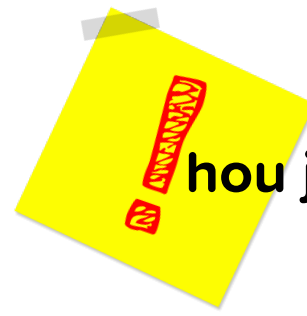


Tijdens een online beurs?



Online beurzen



Denk aan wat voorafging!
hou je strikt aan alle genomen beslissingen
respecteer de gemaakte afspraken

Beursvloer →

LIVE

Naar een online beurs als KLANT?

- ga tijdens de openingsuren van de beurs naar het beursplatform in Basic Bank
- klik er op de stand die je wil bezoeken

Naar een online beurs als VERKOPER?

- log tijdens de openingsuren van de beurs in via het communicatiekanaal dat jullie gekozen hebben (Zoom, Google Meet, MS Teams)
- ontvang er alle bezoekers op een professionele manier

Actieplan

tijdens een online beurs

CUSTOMER
=Service=



Netwerking

- maak van dit event gebruik om mensen wie je eerder mailde of belde live te ontmoeten
- wees tijdig op de afspraak die je op voorhand vastlegde
- leg contacten met andere mensen en benut deze contacten achteraf

Professioneel online klantencontact

- laat de klanten niet te lang alleen achter in een wachtruimte of voor de "online deur" van je winkel
 - bezoekers die té lang moeten wachten, zullen uiteindelijk weggaan!
- zorg voor een vriendelijke ontvangst van de klanten
 - laat je niet afschrikken als de klant een andere taal spreekt!
- besteed voldoende aandacht aan de klant en zijn wensen, luister naar de klant
- neem de tijd om het assortiment aan de klant voor te stellen: toon je beursselectie voor de camera of deel je scherm en doorblader de catalogus, ga doorheen de webshop, ...
- noteer de bestelling zorgvuldig terwijl je het scherm deelt en laat de klant meekijken als controle
- sluit het online contact op een vriendelijke manier af



Wedstrijden

- ben je ingeschreven voor een wedstrijd, meld je tijdig aan
- hou er rekening mee dat er soms ook mystery shoppers op pad zijn ...



COFEP
BELGISCH NETWERK VAN
VIRTUELE BEDRIJVEN



na de beurs...