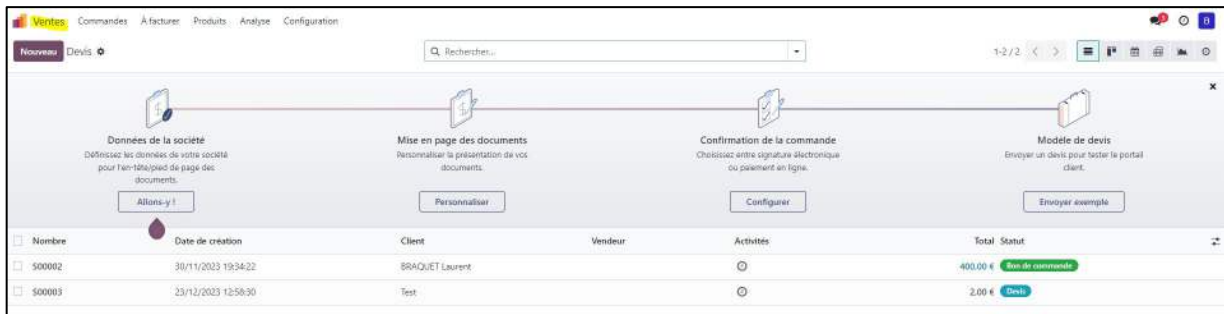
The screenshot shows the Odoo 'Devis' (Quotation) form for document S00001. The top navigation bar includes 'Site Web', 'Site', 'eCommerce', 'Analyse', and 'Configuration'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Nouveau' and 'Commandes'. The main header area contains buttons: 'Confirmer', 'Envoyer par e-mail', 'Aperçu', and 'Annuler'. On the right, there is a status bar with 'Devis', 'Envoyé', and 'Bon de commande'. The document number 'S00001' is prominently displayed. Below it, the 'Client' is listed as 'Christophe' and the 'Expiration' date is '14/01/2025'.

Le **Devis** se transforme en **Commande**:

The screenshot shows the Odoo 'Commande' (Order) form for document S00002. The top navigation bar is the same as the previous form. The main header area now includes buttons: 'Créer une facture', 'Enlèvement', 'Envoyer par email', 'Aperçu', and 'Annuler'. The status bar on the right shows 'Devis', 'Envoyé', and 'Bon de commande'. The document number 'S00002' is displayed, along with a green 'Réservé' (Reserved) status. The 'Client' is 'BRAQUET Laurent'. The 'Adresse de facturation' and 'Adresse de livraison' are both 'BRAQUET Laurent'. The 'Date de la commande' is '23/12/2023 13:15:49'. The 'Conditions de paiement' are 'Paiement immédiat'. The 'Période de location' is from '24/12/2023 00:00:00' to '25/12/2023 00:00:00'. The 'Durée' is '1 jour'. Below this information, there is a table with two tabs: 'Lignes de la commande' and 'Autres informations'. The table has columns: 'Produit', 'Descripti...', 'Quanti...', 'Délivré', 'Retour...', 'Facturé', 'Prix unitai...', 'Taxes', and 'Hors taxes'. There are two rows of products: 'Bungalow Barcelone 1 chamb...' and 'Bungalow Namur 2 chambres'. At the bottom, there are links: 'Ajouter un produit', 'Ajouter une section', 'Ajouter une note', and 'Catalogue'.

Produit	Descripti...	Quanti...	Délivré	Retour...	Facturé	Prix unitai...	Taxes	Hors taxes
Bungalow Barcelone 1 chamb...	Bungalow Barcelone 1 chambre 24/12/2023 00:00:00 au 25/12/2023 00:00:00	1,00	0,00	0,00	0,00	150,00		150,00 €
Bungalow Namur 2 chambres	Bungalow Namur 2 chambres 24/12/2023 00:00:00 au 25/12/2023 00:00:00	1,00	0,00	0,00	0,00	250,00		250,00 €

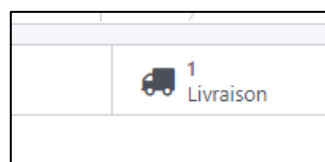
et apparaît alors dans les bons de commande à facturer de l'application Ventes :



Si vous gérez les stocks, il sera nécessaire de disposer d'assez de stock pour envoyer la marchandise. Odoo vous informe de la disponibilité de chacun des articles stockables, avec un graphe de couleur verte ou rouge.

Produit	Description	Quantité	Facturé	Prix unitaire	Taxes
[BO0021] Jus de pomme 1l	[BO0021] Jus de pomme 1l	1,00 0...	0,00	1,89	6%

Si vous disposez d'assez de stock, vous pouvez envoyer la marchandise en cliquant sur l'icône d'expédition et en validant la sortie des stocks.



Si votre article n'est pas disponible, Odoo vous en informe lorsque vous souhaitez faire sortir l'article du stock :

Ventes Commandes À facturer Produits Analyse Configuration

Nouveau Devis / S00003 WH/OUT/00001

Vérifier la disponibilité Valider Imprimer les étiquettes Annuler Brouillon En attente Prêt Fait

☆ WH/OUT/00001

Adresse de livraison Test

Date planifiée ? 23/12/2023 13:18:12

Date limite ? 23/12/2023 13:18:12

Disponibilité des produits ? Pas disponible

Document d'origine ? S00003

Opérations Info complémentaire Note

Produit	Demande	Quantité
[BO0021] Jus de pomme 1l	1,00	0,00

Ajouter une ligne

Autrement, vous pouvez **Valider** (ou Vérifier la disponibilité) et **Imprimer** le **Bon de livraison** pour le donner à votre client :

Ventes Commandes À facturer Produits Analyse Configuration

Nouveau Devis / S00003 WH/OUT/00001

Vérifier la disponibilité Valider Imprimer les étiquettes Annuler Brouillon En attente Prêt Fait

☆ WH/OUT/00001

Adresse de livraison Test

Date planifiée ? 23/12/2023 13:18:12

Date limite ? 23/12/2023 13:18:12

Disponibilité des produits ? Disponible

Document d'origine ? S00003

Opérations Info complémentaire Note

Produit	Demande	Quantité
[BO0021] Jus de pomme 1l	1,00	0,00

Ajouter une ligne

Vous pouvez ensuite créer la **Facture**.

Créer une facture Envoyer par email Aperçu Annuler Devis Envoyé Bon de commande

S00003

Client Test

Adresse de facturation Test

Adresse de livraison Test

Date de la commande ? 23/12/2023 13:18:12

Liste de prix ?

Conditions de paiement Paiement immédiat

Lignes de la commande Autres informations

Puis **Confirmer** la facture Brouillon si tout est en ordre :

Confirmer Aperçu Annuler Brouillon Comptabilisé

Facture client

Brouillon

Client Test
rue test
5000 Namur
Belgique

Date de facturation

Référence du paiement ?

Adresse de livraison ? Test

Conditions de paiement Paiement immédiat

Date de livraison 23/12/2023

Journal Factures clients (ventes)

Lignes de facture Écritures comptables Autres informations

Produit	Libellé	Compte	Quantité	Prix	Taxes	Hors taxes
[BO0021] Jus de pomme 1l	[BO0021] Jus de pomme 1l	700000 Ventes en Belgique (marchandises)	1,00	1,89	6%	1,89 €

Ajouter une ligne Ajouter une section Ajouter une note

Conditions générales : <https://edu-arh2023-2024-lb1.odoo.com/terms>

Montant hors taxes: 1,89 €
TVA 6%: 0,11 €
Total: 2,00 €

Vous pouvez ensuite l'**Envoyer par email** et l'imprimer en PDF pour vos archives si nécessaire :

Envoyer & Imprimer Enregistrer un paiement Aperçu Note de crédit Remettre en brouillon Brouillon Comptabilisé

Facture client

INV/2023/00008

Client Test
rue test
5000 Namur
Belgique

Date de facturation 23/12/2023

Référence du paiement ? +++000/0000/03131+++

Adresse de livraison ? Test

Conditions de paiement Paiement immédiat

Date de livraison 23/12/2023

Journal Factures clients (ventes)

Lignes de facture Écritures comptables Autres informations

Produit	Libellé	Compte	Quantité	Prix	Taxes	Hors taxes
[BO0021] Jus de pomme 1l	[BO0021] Jus de pomme 1l	700000 Ventes en Belgique (marchandises)	1,00	1,89	6%	1,89 €

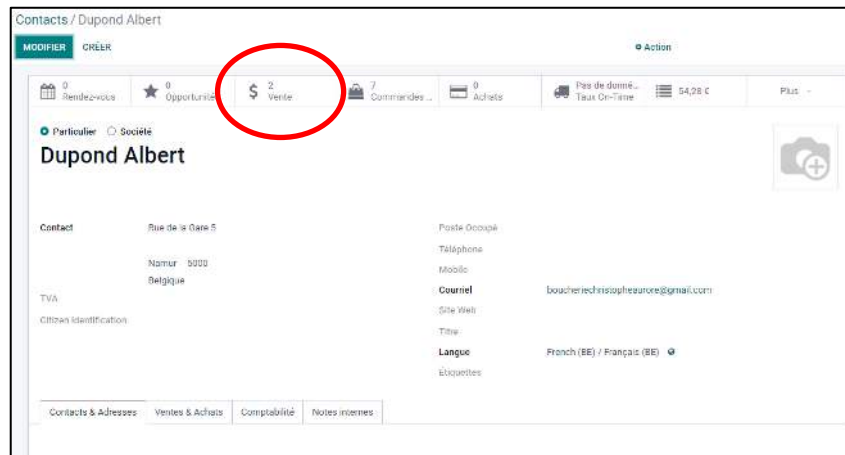
Conditions générales : <https://edu-arh2023-2024-lb1.odoo.com/terms>

Montant hors taxes: 1,89 €
TVA 6%: 0,11 €
Total: 2,00 €

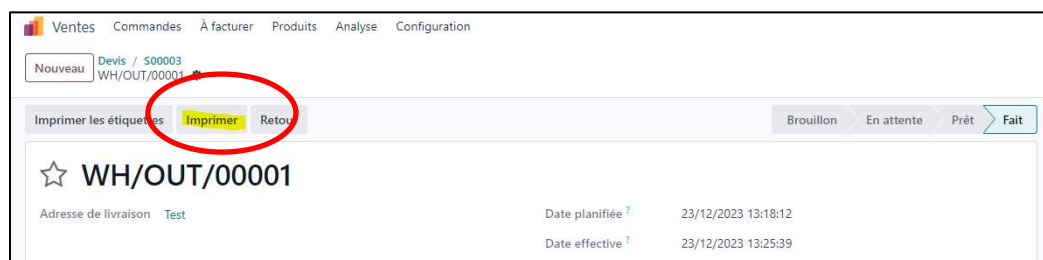
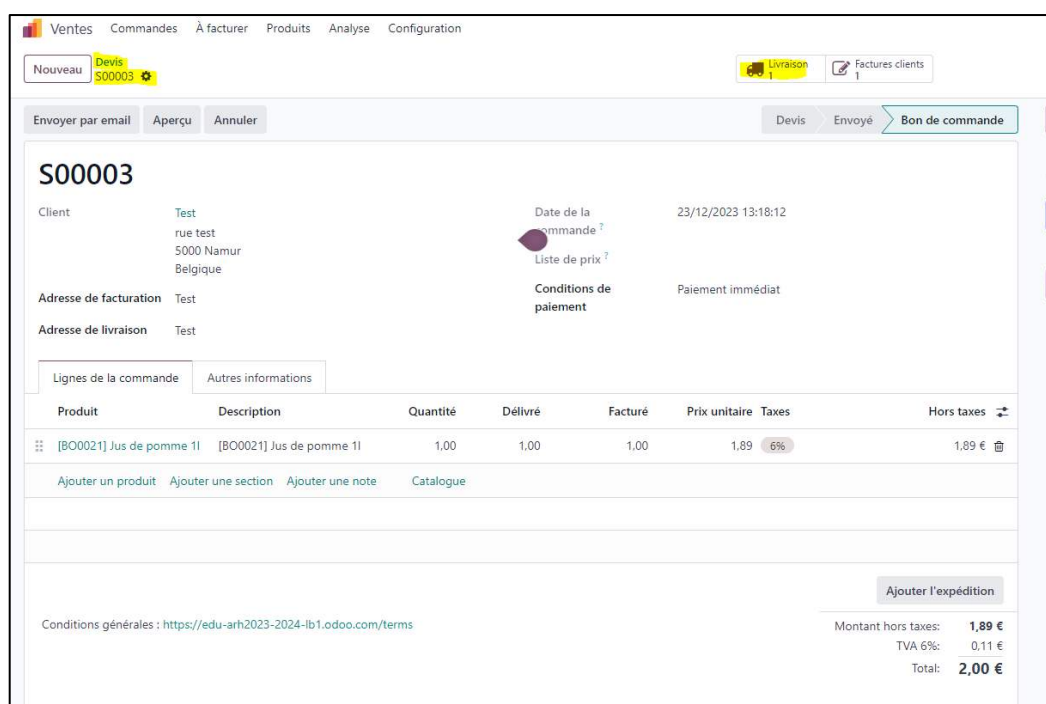
Montant dû: 2,00 €

Si un message d'erreur apparaît lorsque vous souhaitez générer la facture, c'est souvent parce que vous avez activé la gestion des stocks et que l'article est en rupture ou que vous n'avez pas envoyé la marchandise au client en cliquant sur l'icône du petit camion. Tout ceci fait l'objet d'autres formations.

Toutes les ventes sont enregistrées sur la fiche client:



Notez que le bon de livraison ne sera généré par Odoo que si vous effectuez la gestion des stocks. Vous retrouverez le document en cliquant sur l'icône du camion et en choisissant **Imprimer/Bon de livraison**:





Les produits locaux sur un plateau

Mon petit magasin
Rue Ferdinand Davin 12
5370 Havelange
Belgique

Adresse du client :
BRAQUET Laurent
☎ 15555

WH/OUT/00003

Ordre: S00003

Date d'expédition: 27/12/2021 16:01:53

Transporteur: Livraison BPost

ARTICLE	ORDERED	DELIVERED
Apéritif	1,00 Unités	1,00 Unités

10 Paramètres supplémentaires

10.1 Gérer les frais de livraison

Pour activer les frais de livraison, rendez-vous dans le menu **Paramètres/Site Web/Frais d'expédition**:

Cliquez sur **Modes d'expédition**:

Cliquez sur **Livraison standard** et paramétrez vos frais de livraison:

Odoo va utiliser un produit pour les frais de livraison, que vous pouvez éditer en cliquant sur Lien interne :

Vous pouvez décider si la TVA est ajoutée aux frais de livraison, paramétrer un montant fixe pour la livraison avec éventuellement une livraison gratuite à partir d'un certain montant.

Nom du produit

★ Livraison standard FR

☐ Peut être vendu ☐ Peut être acheté ☐ Peut être loué ?

Informations générales Comptabilité

Type de produit ? **Service**

Politique de facturation Prépayé/Prix fixe

Prix de vente ? €10,00

Taxes à la vente ?

Coût ? €0,00

Référence interne Delivery_007

Code-barres ?

Catégorie de produits All / Deliveries

Étiquettes de modèle de produit

Étiquettes de produit additionnels

→ Configurer les étiquettes

Paramètres Paramètres généraux Utilisateurs & Sociétés Transactions Outils de facturation Technique

Nouveau Paramètres / Modes de livraison Livraison standard

Mode de livraison

Livraison standard

Fournisseur Prix fixe

Installer plus de fournisseurs

Prix fixe 10,00 €

Gratuit si le montant de la commande est supérieur à ? 50,00 €

Produit de livraison [Delivery_007] Livraison standard

Lien de suivi ? par ex. <https://klor-logistics.com/shipmenttrack/c shipmenttrackingnumber>

Disponibilité Description

Remplir ce formulaire vous permet d'indiquer le mode d'expédition disponible en fonction du contenu de la commande ou de sa destination.

DESTINATION	CONTENU
Pays	Poids max ? 0,00 kg
Frans	Volume max ? 0,00 m ³
Préfixes postaux *	Doit avoir des étiquettes ?
	Étiquettes exclues ?

Veuillez sélectionner un pays avant de choisir un état ou un code postal.

Vérifier la commande > Expédition > Paiement

Confirmer la commande

Facturation & Expédition: Rue du bois, 5000 Namur, Belgique Modifier

Choisissez un mode de livraison

☒ Livraison standard 10,00 €

Payer avec

CHOISISSEZ UN MODE DE PAIEMENT

☒ Virement bancaire RE-02

Direct betalen met COFOP / Paiement direct COFOP / Pay directly with COFOP

1 x Jus de pomme l 1,89 €

Livraison 10,00 €

Sous total 11,89 €

Taxes 0,11 €

Total 12,00 €

Code de remise... Appliquer

Payer maintenant

ou

< Retour au panier

Dans le cas de l'exemple, si le montant est supérieur à 50,00 TVAC, les frais de livraison sont nuls :

Vérifier la commande > Expédition > Paiement

Confirmer la commande

Facturation & Expédition: Rue de l'Isle, 2000 Namur, Belgique [Modifier](#)

Choisissez un mode de livraison

☒ Livraison standard Gratuit

Payer avec

CHOISISSEZ UN MODE DE PAIEMENT

☒ Virement bancaire FR=FR

Direct betalen met COFEP / Paiement direct COFEP / Pay directly with COFEP

29 x Jus de pomme	54,81 €
Livraison	1,00 €
Sous-total	54,81 €
Taxes	3,29 €
Total	58,10 €

Code de remise... Appliquer

Payer maintenant ou [Retour au panier](#)

Il est également possible d'appliquer un tarif pour la livraison qui est fixé sur des règles et qui varie selon le poids, le volume de la commande, le prix total ou la quantité commandée:

Méthodes d'expédition / Nouveau

Frais de livraison

Fournisseur: Fondé sur des règles

Article de livraison: Marge sur le taux? 0,00 %

Gratuit si le montant de la commande est supérieur à?

Tarif: Disponibilité de destination: Description:

Nom: Ajouter une ligne

Pour cela, choisissez **Fondé sur des règles** et cliquez ensuite **Ajouter une règle** dans **Tarif** :

Créer Règles de tarification

Condition: Quantité <= 0,00

Frais de livraison: Poids

Frais de livraison: Poids

Enregistrer & Fermer Enregistrer & Créer Ignorer

Exemple de frais de livraison forfaitaire + fonction du poids:

Créer Règles de tarification

Condition: Poids > 0,00

Frais de livraison: €5,00 + €0,20 * Poids

Enregistrer & Fermer Enregistrer & Créer Ignorer

Remarque : veuillez à bien tester votre paramétrage en simulant des ventes.

10.2 Remises, promotions, listes de prix

Commencez par activer les **Listes de prix** et les **Remises, Fidélité et Cartes Cadeau**.

Boutique - Articles

Afficher les prix des articles
Prix affichés sur votre eCommerce

☒ Taxes exclues
☐ Taxes incluses

☐ Comparaison de prix
Ajouter un prix barré, à titre de comparaison

☒ Variantes de produit
Un produit peut avoir différents attributs (taille, couleur, ...)
→ Caractéristiques

☐ Listes d'envies
Autoriser les utilisateurs connectés à enregistrer le produit dans une

☒ Listes de prix
Gérez les listes de prix pour appliquer des prix spécifiques par pays, client, produits, etc.
→ Plusieurs prix par produit
☐ Règles de prix avancées (remises, formules)
→ Listes de prix

☐ Prix de référence du produit
Ajouter un prix de référence par Udm sur les produits (i.e. \$/kg), en plus du prix de vente

☒ Remises, Fidélité & Carte Cadeau
Gérez les promotions, coupons, cartes de fidélité, cartes-cadeaux & eWallets

☐ Outil de comparaison des produits
Autorisez les clients à comparer les articles en se basant sur leurs

10.2.1 Listes de prix

Vous pouvez définir des prix de gros pour certains clients:

Boutique - Articles

Afficher les prix des articles
Prix affichés sur votre eCommerce

☒ Taxes exclues
☐ Taxes incluses

☒ Listes de prix
Gérez les listes de prix pour appliquer des prix spécifiques par pays, client, produits, etc.
→ Plusieurs prix par produit
☐ Règles de prix avancées (remises, formules)
→ Listes de prix

/ Listes de prix / Nouveau

Prix de gros FR

Règles de prix Configuration

Articles	Variantes	Quantité min.	Prix	Date de début	Date de fin
Jus de pomme II		10,00	0,50		
Ajouter une ligne					

Vous devrez ensuite spécifier les clients qui bénéficient de ce tarif dans la fiche client. Par défaut, tous les clients bénéficient de la liste des prix publique:

VENTES

Vendeur ?

Conditions de paiement ?

Liste de prix ? Default EUR pricelist (EUR) →

Mode de livraison ? Default EUR pricelist (EUR)
Prix de gros (EUR)
Recherche avancée...

POINT DE VENTE

Code-barres ?

DIVERS

ACHATS

Acheteur

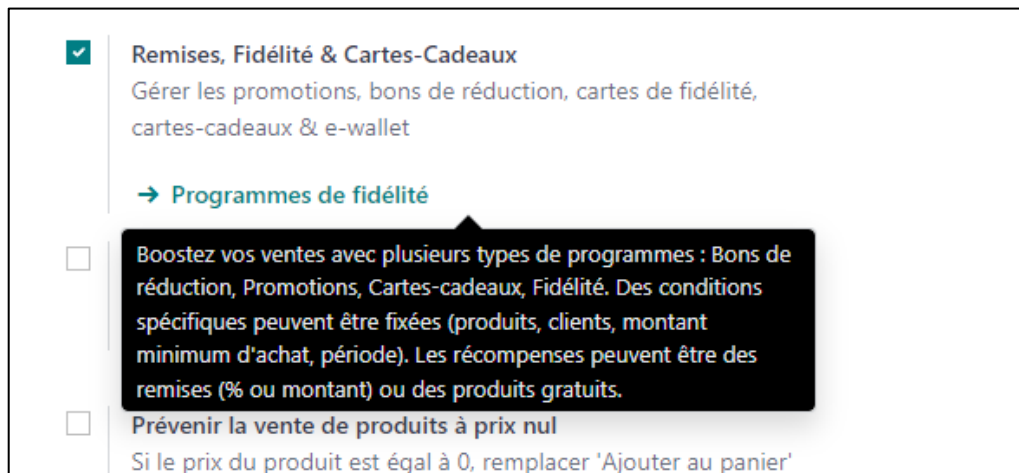
Conditions de paiement ?

Rappel de réception ? ☐

INFORMATION FISCALE

Position fiscale ?

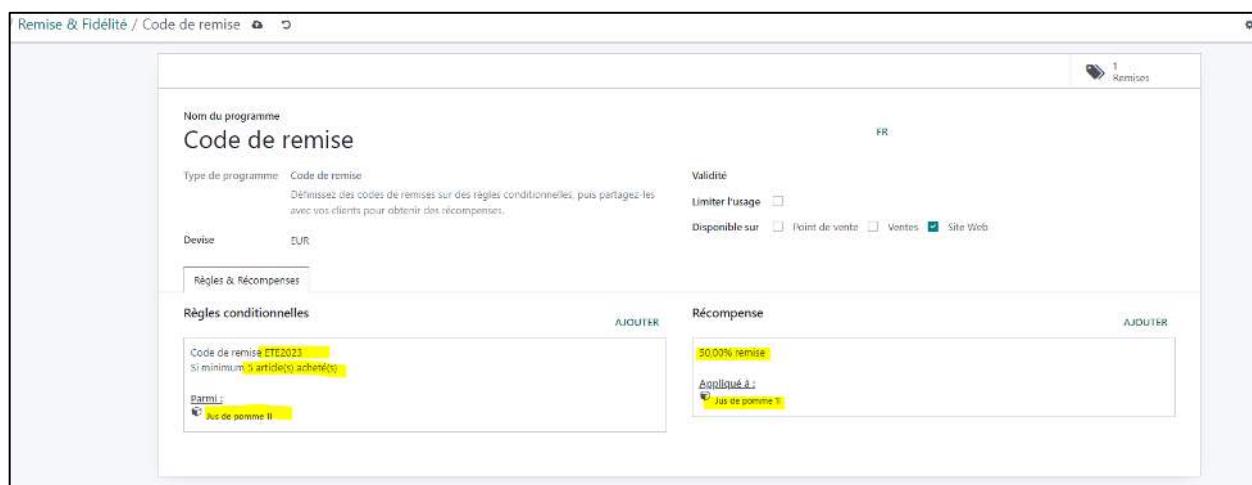
10.2.2 Remises, Fidélité et Cartes Cadeau



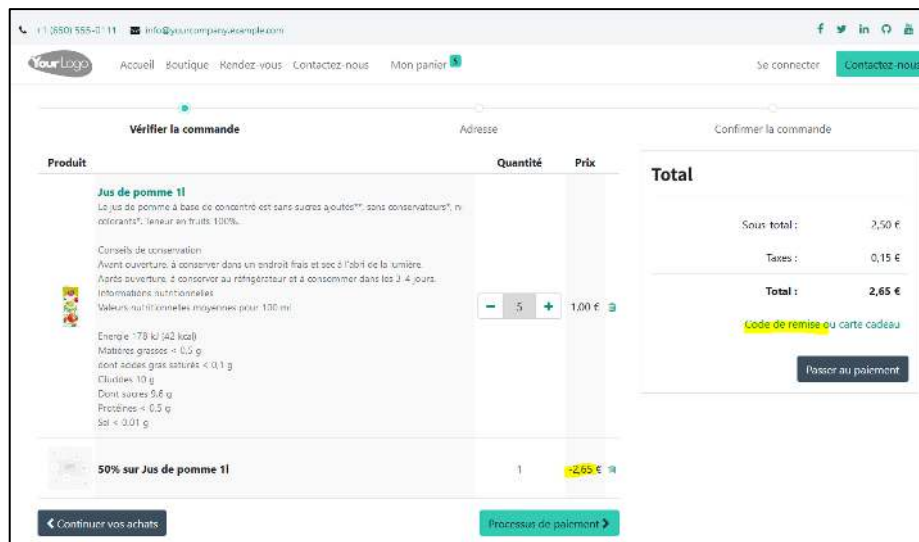
Plusieurs programmes existent:



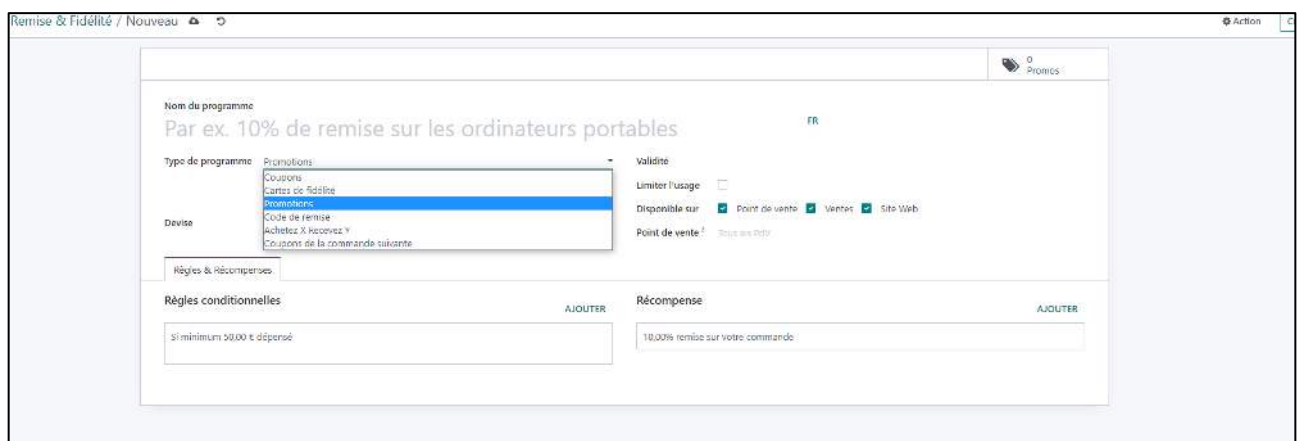
Exemple de Code Promo:



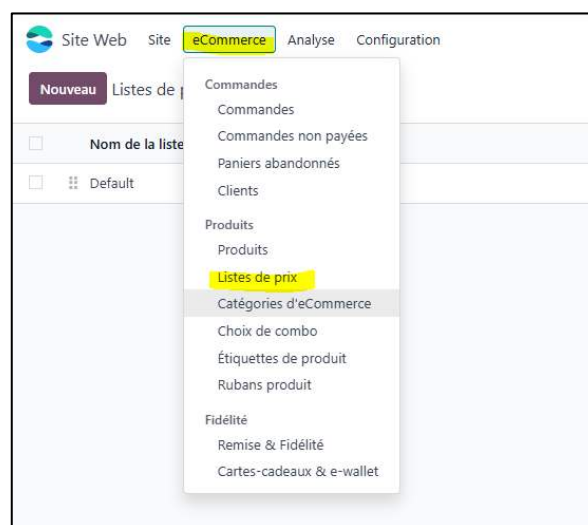
Dans le webshop, le client encode le numéro PRINTEMPS2025 et reçoit 50% de remise sur ses jus de pomme s'il en commande au moins 5:



Les autres programmes se paramètrent dans le type de programme:



Pour mettre en place une promotion classique, il suffit de modifier la liste de prix publique en indiquant le nouveau prix pour chaque produit. N'oubliez pas de préciser que ces prix doivent être utilisés sur votre site web :



Cr  rer Règles de liste de prix

Appliquer   ?
☒ Produit
☐ Catégorie

Quantité min ?
0,00

Produit ?
Jus de pomme 1

Période de validité ?
11/12/2024 14:00:00 → 31/12/2024 15:00:00

Type de prix ?
☐ Remise
☐ Formule
☒ Prix fixe

Prix fixe
1,20
par Unité(s)

PARAMÈTRES DE SOCIÉTÉ

Enregistrer & Fermer

Enregistrer & Créer

Ignorer

Paramètres

Paramètres généraux

Utilisateurs & Sociétés

Nouveau

Paramètres / Listes de prix

Default: EUR pricelist (EUR)

Default EUR pricelist

FR

Règles de prix

Règles de location

Configuration

DISPONIBILITÉ

Groupe de pays

SITE WEB

Site Web
monmagasin

Selectionnable ?
☐

Code promotionnel du e-commerce

REMISES

Politique de remise
☐ La remise est comprise dans le prix indiqué
☒ Afficher le prix public et la remise au client

Et voici le résultat :

Rechercher...

Tous les produits / Jus de pomme 1



Jus de pomme 1l

1,00 € ~~1,80 €~~

-

1

+

Ajouter au panier

Conditions générales

Garantie satisfait ou remboursé de 30 jours

Expédition : 2-3 jours ouvrables

f

t

p

e

10.3 Utiliser des variantes

Si vous vendez des variantes d'un article (taille, couleur, ...), il peut être intéressant d'utiliser les variantes pour limiter l'encodage fastidieux des articles.

COULEUR

☒ Rouge
☐ Vert

TAILLE

☐ XS
☒ S
☐ M
☐ L

Commencez par activer les **Variantes**:

Boutique - Articles

Afficher les prix des articles
Prix affichés sur votre eCommerce

☒ Taxes exclues
☐ Taxes incluses

☐ Comparaison de prix
Ajouter un prix barré, à titre de comparaison

☒ **Variantes de produit**
Un produit peut avoir différents attributs (taille, couleur, ...)
→ [Caractéristiques](#)

☐ Listes d'envies

☒ **Listes de prix**
Gérez les listes de prix pour appliquer des prix spécifiques par pays, client, produits, etc.
☒ Plusieurs prix par produit
☐ Règles de prix avancées (remises, formules)
→ [Listes de prix](#)

☐ **Prix de référence du produit**
Ajouter un prix de référence par Udm sur les produits (i.e. \$/kg), en plus du prix de vente

☒ **Remises, Fidélité & Carte Cadeau**
Gérez les promotions, coupons, cartes de fidélité, cartes-cadeaux & eWallets

☐ Outil de comparaison des produits

Créez ensuite les attributs de ces variantes ou modifiez un des attributs de la liste proposée :

Attribut	Type d'affichage	Variant Creation	Visibilité du filtre d'eCommerce
☐ Marque	Radio	Instantanément	Visible
☐ Couleur	Radio	Instantanément	Visible
☐ Genre	Radio	Instantanément	Visible
☐ Matériel	Radio	Instantanément	Visible
☐ Motif	Radio	Instantanément	Visible
☐ Fabricant	Radio	Instantanément	Masqué
☐ Marque	Radio	Instantanément	Masqué
☐ Taille	Radio	Instantanément	Visible
☐ Classe d'âge	Radio	Instantanément	Visible

Paramètres / Attributs

Nom de l'attribut: Couleur

eCommerce Filter: ☒ Visible ☐ Masqué

Type d'affichage: ☐ Radio ☐ Boutons carrés ☐ Sélectionner ☒ Couleur ☐ Multi-checkbox

Variant Creation: ☒ Instantanément ☐ Dynamique ☐ Jamais

Vous pouvez choisir le mode d'affichage sur votre boutique : boutons, liste déroulante ou couleurs.

Si vous utilisez des couleurs, saisissez le nom des couleurs et choisissez la couleur voulue:

Paramètres / Attributs

Nom de l'attribut: Couleur

eCommerce Filter: ☒ Visible ☐ Masqué

Type d'affichage: ☐ Radio ☐ Boutons carrés ☐ Sélectionner ☒ Couleur ☐ Multi-checkbox

Variant Creation: ☒ Instantanément ☐ Dynamique ☐ Jamais

Valeurs d'attribut

Valeur	Texte libre	Couleur	Image	Prix supplémentaire par ...
Vert				0.00

[Ajouter une ligne](#)

Le prix supplémentaire est le supplément de prix exigé pour la variante par rapport au prix normal. Certaines couleurs coûtent plus cher à l'impression, mais cela peut être le cas des grandes tailles par rapport aux tailles plus petites :

Paramètres / Attributs

Nouveau Paramètres / Attributs

Nom de l'attribut : Couleur

Type d'affichage : ☐ Radio ☐ Boutons carrés ☐ Sélectionner ☒ Couleur ☐ Multi-checkbox

Variant Creation : ☒ Instantanément ☐ Dynamique ☐ Jamais

Valeurs d'attribut

Valeur	Texte libre	Couleur	Image	Prix supplémentaire par ...
Vert				0,00

Ajouter une ligne

Pour des tailles, vous devez saisir les différentes valeurs:

Paramètres / Attributs

Nouveau Paramètres / Attributs

Nom de l'attribut : Taille

Type d'affichage : ☒ Radio ☐ Boutons carrés ☐ Sélectionner ☐ Couleur ☐ Multi-checkbox

Variant Creation : ☒ Instantanément ☐ Dynamique ☐ Jamais

Valeurs d'attribut

Valeur	Texte libre	Prix supplémentaire par ...
XS		0,00
S		0,00
M		0,00

Ajouter une ligne

Quand vous créez les articles, activez les variantes et choisissez les valeurs disponibles pour ce produit:

Ventes Commandes À facturer Produits Analyse Configuration

Nouveau Produits

PULL&BEAR STWD EMBROIDERED - Sweatshirt - blue

Reapprovisionner Imprimer les étiquettes

Produit

☆ PULL&BEAR STWD EMBROIDERED - Sweatshirt - blue

☒ Ventes ☒ Achats ☐ Point de Vente ?

Informations générales Attributs & Variantes Ventes Achats Inventaire Comptabilité

Attribut

Couleur

Valeurs

Bleu Rouge

Configurer

Ajouter une ligne

Avertissement: l'ajout ou la suppression des attributs supprimeront ou recréeront des variantes existantes et entraîneront la perte de leurs éventuelles personnalisations.

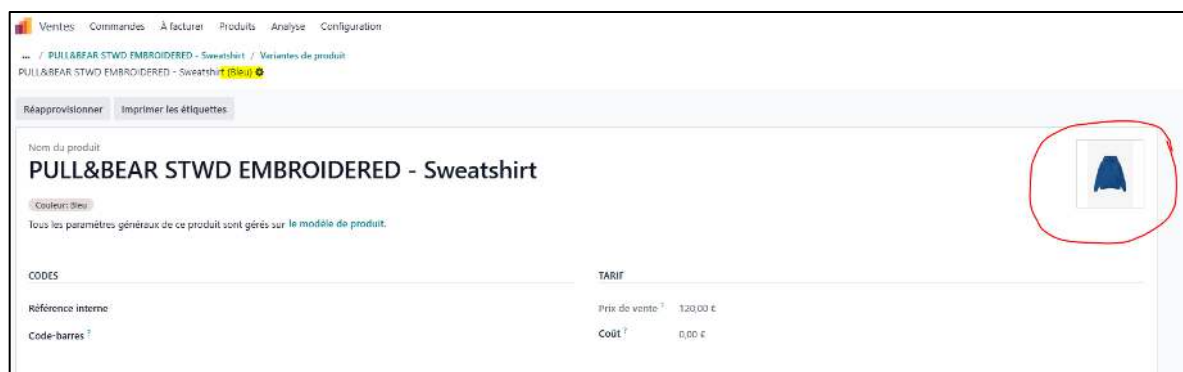
Allez ensuite dans l'onglet **Variantes** pour retrouver vos articles :



Vous retrouvez les différents modèles de produits:

Représentation	Référence interne	Nom	Valeurs de la variante	Prix de vente
		PULL&BEAR STWD EMBROIDERED - Sweatshirt - blue	Couleur: Bleu	120,00
		PULL&BEAR STWD EMBROIDERED - Sweatshirt - blue	Couleur: Rouge	120,00

Vous pouvez éditer chaque article et lui attribuer une photo différente selon la couleur.

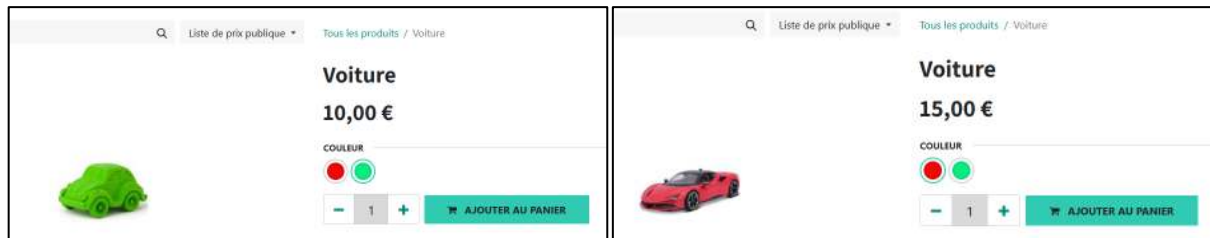


Pour appliquer un prix différent selon la caractéristique, vous pouvez Configurer le surcoût ici aussi dans l'onglet Attributs et Variantes:



Dans l'exemple, la voiture rouge coûte 5 euros de plus que la verte:

Articles / Voiture / Valeurs des variantes de produit	Valeur	Couleur HTML	Supplément pour cette valeur
☒	Rouge	Rouge	5,00 €
☐	Vert	Vert	0,00 €



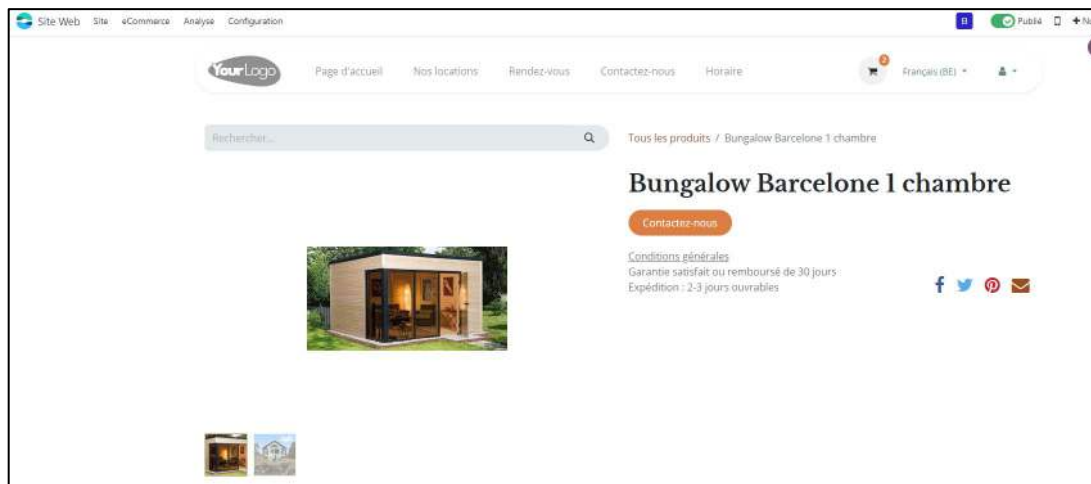
Vous pouvez bien évidemment combiner plusieurs caractéristiques: taille et couleur:

☒ Peut être vendu ☒ Peut être acheté	
Information Générale	Attributs et Variantes
Caractéristique Couleur Rouge Vert CONFIGURER Taille XS S M L CONFIGURER Ajouter une ligne	
Avertissement: ajouter ou supprimer des attributs supprimera ou recréera les variantes et pistes existantes en risquant de perdre leurs éventuelles personnalisations.	

10.4 Cas des produits sans prix de vente affiché

Si vous ne souhaitez pas afficher de prix sur vos produits, vous pouvez activer la case « **Prévenir la vente de produits à prix nul** » et indiquer 0 comme prix du produit. Le bouton « Ajouter au panier » sera remplacé par « Contactez-nous ». C'est le cas des maisons à vendre par exemple.

Boutique - Produits	
Afficher les prix des produits Prix affichés sur votre eCommerce ☒ Hors taxes ☐ Toutes taxes comprises	☒ Listes de prix Gérer les listes de prix pour appliquer des prix spécifiques par pays, client, produits, etc. ☒ Plusieurs prix par produit ☐ Règles de prix avancées (remises, formules) → Listes de prix
☐ Comparaison de prix Ajouter un prix barré, à titre de comparaison	☐ Prix de référence du produit Ajouter un prix de référence par UdM sur les produits (i.e. \$/kg), en plus du prix de vente
☒ Variantes de produit Un produit peut avoir différents attributs (taille, couleur, ...) → Attributs	☒ Remises, Fidélité & Cartes-Cadeaux Gérer les promotions, bons de réduction, cartes de fidélité, cartes-cadeaux & e-wallet → Programmes de fidélité
☐ Listes de souhaits Permettre aux utilisateurs connectés d'enregistrer le produit dans une liste de souhaits	☐ Outil de comparaison des produits Autoriser les clients à comparer les produits en se basant sur leurs attributs
Valeurs par défaut de l'inventaire Comment afficher les produits ayant de faibles quantités (en stock - réservés) En rupture de stock ☒ Continuer la vente Afficher la qté disponible ☐	☒ Prévenir la vente de produits à prix nul Si le prix du produit est égal à 0, remplacer 'Ajouter au panier' par 'Contactez-nous'. Bouton URL /contactus FR



10.5 Fonctionnalité Comparaison de produit

Vous pouvez autoriser les clients à comparer les produits en se basant sur leurs attributs :

Boutique - Produits	
Afficher les prix des produits Prix affichés sur votre eCommerce ☒ Hors taxes ☐ Toutes taxes comprises	☒ Listes de prix Gérer les listes de prix pour appliquer des prix spécifiques par pays, client, produits, etc. ☒ Plusieurs prix par produit ☐ Règles de prix avancées (remises, formules) → Listes de prix
☐ Comparaison de prix Ajouter un prix barré, à titre de comparaison	☐ Prix de référence du produit Ajouter un prix de référence par UdM sur les produits (i.e. \$/kg), en plus du prix de vente
☒ Variantes de produit Un produit peut avoir différents attributs (taille, couleur, ...) → Attributs	☒ Remises, Fidélité & Cartes-Cadeaux Gérer les promotions, bons de réduction, cartes de fidélité, cartes-cadeaux & e-wallet → Programmes de fidélité
☐ Listes de souhaits Permettre aux utilisateurs connectés d'enregistrer le produit dans une liste de souhaits	☒ Outil de comparaison des produits Autoriser les clients à comparer les produits en se basant sur leurs attributs
Valeurs par défaut de l'inventaire Comment afficher les produits ayant de faibles quantités (en stock - réservés)	☒ Prévenir la vente de produits à prix nul Si le prix du produit est égal à 0, remplacer 'Ajouter au panier' par 'Contactez-nous'.

Voici le résultat :





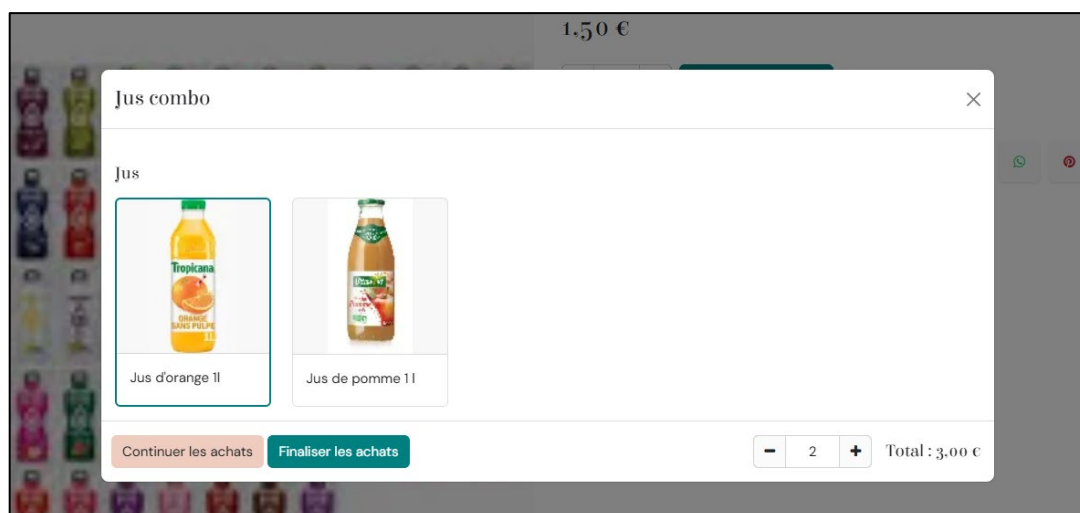
10.6 Fonctionnalité des produits combo

La fonctionnalité Combinaisons de produits (Combo) permet aux utilisateurs de définir et de gérer des options de combinaison pour un seul produit.

Dans le cadre d'un restaurant, la fonctionnalité permet aux utilisateurs de créer des menus à choix multiples. Par exemple, un utilisateur peut définir un plat principal et spécifier différentes options d'accompagnement, de boissons ou de desserts que les clients peuvent combiner avec le plat principal.

Dans le commerce de détail, cette fonctionnalité vous permet de créer un ensemble de produits avec plusieurs produits parmi lesquels choisir et combiner.

Dans l'exemple suivant, l'acheteur choisit le Jus Combo et a le choix entre le jus d'orange et le jus de pomme :



Pour que cela fonctionne, vous devez créer au préalable les produits du Combo et les ajouter dans la fiche du produit Combo.

Table des matières

1	Introduction.....	1
2	Offre éducation Odoo.....	4
3	Création de la première base de données	5
4	Paramétrage et fonctionnement d'Odoo	10
4.1	La structure d'un compte Odoo.....	10
4.1.1	Utilisateurs et bases de données.....	10
4.1.2	Partager le cours avec ses élèves	11
4.1.3	Paramètres du compte principal	13
4.1.4	Navigation dans Odoo	14
4.2	Ajout d'un utilisateur.....	14
4.3	Configuration des modules de base	16
4.4	Particularités de la navigation dans Odoo.....	18
4.4.1	Présentation des données	18
4.4.2	Compléter et modifier des documents, des fiches.....	18
4.4.3	Suppression/impression d'un élément.....	19
4.4.4	Envoi d'un message aux utilisateurs qui suivent l'élément.....	19
4.4.5	Lier une note personnelle à un élément	19
4.4.6	Raccourcis de navigation au sein d'un élément	20
4.5	Mettre à jour les données de la société	20
5	Ajout d'articles dans la base de données	25
6	Personnalisation du webshop	33
7	Gestion des langues sur le webshop	43
8	Activation d'un fournisseur de paiement.....	46
9	Récupération des commandes sur le webshop.....	48
10	Paramètres supplémentaires	57
10.1	Gérer les frais de livraison	57
10.2	Remises, promotions, listes de prix.....	60
10.2.1	Listes de prix	60
10.2.2	Remises, Fidélité et Cartes Cadeau	61
10.3	Utiliser des variantes	63
10.4	Cas des produits sans prix de vente affiché	67
10.5	Fonctionnalité Comparaison de produit.....	68
10.6	Fonctionnalité des produits combo.....	69