

Participer à une foire en ligne



Pensez à ce qui précède
Respectez les consignes et
les arrangements décidés

Vers le hall d'exposition

LIVE

Comme CLIENT?

- Connectez vous en Basic Bank sur les Foires en ligne pendant les heures d'ouverture
- Cliquez sur le stand que vous voulez visiter

Comme VENDEUR?

- Connectez-vous à votre réunion en ligne (Zoom, Google Meet, MS Teams)
- Accueillez les visiteurs de façon professionnelle

Plan d'action pendant une foire en ligne

CUSTOMER
=Service=



Réseautage

- Arrangez des rencontres en temps réel avec vos contacts, les clients déjà contactés...
- Respectez l'horaire des rendez-vous planifiés
- Si vous rencontrez quelqu'un d'intéressant, notez les données pour après la foire

Contact avec les clients professionnel

- Ne faites pas attendre les visiteurs trop longtemps dans la salle d'attente
 - Les visiteurs ne voient pas la queue, donc ils partiront plus vite!
- Prévoyez un accueil chaleureux des clients et expliquez ce qu'ils peuvent attendre
 - Même si on parle une autre langue, faites de votre mieux
- Ecoutez le client, essayez de comprendre ses besoins
- Présentez la gamme en fonction des besoins du client: catalogue, webshop, promotion... N'expliquez pas tout en détail.
- Notez la commande soigneusement. Peut-être vous pouvez partager l'écran pour que le client puisse suivre?
- N'oubliez pas de terminer la conversation de façon commerciale et bienveillante



Concours

- Soyez à temps pour participer à un concours
- Tenez compte de 'mystery shoppers'



après la foire...