

Train The Trainer

Deel 2: webshop en rapporten



COFEP
BELGISCH NETWERK VAN
VIRTUELE BEDRIJVEN



Vlaanderen
Is onderwijs & vorming



**PROJECT BY
CONNECTIEF**

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Webshop.....	3
2.1	Websitemodule	3
2.2	De lay-out van je webshop	4
2.3	Inhoud webshop voorbereiden	10
2.4	Goederen publiceren in de webshop	11
2.5	Betaalmogelijkheden activeren	12
2.5.1	Link tussen je webshop en je firmarekening bij COFEBA	12
2.5.2	Ontwikkelaarsmodus in Odoo	12
2.5.3	Betaalmethode achteraf betalen	13
2.5.4	Betaalmethode directe betaling	14
2.6	Een klant plaatst een bestelling	17
2.7	Een bestelling via de webshop verwerken in Odoo	18
2.7.1	Controle bestellingen via de tegel <i>Verkopen</i>	18
2.7.2	Controle bestellingen via de tegel <i>Website</i>	19
2.8	Documentenstroom achteraf betalen	20
2.8.1	Het order	20
2.8.2	De levering	20
2.8.3	De goederen factureren	21
2.8.4	De factuur boeken en de betaling opvolgen	22
2.9	Je webshop vertalen	23
3	Rapporten in Odoo.....	25
4	De btw-aangifte.....	25
5	Mijn virtueel bedrijf in Odoo	26

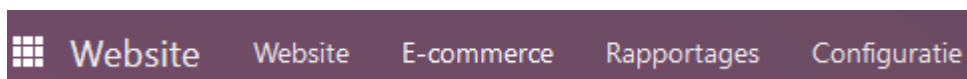
1 Inleiding

Je producten verkopen is simpel via een webshop in Odoo. Je hebt hier het voordeel dat de bestellingen automatisch aangemaakt worden in de tegel *Verkoop* van je database.

2 Webshop

2.1 Websitemodule

Ga naar het startscherm van je databank in Odoo en klik op de tegel *Website*.



Ziet jouw scherm er anders uit of ontbreekt E-commerce?

Of heb je deze tegel nog niet?

- 1 Klik op de tegel *Apps*.



- 2 Kies de onderstaande onderdelen voor de installatie.



2.2 De lay-out van je webshop

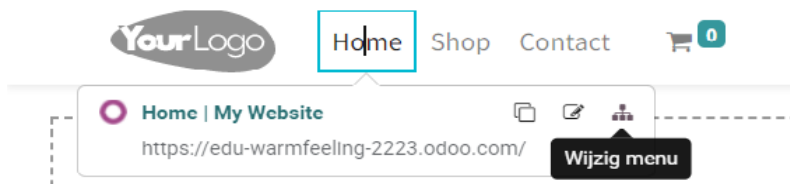
Klik op *Bewerken* rechtsboven.



Merk op dat er 3 pagina's voorzien zijn: *Home*, *Shop* en een contactpagina.

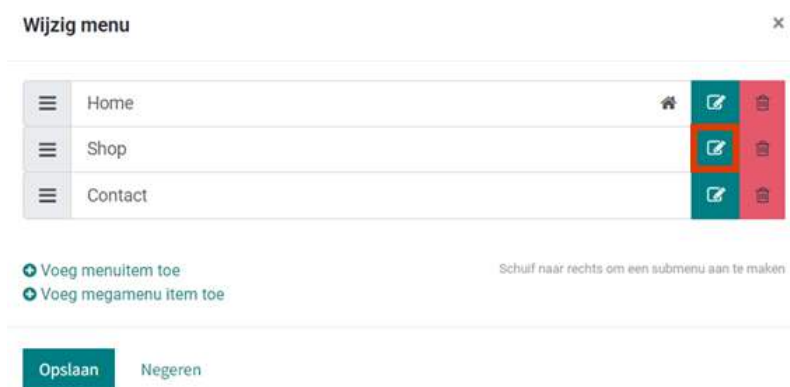


Dit menu kan je gemakkelijk wijzigen door te klikken op één van de drie pagina's.



Je hebt vervolgens de mogelijkheid om:

- een item van het menu te wijzigen;



- een item toe te voegen;

Wijzig menu

×

≡	Home	🏠	✎	🗑
≡	Onze warmteproducten		✎	🗑
≡	Contact		✎	🗑

+ Voeg menuitem toe

+ Voeg megamenu item toe

Schuif naar rechts om een submenu aan te maken

Opslaan

Negeren

Voeg een menuitem toe

×

Menulabel

Algemene voorwaarden WArm Feeling

URL of e-mail

/algemenevoorwaardenWAF

Hint: type '/' om een bestaande pagina te zoeken en '#' om een anker te linken.

Opslaan

Negeren

- een item van plaats te veranderen;

Wijzig menu

×

≡	Home	🏠	✎	🗑
≡	Onze warmteproducten		✎	🗑
≡	Algemene voorwaarden WArm Feeling		✎	🗑
≡	Contact		✎	🗑

+ Voeg menuitem toe

+ Voeg megamenu item toe

Schuif naar rechts om een submenu aan te maken

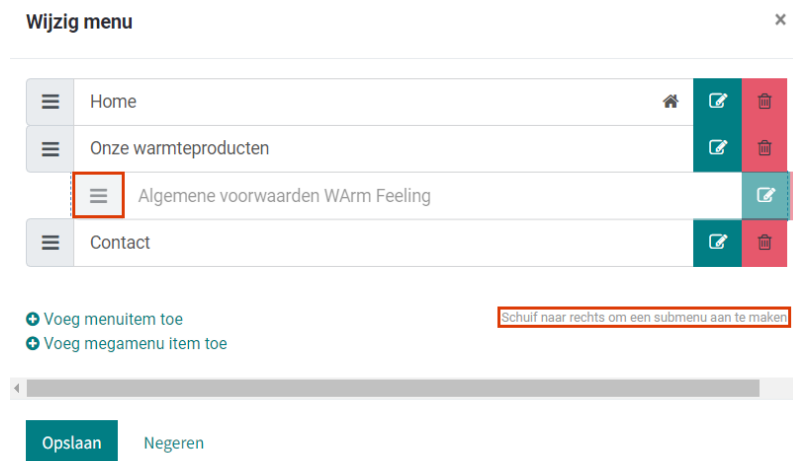
Opslaan

Negeren

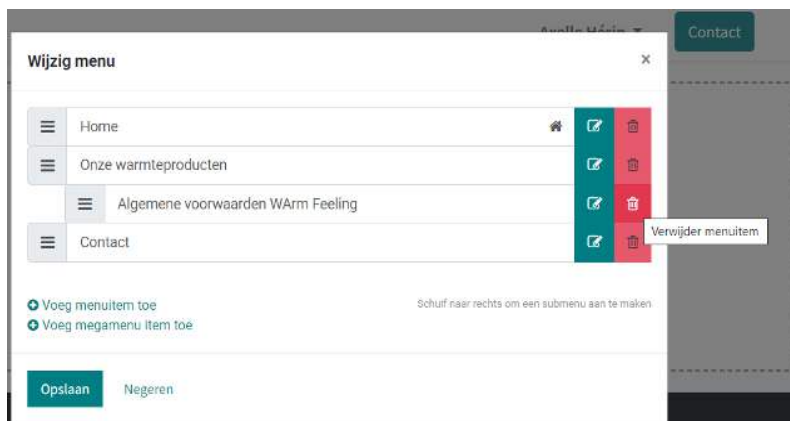


COFEP

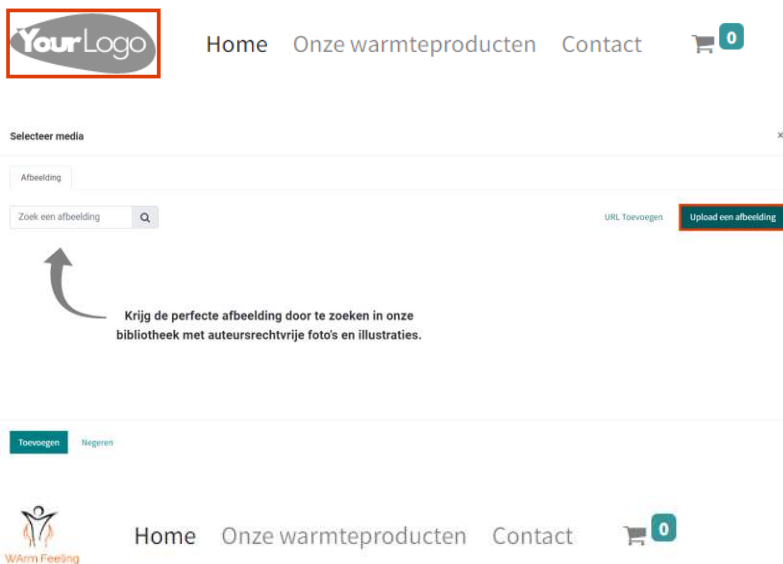
- van een item een submenu te maken;



- een item te verwijderen.

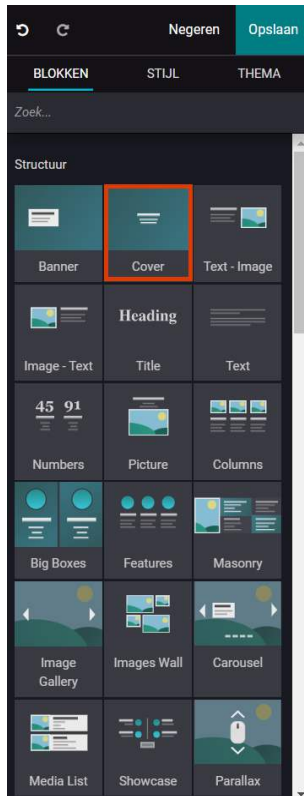


Links van het menu kan je het logo uploaden van het virtueel bedrijf.

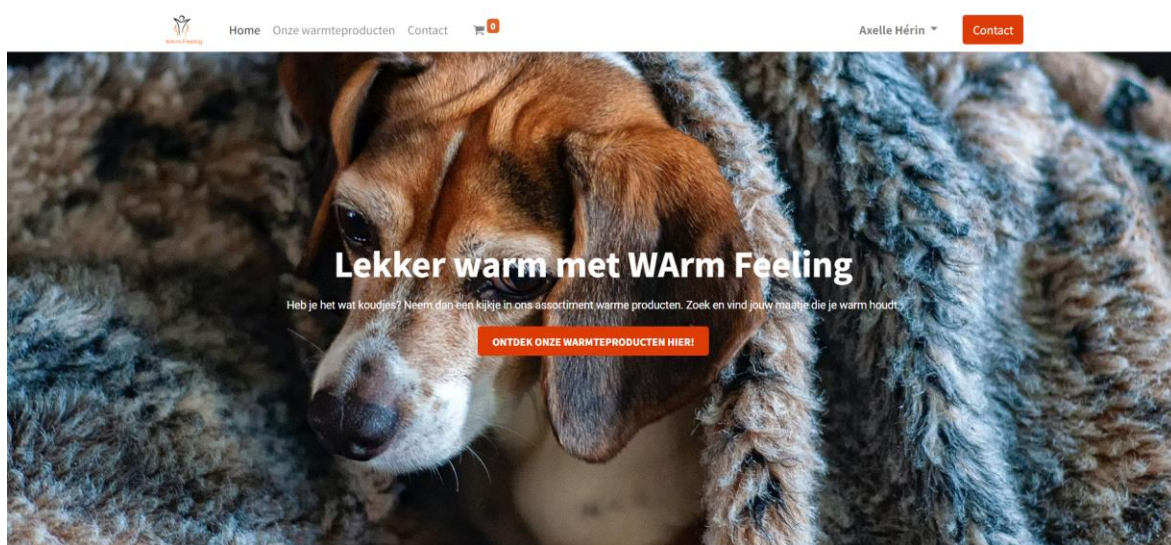


De opbouw van de webshop kan starten. Je sleept een blok naar keuze naar de homepage.

De marketing- en IT-verantwoordelijke van WArm Feeling koos hier voor *Cover/Omslag*.



Pas de lay-out aan naar jouw wensen bij *Stijl* en *Thema*.



Wil je een eigen afbeelding gebruiken? Klik dan bij *Afbeelding* op *Vervangen*.



Vergeet niet op te slaan!

Blokken kan je eenvoudig toevoegen door te verslepen. De marketing- en IT-verantwoordelijke van Warm Feeling integreerde op de homepagina een *Call to Action*.



Veranderen van thema voor je website doe je als volgt:



Kies een THEMA en onderaan Thema 'Wissel van thema'.

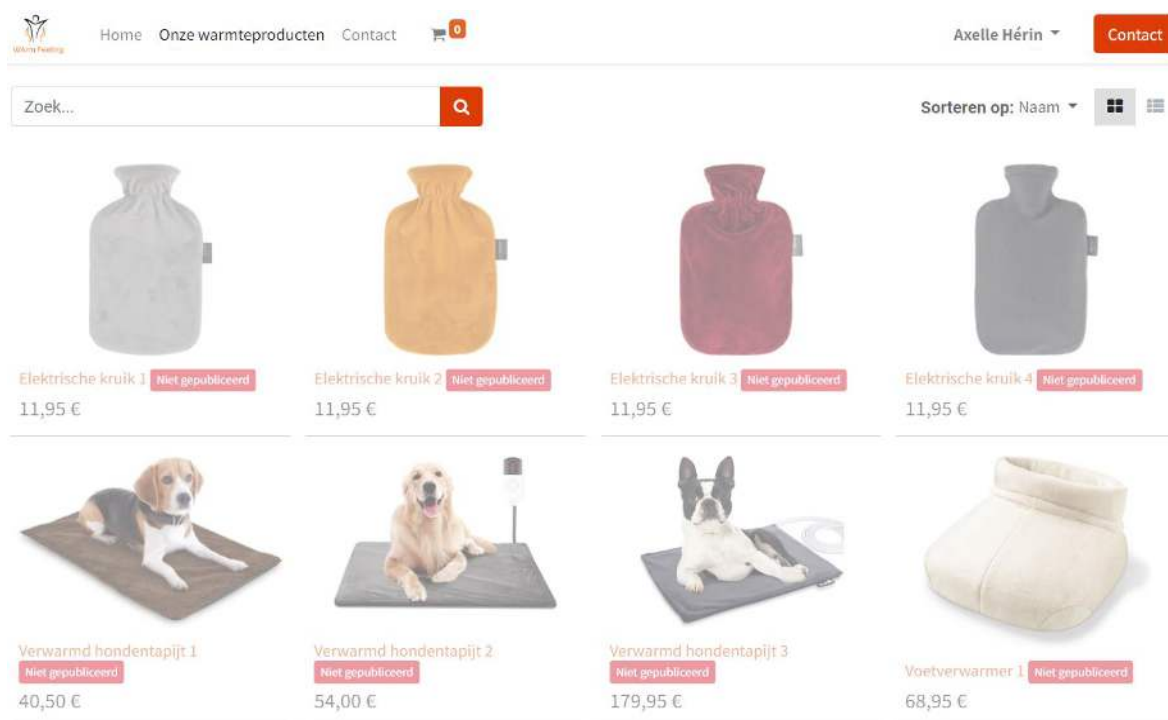
Je krijgt een bevestiging scherm dan je het thema gaat aanpassen omdat bij themawijzigingen alle kleuraanpassingen vervangen worden door de kleuren van het nieuwe thema.



Odoo zal dit vervolgens inladen en je bestaande content overzetten.

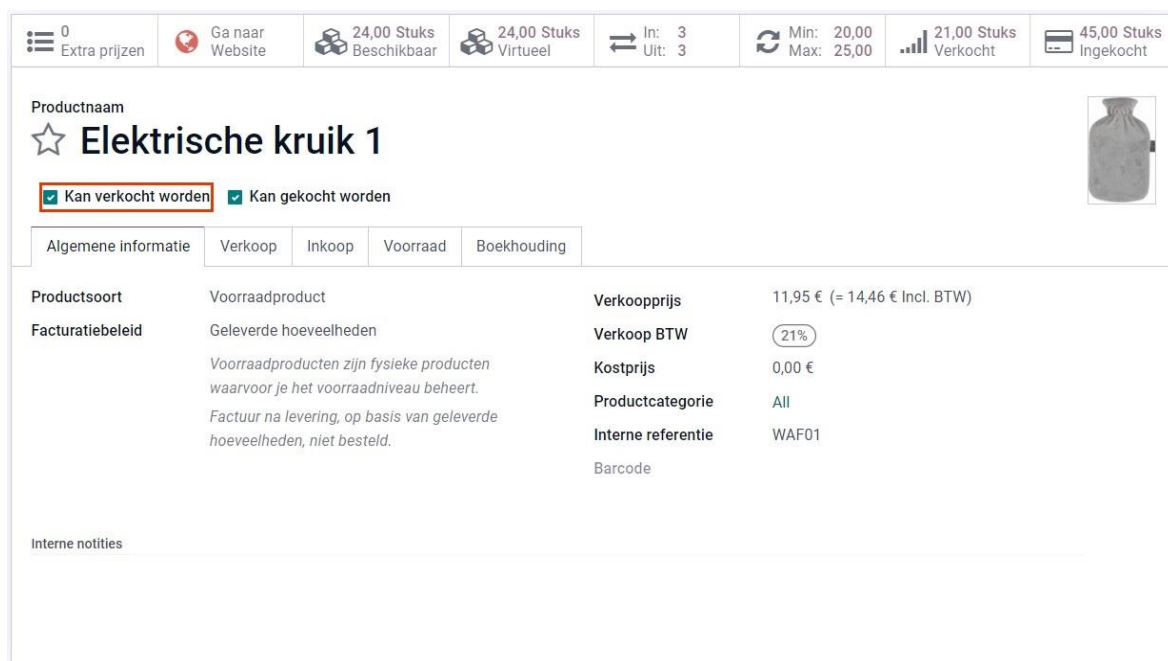
2.3 Inhoud webshop voorbereiden

Afhankelijk van het thema dat je hier gekozen hebt en de artikels die je aanmaakte, ziet je webshop er zo uit:



Had je meer artikelen in het lijstje verwacht?

Ze zijn misschien niet opgegeven als *Kan verkocht worden*.



2.4 Goederen publiceren in de webshop

Helaas zijn de goederen uit onze webshop nog niet zichtbaar voor de klanten. Ze worden ietwat wazig voorgesteld en bevatten de boodschap *Niet gepubliceerd*.



Je moet immers per artikel aan Odoo de toestemming geven om het product daadwerkelijk op de webshop te plaatsen. Hoe? Dubbelklik op een artikel en zorg dat de pagina op *Gepubliceerd* staat.



Gebruik rechtenvrije foto's!



Verfijn je webshop met je verkoopvoorwaarden en klantenservice. Op Odoo vind je een voorbeeld hiervan, maar deze is niet altijd geschikt voor ieder virtueel bedrijf.

Noteer zeker op de website dat de website voor educatieve doeleinden is.

Bv. Dit is een webshop van een virtueel bedrijf en heeft een educatief doel. Alle transacties zijn virtueel en niet rechtsgeldig.

Enkel virtuele bedrijven van het COFEP- of het PEN Worldwide-netwerk kunnen een bestelling plaatsen of ons contacteren.

2.5 Betaalmogelijkheden activeren

2.5.1 Link tussen je webshop en je firmarekening bij COFEBA

Om webshoptransacties mogelijk te maken vul je de twee volgende velden in.



COFEP PE-admin A. Hérin Terug naar portaal

Warm Feeling (BE01WAF)

- Trainees
- Profiel virtueel bedrijf
- Bedrijvingsregistratie
- Periodieke facturen
- Ordergeneratorinstellingen
- Webshoptransactie-instellingen

Webshoptransactie-instellingen

Instellingen voor webshop-transacties voor webshop zoals in Odoo, etc.

Bankrekening Betaalrekening (Firma) BE11 8691 0120 6248

URL voor Terug naar merchant	https://edu-warmfeeling-2223.odoo.com/shop/payment/validate
URL voor annuleren van webshopbetaling	https://edu-warmfeeling-2223.odoo.com/shop/cart

Wijzigen

2.5.2 Ontwikkelaarsmodus in Odoo

Om een betaalmogelijkheid te definiëren moet je de ontwikkelaarsmodus in Odoo instellen.



Ontwikkelaar tools

Activeer de ontwikkelaars mode

Activeer de ontwikkelaars mode (met assets)

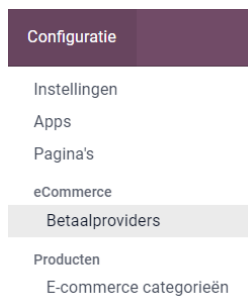
Activeer de ontwikkelaarsmodus (met assets testen)

In het Odoo-portaal zie je nu de tegel *Opvolging links* verschijnen. Deze laat je staan, je hoeft er verder niets mee te doen.



2.5.3 Betaalmethode achteraf betalen

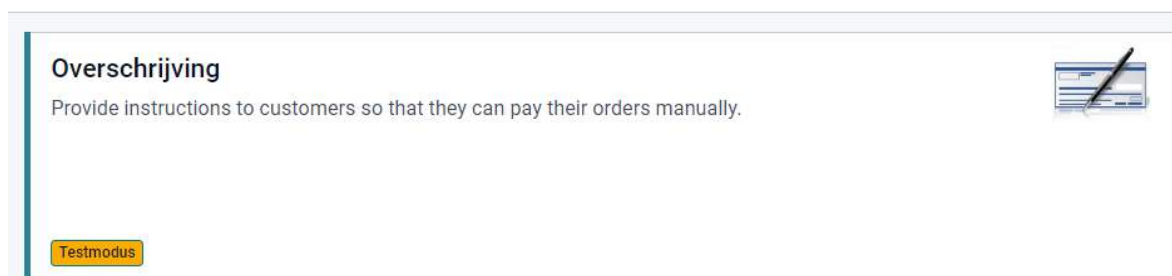
Bij het e-commerce dashboard pas je volgende aan:



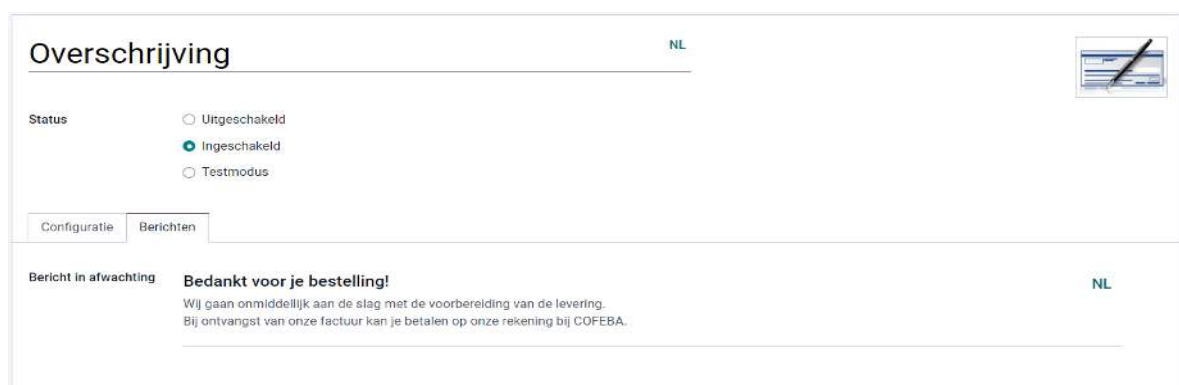
Installeren Overschrijving



Betaalproviders

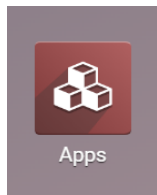


De boodschap die je hier wil geven aan de klant, kan je bij *Berichten* invoeren. Er staat een standaardbericht klaar. Wil je een andere boodschap weergeven, noteer je in het tekstvak de aanpassingen. Beste je rekeningnummer vermelden.

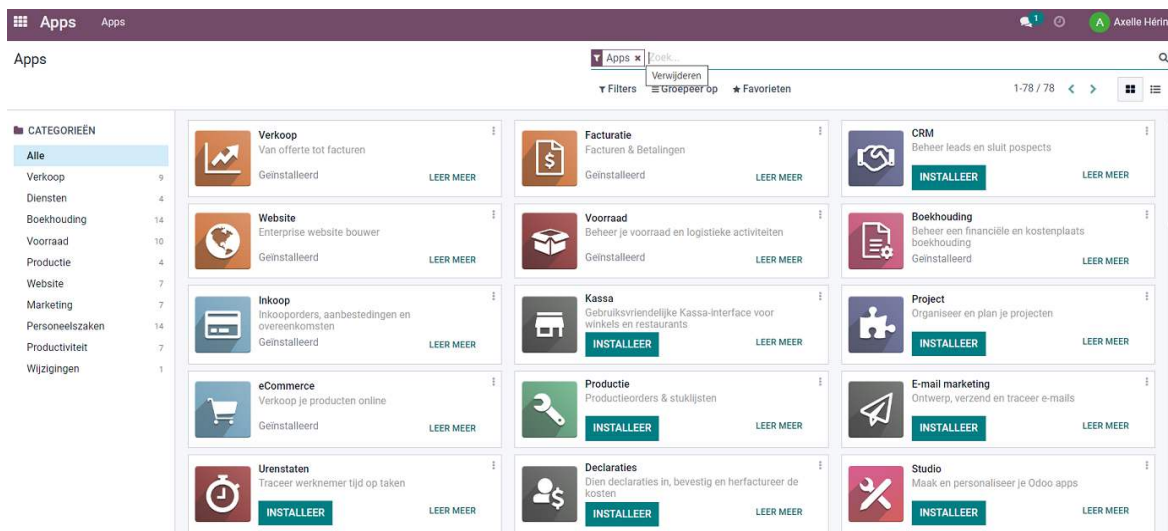


2.5.4 Betaalmethode directe betaling

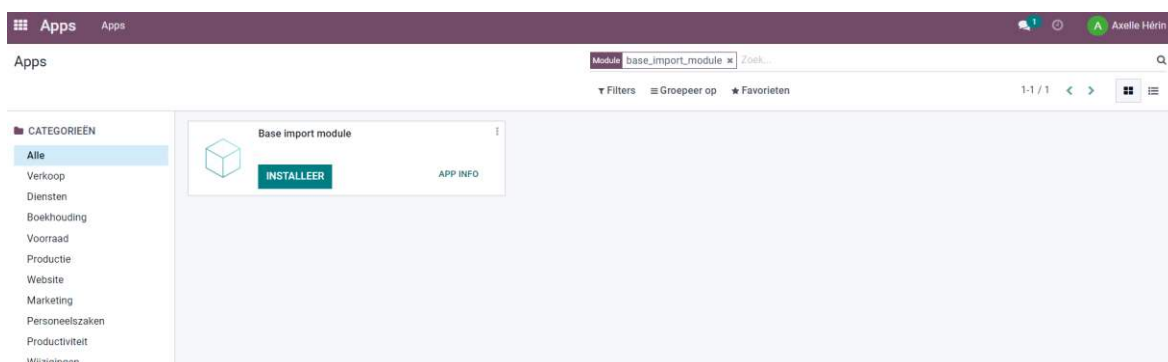
1 Ga naar de tegel Apps.



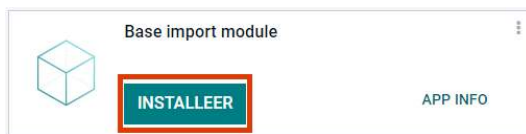
2 Verwijder de bestaande filter.



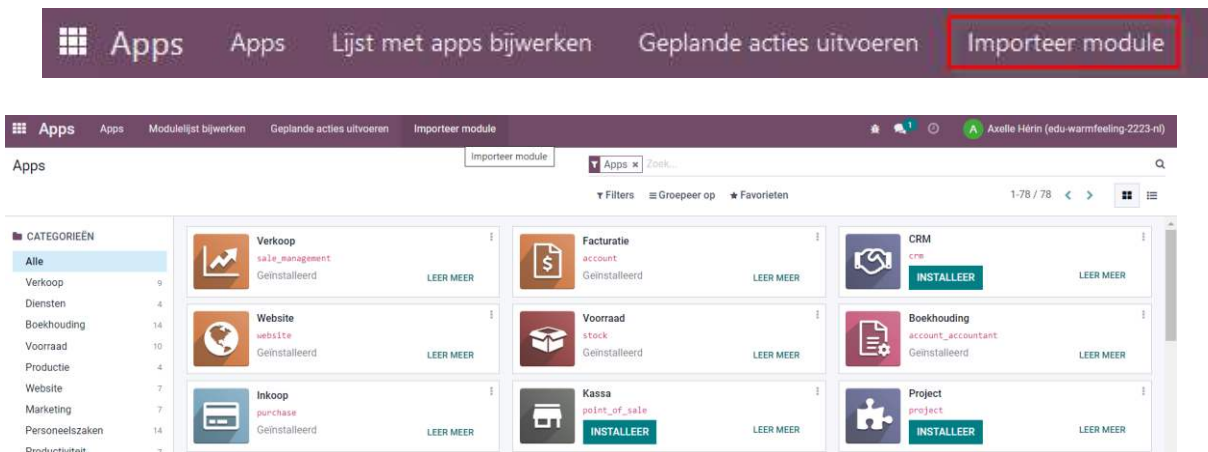
3 Zoek op `base_import_module`.



4 Installeer de module.



5 Klik op *Importeer module*. Heb je deze optie niet? Activeer dan in de tegel *Instellingen* de ontwikkelaarsmodus (zonder assets).



6 Upload de zipfile in de bijlagen.



7 Klik op *App importeren*.



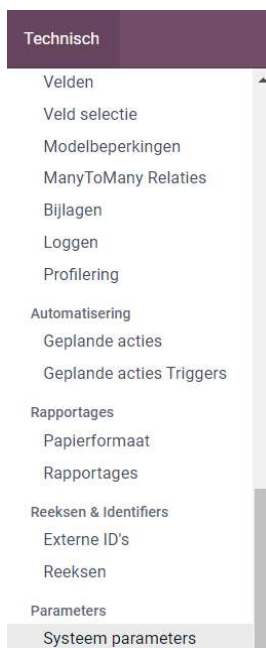
8 Ga naar het startscherm. Klik op *Instellingen*.



9 Voeg *?debug=1* toe in de URL.

https://edu-warmfeeling-2223.odoo.com/web?debug=1#menu_id=4&cids=1&action=90&model=res.config.settings&view_type=form

10 Klik op *Technisch* en vervolgens op *Systeem parameters*.



11 Vervang *BE01XXX* door je eigen PE-code.

☐ url.payment.cofep https://basicbank.cofep.be/trx/q?merchant_id=BE01WAB&amount=%s¤cy=%s&reference=%s

12 Vul de bedrijfsgegevens in en ga naar de volgende stap. Klik op *Direct betalen met COFEP*.

Direct betalen met COFEP / Paiement direct COFEP / Pay directly with COFEP



Heb je een database versie 15? Dan wordt de klant met de knop *Betaal nu* niet doorgestuurd naar de Basic Bank, maar krijgt de klant de mogelijkheid om via overschrijving te betalen.

2.6 Een klant plaatst een bestelling

Het virtueel bedrijf Car4You bestelt stoelverwarmers voor de auto's die ze verkopen.

Controleer order

Adres

Bevestig order

Product	Aantal	Prijs
 Warmtekussen voor autostoel	- 15 +	19,95 €

< Verder winkelen

Afrekening verwerken >

Ordertotaal

Subtotaal: 299,25 €

BTW: 62,84 €

Totaal: 362,09 €

Ik heb een promotie code

Afrekening verwerken

Controleer order

Adres

Bevestig order

Factuuradres

Car4You, Christel Hillen
Gasthuisstraat 31
1000 BRUSSEL
België

Afleveradres

Adres toevoegen

Car4You, Christel Hillen
Gasthuisstraat 31
1000 BRUSSEL
België

< Terug naar winkelmandje

Bevestig >

Product	Aantal	Prijs
 Warmtekussen voor autostoel	15.0	19,95 €
Subtotaal:		299,25 €
BTW:		62,84 €
Totaal:		362,09 €

Ik heb een promotie code

De klant Christel Hillen krijgt de volgende bevestiging op het scherm.

Order *S00033*

Betalingsinformatie:

Overschrijving Totaal: 362,09 €

Bedankt voor je bestelling!

Wij gaan onmiddellijk aan de slag met de voorbereiding van de levering.
Bij ontvangst van onze factuur kan je betalen op onze rekening bij COFEBA.

Communicatie:  S00033

Facturatie & Verzending: Gasthuisstraat 31, 1000 BRUSSEL, België

Product	Aantal	Prijs
 Warmtekussen voor autostoel	15.0	19,95 €
Subtotaal:		299,25 €
BTW:		62,84 €
Totaal:		362,09 €

2.7 Een bestelling via de webshop verwerken in Odoo

Als een klant bestelt via de Odoo-webshop krijg je als verkoper in deze educatieve versie hierover geen meldingen in de mailbox. Iedere werkdag zal expliciet moeten gecontroleerd worden of de webshop orders ontvangen heeft.

Dit overzicht kan je opvragen: bij de tegel *Verkopen* of bij de tegel *Website*.

2.7.1 Controle bestellingen via de tegel *Verkopen*

Deze orders worden in afwachting verzameld bij *Offertes*. Let op: verwijder de filter om deze te zien.

Orders

Te factureren

Offertes

Orders

Verkoopteams

Klanten

Mijn offertes

Zoek...

Als je een offerte opent, kan je zien of deze betaald is of niet.

 **Public user** - 3 dagen geleden

De klant heeft ervoor gekozen **Overschrijving** om de betaling uit te voeren.

De offertes die via de webshop binnengekomen zijn, mag je bevestigen en omzetten naar een bestelling. Check vóór bevestiging of de betalingsconditie erbij staat.

Verkoop
Orders
Te factureren
Producten
Rapportages
Configuratie

Offertes / S00033

BEWERKEN
AANMAKEN
Afdrukken
Actie

BEVESTIGEN
VERZENDEN VIA E-MAIL
ANNULEREN
OFFERTE
OFFERTE VERSTUURD
VERKOOPORDER

Klant voorbeeld

S00033

Klant
Car4You, Christel Hillen
Gasthuisstraat 31
1000 BRUSSEL
België – BE0403582158

Vervaldatum
Offertedatum 05-08-2022 18:00:04
Prijslijst Verkoopprijslijst (EUR)
Betalingscondities 30 Dagen

Factuuradres Car4You, Christel Hillen
Afleveradres Car4You, Christel Hillen

Orderregels
Optionele producten
Overige info
Handtekening klant

Product	Omschrijving	Aantal	Prijs	Btw	Kort. %	Subtotaal
[WAF18] Warmtekussen voor autostoel	[WAF18] Warmtekussen voor autostoel	15,00	19,95	21%	0,00	299,25 €
Product toevoegen Sectie toevoegen Voeg een notitie toe						

Algemene voorwaarden: <https://edu-warmfeeling-2223.odoo.com/terms>

Excl. BTW: 299,25 €
BTW 21%: 62,84 €
Totaal: 362,09 €

2.7.2 Controle bestellingen via de tegel Website

E-commerce
Rapportages
Co

Orders

Orders
Onbetaalde orders
Achtergelaten winkelmandjes
Klanten

Let op: verwijder de filter *Bevestigd* om deze te zien.

Bevestigd
Van website
Zoek...



Als de klant de eerste keer bestelt bij je bedrijf, zal Odoo op basis van de gegevens die de klant invoert zelf een klantenfiche aanmaken. Bewerk indien nodig.

2.8 Documentenstroom achteraf betalen

2.8.1 Het order

Het versturen van een orderbevestiging is bij een bestelling via de webshop in principe niet echt meer nodig. Alle stappen waren voor de klant te zien op het scherm.

Als het order effectief terug te vinden is bij *Orders*, wil dit zeggen dat de zending kan klaargemaakt worden in het magazijn.

2.8.2 De levering

De magazijnier gaat naar Voorraad en ziet effectief dat er 1 zending klaargemaakt moet worden.



De magazijnier opent het order en voltooit zijn opdracht: de stoelverwarmers staan klaar voor verzending.



2.8.3 De goederen factureren

Ga opnieuw naar de tegel *Verkoop* en open het order van Car4You.

Bekijk of de gegevens correct zijn om verwerkt te worden als factuur.

Website

Dashboard

Orders

Producten

Bezoekers

Rapportages

Configuratie

Orders / S00033

BEWERKEN

AANMAKEN

Afdrukken

Actie

MAAK FACTUUR

VERZENDEN VIA E-MAIL

ANNULEREN

OFFERTE

OFFERTE VERSTUURD

VERKOOPORD

Klant voorbeeld

1 Levering

S00033

Klant

Car4You

Gasthuisstraat 31

1000 BRUSSEL

België – BE0403582158

Orderdatum

08-08-2022 11:09:05

Prijslijst

Verkoopprijslijst (EUR)

Betalingscondities

30 Dagen

Factuuradres

Car4You

Afleveradres

Car4You

Orderregels

Overige info

Handtekening klant

Product	Omschrijving	Aantal	Geleverd	Gefactureerd	Prijs	Btw	Kort. %	Subtotaal
[WAF18] Warmtekussen voor autos...	[WAF18] Warmtekussen voor autostoel	15,00	15,00	0,00	19,95	(21%)	0,00	299,25 €

Product toevoegen

Sectie toevoegen

Voeg een notitie toe

Algemene voorwaarden: <https://edu-warmfeeling-2223.odoo.com/terms>

VERZENDING TOEVOEGEN

Excl. BTW: 299,25 €

BTW 21%: 62,84 €

Totaal: 362,09 €

Maak facturen

×

Facturen worden aangemaakt als concept zodat jij ze nog kan bijwerken voor de definitieve validatie.

- Maak factuur
- ☒ Standaard factuur
 - ☐ Aanbetaling (percentage)
 - ☐ Aanbetaling (vast bedrag)

MAAK EN BEKIJK FACTUUR

MAAK FACTUUR

ANNULEREN

2.8.4 De factuur boeken en de betaling opvolgen

De vrijgegeven conceptfactuur door de verkoopafdeling wordt nu beschikbaar voor de boekhouding.



Bevestig de factuur.

Boekhouding Dashboard Klanten Leveranciers Boekhouding Rapportages Configuratie

Boekhoud dashboard / Facturen / Concept factuur (* 247)

BEWERKEN AANMAKEN Afdrukken Actie

BEVESTIGEN VOORBEELD ANNULEREN CONCEPT GEBODEN

Betalingstran...

Verkoopfactuur

Ontwerp

Klant Car4You
Gasthuisstraat 31
1000 BRUSSEL
België – BE0403582158

Factuurdatum
Vervaldatum 30 Dagen
Dagboek Klantfacturen

Afleveradres Car4You
Betaalreferentie S00033

Factuurregels Boekingsregels Overige info

Product	Omschrijving	Rekening	Aantal	Prijs	Btw	Subtotaal
[WAF18] Warmtekussen voor autostoel	[WAF18] Warmtekussen voor autostoel	700000 Verkoop: België (handelsgoederen)	15,00	19,95	21%	299,25 €
Regel toevoegen Sectie toevoegen Voeg een notitie toe						

Algemene voorwaarden: <https://edu-warmfeeling-2223.odoo.com/terms>

Excl. BTW:	299,25 €
BTW 21%:	62,84 €
Totaal:	362,09 €

2.9 Je webshop vertalen

- 1 Check bij Instellingen of de juiste talen geïnstalleerd zijn.



Website-info

Domein	https://www.odoo.com
Startpagina URL	/
Talen	Dutch / Nederlands ✕ English (UK) ✕ French (BE) / Français (BE) ✕
Standaard	Dutch / Nederlands

→ Talen installeren

- 2 Ga vervolgens op je webpagina linksonder naar de talen. Klik op *English (US)* of *Français (BE)*.

Enkel virtuele bedrijven van het COFEP- of het PEN Worldwide-netwerk kunnen een bestelling plaatsen of ons contacteren.

✉ be01waf@pf.cofep.be

- Nederlands
- English (US)
- Français (BE)
- Voeg een taal toe...



Copyright © WArm Feeling

Nederlands

- 3 Klik op *Translate* of *Traduire* in de balk bovenaan rechts.



COFEP

De volgende boodschap verschijnt.

Translation Info

×

You are about to enter the translation mode.

Here are the visuals used to help you translate efficiently:

- Content to translate
- Translated content

In this mode, you can only translate texts. To change the structure of the page, you must edit the master page. Each modification on the master page is automatically applied to all translated versions.

Ok, never show me this again

Ok

Informations de traduction

×

Vous allez passer en mode traduction.

Voici les exemples utilisés pour vous aider à traduire efficacement

- Contenu à traduire
- Contenu traduit

Dans ce mode, vous pouvez uniquement traduire des textes. Pour modifier la structure de la page, vous devez modifier la page principale. Chaque modification de la page principale est automatiquement appliquée à toutes les versions traduites.

OK, ne plus me montrer cela

Ok

Overschrijf de gele Nederlandse tekst met de Engelse/Franse vertaling. De tekst wordt groen gemarkeerd na vertaling. Let op: ook al vertaal je slechts een deel, de hele alinea wordt groen gemarkeerd. Vergeet niet rechtsboven op te slaan!

Klaar om te verkopen via de webshop? Denk eraan om de webshop in zijn geheel te publiceren.



De link die je aan je klanten meegeeft is <https://edu-naamvirtueelbedrijf-2324.odoo.com>

3 Rapporten in Odoo

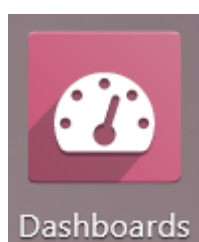
Een voordeel van ERP is ongetwijfeld ook het gemak waarmee je allerlei rapporten kan genereren in een mum van tijd.

Analyseer de cijfers/grafieken van jouw tegel maandelijks in het menu-onderdeel *Rapportages*.

Bv.: dit overzicht geeft weer dat er 26 verkopen geweest zijn en dat hierover geen facturen meer moeten gemaakt worden.

	+ Totaal			
	Aantal	Order #	Totaal excl. BTW	Totaal
- Totaal	26	26	3.576,66	4.327,76
+ Volledig gefactureerd	26	26	3.576,66	4.327,76

Via de tegel Dashboard is nog veel meer mogelijk om je cijfers overzichtelijk weer te geven.



4 De btw-aangifte

De btw-aangifte is eigenlijk ook een rapport zoals hierboven beschreven wordt, maar gezien het belang van dit document wordt het hier als afzonderlijk item weergegeven.

Als alle aan- en verkopen zorgvuldig verwerkt zijn in Odoo, is een btw-aangifte indienen kinderspel.

Ga naar tegel Boekhouding.



Denk eraan om het resultaat per kwartaal door te geven aan [COFEFISC!](#)

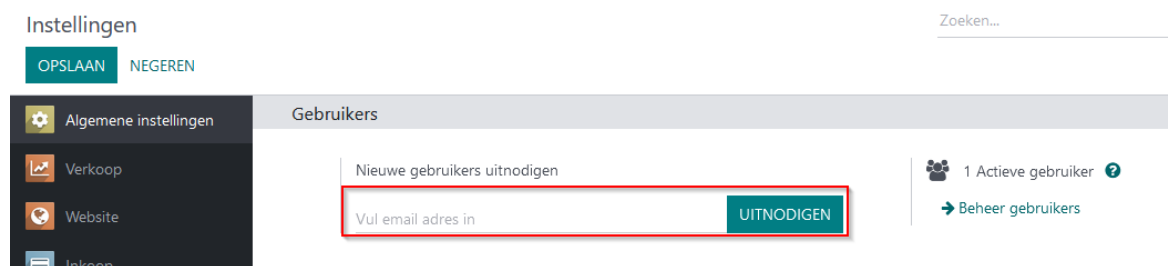
5 Mijn virtueel bedrijf in Odoo

COFEP maakte voor jouw virtueel bedrijf een databank aan met de meest gangbare instellingen.

Je ontving via mail de link naar je databank en de logingegevens.

Het is de bedoeling dat ALLE trainees tot deze databank toegang hebben en er de taken van hun afdeling in uitvoeren.

Je kan de trainees uitnodigen met hun persoonlijk(school) email adres.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) menu on the left with options: 'Algemene instellingen' (General settings), 'Verkoop' (Sales), 'Website', and 'Inkoop' (Purchasing). The 'Gebruikers' (Users) section is active. At the top right, there is a search bar labeled 'Zoeken...'. Below the 'Gebruikers' header, there is a section titled 'Nieuwe gebruikers uitnodigen' (Invite new users). This section contains a text input field with the placeholder 'Vul email adres in' (Enter email address) and a green button labeled 'UITNODIGEN' (Invite). To the right of this section, it shows '1 Actieve gebruiker' (1 Active user) with a help icon, and a link 'Beheer gebruikers' (Manage users) with a right arrow.