

ACCESSIBILITÉ

Comment je suis facilement joignable par les autres EVI?

VISION

La COFEP propose les canaux de communication suivants:

- ☐ mail = par Gmail p.ex. be01xxx@pf.cofep.be
- ☐ téléphone
- ☐ Google Hangout = (vidéo)conférence et chat par Gmail
- ☐ face-à-face lors de foires, des visites...

Si vous utilisez une autre adresse mail que Gmail, n'oubliez pas d'installer un transfert!

1 Mail

L'adresse standard que vous avez reçu au début augmente l'accessibilité comme les adresses ont toutes la même structure.

- ☐ Utilisez l'adresse COFEP et n'envoyez jamais de mails de la boîte personnelle du stagiaire, de l'accompagnateur...
- ☐ Assurez que tout accompagnateur ait accès au mail
- ☐ Triez les mails à l'aide de dossiers ou de libellés pour avoir une organisation logique
- ☐ N'envoyez que des mails professionnels et pensez à prévoir
 - ☐ un objet clair
 - ☐ une salutation
 - ☐ un contenu clair
 - ☐ le nom du destinataire
 - ☐ une signature avec les données de contact,
 - ☐ les heures d'ouverture et la mention qu'il s'agit d'une entreprise virtuelle

2 Téléphone

Assurez une accessibilité téléphonique

- ☐ au numéro mentionné en Basic Bank
- ☐ pendant les heures d'ouverture indiquées en Basic Bank

Absent? Pensez à :

- ☐ un répondeur automatique
- ☐ avertir le secrétariat de l'école

Pas de téléphone fixe? Un GSM avec carte prépayé peut servir!

3 Google Hangout

CHAQUE entreprise virtuelle peut être joignable grâce à cet outil Google.

Google Hangout est lié au compte Google de l'entreprise virtuelle.

Il y a 3 fonctions:

-  Des conférences vidéo jusqu'à 25 participants (Google Meet)
-  Une fonction chat pour des conversations individuelles ou en groupe
-  Des appels en ligne (sans vidéo)

Savoir plus?
Il y a un manuel détaillé sur
<https://client.cofep.be> >
Tips & Tricks > IT-Tools



4 Une pratique active!

Inscrivez votre EVI pour le projet COFEP (H)allo et participez!