

Na een online beurs?

Verwerking VERKOOPDOSSIERS

VERKOOP

- controleer alle geregistreerde bestelbons en kijk na of alle contactgegevens volledig zijn
- stel een leveringsbon en factuur op
- mail alle documenten naar de klant
- volg de betalingen op
- verwerk de hele transactie in je ERP- en/of boekhoudpakket
- verwerk verkopen met beurskaarten volgens de juiste procedure

Verwerking AANKOOPDOSSIERS?

BEDRIJFS-
AANKOOP

BEDRIJFSAANKOPEN

- overloop welke bedrijfsaankopen gebeurd zijn
- volg de documentenstroom zorgvuldig op
- doe de betaling op het afgesproken tijdstip via de bedrijfsrekening
- verwerk de hele transactie in je ERP- en/of boekhoudpakket
- verzamel per aankoop alle documenten in een digitale map

Actieplan na een online beurs

Evaluatie beursdeelname en verbeterplan

- waren we voldoende voorbereid (zie poster "Naar de beurs")?
- was onze communicatietool in orde?
- lukte het registreren van bestellingen vlot?
- verliep het klantencontact vlot?
- leefde iedereen zich goed in in zijn rol?
- wat zagen we bij andere virtuele bedrijven waaruit we kunnen leren?
- wat was de reactie van de bezoekers?
- wat doen we volgende keer anders?

Communicatie

- bedank je bezoekers via mail / social media / website
- mail een tevredenheidsenquête naar de aanwezigen
- stuur de afgewerkte documenten zorgvuldig en tijdig door
- contacteer eventuele partners die je tijdens de beurs leerde kennen

Verwerking AANKOOPDOSSIERS?

PERSONEELSAANKOPEN

- maak een overzicht van de personeelsaankopen die je deed
- volg de documentenstroom zorgvuldig op
- doe de betaling op het afgesproken tijdstip via je persoonlijke rekening
- verzamel per aankoop alle documenten in een digitale map

Analyse en toekomstperspectieven

- welk product verkocht het beste/minste?
- hoeveel bedroeg de omzet bij deze beursdeelname?
- hoeveel werd uitgegeven aan bedrijfsaankopen?
- waren er interessante aanbiedingen of partners voor ons virtueel bedrijf?
- verwerk de cijfers en ga er verder mee aan de slag
- gebruik de cijfers om targets te bepalen voor een volgende beurs